



# חוזר מנכ"ל

גליון 24 | יולי 2017

קשת | האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר) 

## דבר המנכ"ל



שלום חברים,

יוני עבר עלינו לטובה: חגגנו את שבועות; המוסלמים שבינינו סיימו את הרמאדן וחגגו את עיד אל פיטר; היה יום עיון מרתק בנושא הפליאטיבי, בגבעת השלושה, לכל עובדי קשת ולאורחים; התחלנו בתהליך מדידת מדים חדשים; אירחנו משלחת מתורכיה, שבאה ללמוד על ניהול בתי אבות, וכל זאת במקביל לעבודה השוטפת.

לצערי, חוויוני ביוני גם אסון מחשובי גדול, שהשפיע עלינו בכל המרכיבים. הפרדיגמה עצרה, כל מערכת המיילים, הנהלת חשבונות וכל המערכת המשרדית שבקו ומידע רב נמחק בשל בעיה בגיבוי. ההתאוששות ערכה זמן רב ממה שