



# חוזר מנכ"ל

גליון 33 | אפריל 2018

קשת | האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר) 

## דבר המנכ"ל



פריחה, לבלוב, הימים מתארכים והלילות מתקצרים, גם החיות מתעוררות משנת החורף, וכל הסימנים מעידים שהאביב כבר כאן. חופשת הפסח היא זמן מצוין לצאת וליהנות מהפריחה, שבארצנו היא קצרה במיוחד.

אנו נכנסים לחודש עמוס אירועים, שבו אנחנו מציינים לא רק את חג הפסח, אלא מיד לאחריו את יום הזיכרון לשואה ולגבורה, יום הזיכרון לחללי צה"ל ולאחריהם את יום העצמאות, חגיגי במיוחד, לרגל מלאת 70 שנה למדינת ישראל.

ובין האירועים הרבים העבודה שלנו בקשת נמשכת והיא אף עמוסה יותר בימי חג ומועד. וזו הזדמנות להודות לכל העובדים שנעדרו משולחן החג בבתיהם ועשו את החג עם הדיירים במוסדות השונים.

מכרז לשיפוץ ולהתאמה לפרוגרמה 2016 בצהלון יצא לדרך. סיור קבלנים התקיים ב-25/3/18. פתיחת המעטפות של המציעים תיעשה מיד אחרי חג הפסח.

גם המכרז ל"אירוח" המידע של קשת על שרתי ענן יצא לדרך, ותוצאותיו ייבחנו אף הן אחרי הפסח.

בגבעת השלושה מתקיימים מאמצים רבים לתזמן את ההצטיידות עם סיום הבנייה. מדובר במאמץ של קבוצת אנשים ובראשם מנהל הרכש, מנחם פרוינד. קלרה, מנהלת המוסד וצוותה, עושים מאמץ גדול לגיוס משאבים לטובת ההצטיידות.

בברכת אביב נעים,  
אתי פרחי-זהבי

## נהלים



להלן רשימת נהלים חדשים שעודכנו בחודש זה:

מס' הנוהל	שם הנוהל	מהות השינוי
3.03	נוהל תחזוקה	תיקון לסעיף 3.4.2, הוספת נספח לנוהל (נספח 5.5)

## הדרכה



### הדרכות שהתקיימו החודש

**22/3/18: הדרכה קבוצתית על מניעת הטרדה מינית לעובדים חדשים לה גרדיה.**

מרצה: טל אלחיאני MSW ממונה על מניעת הטרדה מינית בקשת.

**22/3/18: הדרכה קבוצתית לעובדים חדשים בלה גרדיה בנושא: מערכת ניהול איכות בקשת.**

נושאי ההדרכה:



- ✓ מה הוא תקן ISO:9001
  - ✓ גישה לנוהלי איכות ממוחשבים של קשת.
  - ✓ מבדקי איכות פנימיים ומבדקי איכות חיצוניים.
- מרצה: טל אלחיאני, מנהלת הדרכה והבטחת איכות קשת.

### 6/3/18: סדנת הדרכה לעובדי התחזוקה

בסדנה השתתפו 14 עובדי התחזוקה של מוסדות ומרכזי קשת. העובדים נהנו ממפגש גיבוש מעצים, קיבלו ידע מקצועי, למדו על נהלים רלוונטיים וחשבו על רעיונות לשיפור מצב התחזוקה במוסדות. הנחיה: גל גורלניק, מנהל תפעול, וטל אלחיאני.

### 19/3/18: מכגש שנתי למאמתי איכות חדשים וותיקים

מאמתי האיכות נהנו מארוחת בוקר מפנקת, גיבוש חברתי ומקצועי, הוצגו מאמתות איכות חדשות בצוות המאמתיים, נסקרו נושאים עיקריים מתקן ISO 9001:2015, ודגשים עיקריים בעריכת מבדקים פנימיים על פי סטנדרט התקן החדש. הנחתה: טל אלחיאני.

מאמתי האיכות מהווים את חוד החנית בהובלת תהליכי שיפור ומצוינות בארגון.

מאמתי האיכות של קשת לשנת 2018: פאולה היזמי, נועה איתאל, אליה גינתון, מוראד אסדי, אורית פלקה, טל זליגמן, הילה מור כהן, אביגיל עיני.

### סדנה "עכשיו אני" בנושא טיפול פליאטיבי לצוותים מקצועיים גבעת השלושה

סדנה בת חמישה מפגשים המתמקדת בסיוע לצוותים מקצועיים בהתמודדות מחזקת עם אבדנים, פרידה ותהליכי סוף החיים.

מפגש ראשון מבין חמשת מפגשי הסדנה, התקיים בתאריך 19/3/18 בגבעת השלושה. המפגש הראשון הונחה על ידי מנהלת קשרי קהילה של צבר, נורית לבנון בנושא: מבוא לפליאציה.

ארבעת המפגשים הבאים של הסדנה יתקיימו בבית סובל, אחת לשבוע, בין השעות 13:00-15:00, יונחו על ידי ענת אגמור, עובדת סוציאלית קלינית, באולם בית סובל בתאריכים הבאים:

מפגש 2: יום ב' 26/3/18  
מפגש 3: 8/4/18 (חד-פעמי יום א')  
מפגש 4: יום ב' 16/4/18  
מפגש 5: יום ב' 23/4/18

נוכחות חובה, יש להקפיד להגיע לכלל המפגשים בזמן.

## הדרכות עתידיות

### סדנה "עכשיו אני" בנושא טיפול פליאטיבי לצוותים מקצועיים בצהלון

מפגש 1: 22/4/18: מבוא לפליאציה בסוף החיים, בין השעות 13:00-14:30.  
מפגש 2: 29/4/18: איך אני תופס את הזיקנה, האבדן והפרידה, בין השעות 13:00-15:15.  
הסדנה בת חמישה מפגשים ומיועדת למחלקות סיעודית א ו-ב.

### 30/4/18 הרצאה בנושא: מה הם זיהומים וכיצד מונעים אותם?

כחלק מתהליך שיפור הכביסה ברוח האקרדיטציה הנעשה בגבעת השלושה, תתקיים הרצאה בנושא זיהומים ומניעתם. מרצה: הילה לוי, מנהלת מערך זיהומים בבית חולים "בני ציון".

ההרצאה תתקיים בין השעות 13:30-15:00 באולם ההדרכות בגבעת השלושה.

משתתפים: כלל עובדי גבעת השלושה, מנהלות מוסדות קשת, מנהלי תחזוקה מוסדיים, מנהלות משק, הנהלת הסיעוד וכן אחים/יות אחראים/ות על תחום מניעת זיהומים, מנהלי מכבסות, כובסות, משלושת מוסדות קשת.

## פינת המתנדבים



### ביום המעשים הטובים המוסדות קשת במתנדבים:

#### צהלון

מכון הייצוא קיים פעילות משמחת בצהלון. הקבוצה הגיעה במתכונת "בית קפה", כיבוד, שירה, ריקודים ונגינה.

#### לה גרדיה

חיילים מהשלישות שברמת גן ביקרו את דיירי לה גרדיה והעבירו פעילות משחקים ויצירה ששמחה את כולם.

#### מרכז יום צהלון

- ✓ תלמידי תיכון טכנולוגי עמל הגיעו למרכז יום צהלון ליום שכולו עשיית טוב. התלמידים והצוות החינוכי אפו לקשישים פיצות טעימות והשוטר השכונתי גיא העביר הרצאה מרתקת אודות ביטחון אישי בסביבה הקרובה. הקשישים והתלמידים חשו, כי הם נתרמים זה מזה, מהחוויה המשותפת ומהנתינה ההדדית.
- ✓ צוות מאגף ההדרכה של משרד הבריאות התארח במרכז יום צהלון. הצוות הפעיל את קשישי המרכז באמצעות הכנת יצירות אישיות יפהפיות לרגל חג האביב. הצוות הביא עמו חומרי היצירה, עזר לקשישים בהכנת העבודות ובסוף התהליך כל אחד לקח את מה שהכין. לאחר מכן, חולק לקשישים כיבוד טעים שהצוות הביא עמו ולבסוף, נהנו כולם משירה בציבור משותפת. שירונים מפוארים שהצוות הכין חולקו לקשישים.

#### מועדון אביבים

בהפנינג שכונתי, שהתקיים לכבוד יום המעשים הטובים, השתתפו כתורמים גם חברי מועדון אביבים. ההפנינג הוקדש להגנה על חיות ובו הוצגו, בין השאר, כלבים לאימוץ.

החברים לקחו חלק בפעילויות השונות יחד עם חניכי שבט "הצופים" שוטרי השיטור הקהילתי ואגודת SOS. המשתתפים נהנו מדוכני מזון ויצירה, הסברים והדגמות של כלבי משטרה וכמובן – חיבור בין-דורי והרגשה שגם הם תורמים לזולת ביום המעשים הטובים.

#### מרכז יום לקשיש קשת אביבים

במרכז היום היה למעשה שבוע של מעשים טובים ולא רק יום אחד, שכן מדי יום הגיעו אנשים אחרים לשמח את הדיירים ולהפעיל אותם במגוון פעילויות. כך הגיעו חברי ההנהלה הראשית של קופת חולים כללית לכבד את הדיירים בנוכחותם; תלמידים מכיתה ט' מבית הספר שמואל הנגיד ומבוגרים מחברת שיווק בשם אלפיט.

כולם הפעילו את הקשישים, רקדו איתם, העבירו הרצאות, אפו ביחד עוגות, מרחו לקשישות ועשו עבודות יצירה שונות.



מועדון אביבים



מרכז יום לקשיש "קשת אביבים"



מועדון אביבים



לה גרדיה



מועדון אביבים



מרכז יום צהלון



מרכז יום צהלון



מרכז יום צהלון

פינת השוויץ



**חברי מרכז היום "קשת אביבים" מבקרים בבסיס חיל האוויר בפלמחים**

בתחילת החודש יצאו חברי מרכז היום לטיול בבסיס פלמחים של חיל האוויר. הם פגשו טייסים וחיללים, נהנו איתם כמו עם הנכדים והנינים שלהם, שמעו הרצאה מפי טייס מסוק "נשוף" ולא ויתרו על שאלות. לאחר מכן, יצאו לסיור בתוך הבסיס וראו מקרוב את המסוקים. היה מאוד מרגש ומהנה ותודה לחיילים שהתפנו מעיסוקיהם הקבועים והקדישו זמן לחברי המרכז. ממש גאוה לאומית.



**הרמת כוסית במרכז יום צהלון:** במרכז יום צהלון התקיימה הרמת כוסית לרגל חג הפסח בהנחיית הזמרת המוכשרת יהודית מנצור, שהנעימה לחברי המרכז בקול הפעמונים ושיתפה בהלכות החג ומנהגיו. חברי המרכז נהנו לשבת יחד סביב שולחנות ערוכים, שרו והרימו כוסית לחיים. החברים ברכו איש את רעהו בחג שמח ואיחלו שנזכה לחוג חג זה גם בשנה הבאה.



**טיול לירושלים:** חברי מרכז יום צהלון יצאו ליום שיא בירושלים יחד עם תלמידי בית הספר ביאליק רוגוזין. הקבוצה המשותפת השקיפה על העיר מנקודת תצפית מרהיבה, אכלה צהריים בצוותא וכמובן קינחה בביקור מסורתי ומרגש בכותל המערבי.



**מפגש בין-דורי:** במפגש שני, שהתקיים בין מרכז יום צהלון לגימנסיה הרצליה, נפגשו הקשישים והתלמידים לפעילות בין-דורית מלאת הנאה וחיוכים. תחילה הצטרפו התלמידים לחוג ריקודים שהתקיים במרכז היום, רקדו ושרו עם החברים, ואחר כך, המשיכו לפעילות משחקי חשיבה בקבוצות קטנות ואינטימיות, שאפשרה היכרות מעמיקה יותר בין שני הצדדים, הנאה וצחוק.

## הידעתם?



### רחוב ארליך – על שום מה?

פאול ארליך (1854-1915) היה רופא יהודי גרמני, חתן פרס נובל לפיזיולוגיה ולרפואה בשנת 2008. נולד בשלזיה שבפולין ונפטר בגרמניה, משבץ, בהיותו בן 61 בלבד. קברו נמצא בבית העלמין היהודי הישן בפרנקפורט. למד רפואה בעיר לייפציג ולאחר מכן התמחה בברלין. במשך שנתיים התמחה במחלות מידבקות במצרים, ושם גם החלים משחפת. ארליך נודע כמי שחזה את התופעה האוטואימונית, שקרא לה "רעלת עצמית מן הגיהנום" וגם טבע את המונח "מחסום דם-מוח". הוא נודע בזכות מחקריו בהמטולוגיה, אימונולוגיה וכימותרפיה וכן גילה שיטות טיפוליות מתקדמות למחלות שונות, ביניהן העגבת. חייו תוארו בסרט "כדור הקסם", אשר התמקד בפיתוח התרופה לעגבת. השם "כדור הקסם" מגיע מן הניסיון של מדענים גרמנים, שארליך נחשב למוביל ביניהם, לצבוע רקמות בצורה סלקטיבית לצורך בדיקה היסטולוגית ובעיקר צביעת חיידקים בצורה סלקטיבית.

ארליך היה נשוי ואב לשתי בנות.

לזכרו נקראים רחובות שונים ברחבי גרמניה וגם בישראל קיים רחוב ארליך ביפו, שבו ממוקמים המרכז הגריאטרי צהלון ומשרדי קשת. כמו כן, היה בגרמניה שטר כסף של 200 מארק שתמונתו מוטבעת עליו, בשנת 1954 הונפק בול של הדואר הגרמני לזכרו וקיימת קרן על שמו, המעניקה פרסים לחוקרים פורצי דרך בתחום ההנדסה הביו-רפואית.

## משאבי אנוש



### יום הזיכרון לחללי צה"ל ולנפגעי פעולות איבה

השנה יום הזיכרון יחול ב-18 באפריל 2018.

עובדים המועסקים במשרה מלאה יעבדו במועד זה 6.5 שעות.

עובד שהוא קרוב משפחה של מי שנפל במערכות ישראל או שנהרג כתוצאה מפגיעה בפעולות איבה – רשאי להיעדר מעבודתו. יום זה ייחשב כאילו עבד.

הגדרת "קרוב משפחה" – הורים, הורי הורים, בן זוג, ילדים, אחים ואחיות.

### יום העצמאות

יום העצמאות יחול השנה ב-19 באפריל 2018.

זהו יום שבתון, למעט עובדי משרות שיעבדו לפי סידורי העבודה.

### עדכון השתתפות העובדים בארוחות

החל מתאריך 1 במאי 2018 השתתפות העובד בארוחת צהריים תעודכן ל-10 ש"ל לארוחה במקום 8 ש"ל.

השתתפות העובד בארוחת בוקר לא תשתנה – 35 ש"ל לחודש.

עלות הארוחות היא משכר הנטו של העובד ותנוכה משכרו כאמור.

התשלום לארוחת צהריים הוא על חשבון העובד והחיוב מתבצע רק עם העברת הכרטיס בשעון בכניסה לחדר האוכל. השווי המגולם למס לארוחות בוקר ולארוחות הצהריים יעודכן בתלושי השכר.



## קיצור שעות העבודה

שבוע העבודה בישראל מתקצר ויעמוד החל ב-1 אפריל 2018 על 42 שעות שבועיות, במקום 42.5 שעות שבועיות הנהוגות בקשת. קיצור שעות העבודה יבוצע ללא הפחתה בשכר והשכר השעתי יחושב על פי 182 שעות במקום 184 שעות, שהיו נהוגות עד כה בקשת. המשמעות היא הגדלת השכר השעתי לעובדים בסקטורים ששכרם מחושב לפי 184 שעות עבודה לחודש. קיצור שעות העבודה יחול אך ורק על סקטורים המחושבים לפי 184 שעות חודשיות כאשר סקטורים המחושבים לפי כחות מ-182 שעות לא יחול לגביהם שום שינוי.

## לקשת האגודה למען הקשיש דרושים:

- ✓ כוחות עזר למרכזים הגריאטריים לה גרדיה/צהלון/גבעת השלושה, במשרה מלאה.
  - ✓ אחים מוסמכים לבית החולים לה גרדיה ולמרכז הגריאטרי גבעת השלושה במשרה מלאה.
  - ✓ מטפלות למרכז יום צהלון ולמרכז יום רמת אביב.
  - ✓ עובד סוציאלי לבית החולים לה גרדיה.
- העבודה מיועדת לגברים/נשים כאחד.

## חבר מביא חבר

עובד אשר יביא לעבודה עובד חדש במקצוע כוח עזר יקבל מענק חד-פעמי של 1,500 ₪ ברוטו, לאחר שהעובד החדש יסיים העסקה של שלושה חודשי עבודה לפחות והתקבל אישור מנהל היחידה.

## נקלטו במערכת ומאחלים להם הצלחה

- ✓ נובינקוב טטיאנה, עובדת תעסוקה, לה גרדיה
- ✓ גיוסי עבד אל לטיף, פיזיותרפיסט, גבעת השלושה
- ✓ מסארווה סאוסן, כח עזר, גבעת השלושה

## ברכות ואיחולים



### ברכות לעובדים

- ✓ לבלה טלמסוב – לנישואי הבן

### איחולי החלמה מהירה

- ✓ לטקלה יפה

### השתתפות בצער

- ✓ למילמן לאופולד – לפטירת אב
- ✓ לכאוסר סכיס – לפטירת האם
- ✓ לנאבולסי רסמיה – לפטירת האב

### ימי הולדת (חודש אפריל)

- ✓ אבו חבוש לילא
- ✓ ברזובסקי לריסה

- |                      |                     |                       |
|----------------------|---------------------|-----------------------|
| ✓ קסטה טירויה        | ✓ אדנה תמר          | ✓ לאונוב מרינה        |
| ✓ אבינועם עדנה       | ✓ טקלה ישארג בת שבע | ✓ טוב יעל             |
| ✓ מנגי לקנש          | ✓ סנאי וודיה יקירה  | ✓ בבג'נוב סבטלנה      |
| ✓ מוהרסז פרזנה צפורה | ✓ חיט חוזאם         | ✓ אבוהאיי למלמו       |
| ✓ מקוריאו דמקץ'      | ✓ דזיבל טטיאנה      | ✓ ביררה אקלילו        |
| ✓ היילו מרטה         | ✓ אבי צהיינש        | ✓ מחאג'נה נגם         |
| ✓ גטקין איליה        | ✓ נודי מטיקה        | ✓ טלהון וונדמנך       |
| ✓ אסדימוראד          | ✓ טגפאו זהבה        | ✓ טייאצ'או זבאדר      |
| ✓ אמבאו אבבו         | ✓ גרה אבג'ה         | ✓ זעפרני רחל          |
| ✓ טריל סרגיי         | ✓ טמנו מולויה       | ✓ ילאו מאריה          |
| ✓ יגזאו אסתר         | ✓ בלאי מולה         | ✓ אילאו יאובדר יפה    |
| ✓ נדיסב מרק          | ✓ באוטין תמרה       | ✓ אליסי שרה           |
| ✓ צ'קליי אנייאט      | ✓ מנסור עלא         | ✓ יחזקאל גרסי         |
| ✓ אספה יישאמבל       | ✓ רומנובסקי אנה     | ✓ טללא טרו טובה       |
| ✓ פריחאת רינא        | ✓ נגטו קממה         | ✓ ביינה אדה-רחל       |
| ✓ לוינ אלכסנדר       | ✓ קידני ילגה        | ✓ נגרבה ילנה          |
| ✓ יוסף זאדה מינה     | ✓ אברחיימוב זויה    | ✓ מלקוצ'לצו טללה סאבא |
| ✓ יישאנאו אנצ'ינאלו  | ✓ יחנוב נטליה       | ✓ מחאטאם פרידה        |
| ✓ חיימי חן           | ✓ מנגשה אנגודאיי    | ✓ צגאי צגירדה שושנה   |
| ✓ לאקו אמארץ'        | ✓ וובה אנאנו        | ✓ יסחקוב רוזה         |
| ✓ בלישה חנה          | ✓ צגאייה ייזנה      | ✓ סידלניקוב כריסטינה  |
| ✓ לוס אינה           | ✓ בכר ורז'יניה      | ✓ טקלה טרו יפה        |
| ✓ בלישה רחל          | ✓ אלבויראת כרם      | ✓ קונסטנטינוב אירינה  |
| ✓ אדונה טאדלה        | ✓ טרסקונוב אלה      | ✓ יעקב אבבה           |
| ✓ סלובדיאנסקי טטיאנה | ✓ טזזו וואייה       | ✓ יצחק ילגנש ברכה     |
| ✓ אבבה אבאינש        | ✓ וויסי וורקה       | ✓ שימקוב ולדימיר      |

חוזר זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מיועד לגברים ולנשים במידה שווה.



## מהעשייה שלנו

### הגבעתון: עלון ייחודי המופק על ידי דיירים תשושים בגבעת השלושה



“אנשים רבים לא האמינו שזה אפשרי, אבל כבר יצאו לאור שישה גיליונות”

במרכז הגריאטרי המשולב גבעת השלושה מתקיימת מזה כשנתיים תכנית ייחודית – הפקת עלון על ידי דיירים תשושים, שמבצעים בעצמם את מרבית העבודה.

הרעיון המרכזי של התכנית הוא הסתכלות אחרת על אנשים תשושים, המאושפדים במרכז הגריאטרי. גבעת השלושה. התכנית מוכיחה, כי גם אנשים תשושים יכולים להיות יצירתיים, וכי בעידוד נכון ובעבודה סבלנית אפשר לגרות אותם להעלות זיכרונות וכך לפלס דרך, גם כשנדמה שהדרך חסומה. העבודה הטיפולית של יצירת עלון, הן בכתיבה והן בציור ובשיר, מעוררת רבדים נפשיים, תחושות, רגשות ותובנות, שלא פעם אנו נוטים לחשוב שלא קיימים אצל אנשים תשושים, הנמצאים בשלב האחרון של חייהם.

יכולים עדיין ליצור. רוב הדיירים התשושים במרכז לוקחים חלק בפרויקט. לעלונים מצורפות גם תמונות מחיי הדיירים במחלקות, והם יוצאים לאור פעמיים בשנה, לקראת ראש השנה ופסח. העבודה על כל עלון נמשכת מספר חודשים, מותאמת לקצב של הדיירים.

מטרות התכנית הן טיפוליות/תרפויטיות ורגשיות-נפשיות, והן כוללות:

1. חיזוק תחושת המסוגלות האישית ותחושת הגאווה של הדיירים. כשהעלון מופץ הדיירים מתגאים בו מאוד ומתרגשים. הפרויקט מחזק ומוסיף לקשר של הדיירים עם משפחותיהם וכן לתחושת השייכות כלפי מקום מגוריהם.
2. מתן מענה לנושא הבדידות, נושא כאוב בקרב המאושפדים (באמצעות עבודה קבוצתית לקראת הפקת העלון).

קשישים במוסד סיעודי מתאפיינים בהסתגרות ובבדידות. העבודה הקבוצתית עמם תורמת להפגת הבדידות. העו"סית נפגשת עם הדיירים באופן פרטני וקבוצתי, מעודדת אותם לספר סיפורים מחייהם, ממורשת בית אבא, מעלייתם ארצה (הזיכרון לטווח ארוך בדרך כלל לא נפגע אצל המאושפדים), כל אחד בשפתו. כך, אירועי חיים של היחיד הופכים לנחלת הקבוצה. התוצרים מועלים על הכתב ומופק עלון, שברשימת חברי המערכת כתובים שמותיהם של הדיירים הפעילים, והוא הפך להיות גאווה המשתתפים ובני משפחותיהם.

התכנית החלה בשתי מחלקות והתרחבה לשתיים נוספות. ההתחלה הייתה ברמה מאוד פאסיבית, כאשר רבים הטילו ספק בהצלחת התכנית. הפקתם של חמישה עלונים עד עכשיו מוכיחה גם לספקנים, שאנשים במצב של תשישות

שאנשים תשושים אינם יכולים להיות מעורבים בפעילות יצירתית, הדורשת זיכרון ומחשבה. יש בכך שינוי סטיגמה גם בקרב בני המשפחות, ובעיקר הצעירים שבהם, בהתייחסות אל אנשים אלה, שנוטים לראותם כחסרי יכולות, במצב של דעיכה, אבל יש להם מספיק כוחות, שבעבודה נכונה, באכפתיות ובעידוד, אפשר לרתום לטובת עשייה כזאת. הפעילות מחזקת את תחושת המסוגלות של הדיירים ומביאה לידי ביטוי את עולמם הפנימי והיא נעשית מתוך דגש על צמיחה בכל מצב וגם בזיקנה. העבודה חדשנית גם בהיבט של מפגש קבוצתי, שאינו מקובל בקרב אנשים תשושים, המתקשים מאוד ביצירת קשרים חברתיים. מאחר שנעשית עבודה בהקשר רגשי, יצירתי וטכני כל אחד יכול למצוא את האפיק המתאים לו ולתרום לעשייה. מעבר לכך, השהייה האינטימית לצד הקשיש, בעת הריאיון עמו, ההקשבה והליווי עוזרים לו למצוא טעם ומשמעות בחייו.

רפרוף בעלונים מעיד על מגוון הרשימות: רסיסי זיכרונות ממלחמת העולם השנייה, מהחיים בבית אבא, מהעלייה לארץ, תפריטים, שירים, תמונות וציורים. הרשימות מופיעות בשפות שונות – אנגלית, עברית, רוסית, ועוד, ומעידות על קיבוץ הגלויות ואת החיים במוסד הגריאטרי.

3. מתן מענה לרצון של הדיירים בהנצחה – מטבע הדברים אנשים נפטרים במחלקות ויש רצון שלא יישכחו. השארת סיפור בעלון, תמונה או שיר נותנת להם תחושה של הנצחה.

4. שינוי דפוס ההסתכלות של בני משפחה בכלל וצעירים בפרט על אוכלוסיית התשושים במרכז, מאנשים הנמצאים בדעיכה ובסוף החיים לאנשים יצרניים, המסוגלים לגייס כוחות ולקחת חלק ביוזמה יצירתית.

5. תיעוד ושימור שורשים ומסורות באמצעות הסיפורים שהדיירים מספרים מעברם.

הצוות הסיעודי ועובדות התעסוקה, המעורבות בתכנית, מציינים את ההפתעה שחוו לאחר קריאת סיפורי החיים והיצירות של הדיירים, על היכרות מזווית חדשה, מכבדת ומעריכה, את המטופלים. העלונים מוחזקים על ידי הדיירים בחדרם על השידות, ליד המיטה, הם חוזרים ומעיינים בהם ומראים אותם לכל מבקר המגיע למחלקה. דרך הקבוצה נוצרו קשרים חדשים, גם בין דיירים ותיקים, שהודו שקודם לא חשבו לפנות אחד לשני.

רחלי פרידמן, העו"סית שיזמה והחלה בתכנית, אומרת: הייחודיות של התכנית בכך שהיא מביאה לשינוי התפיסה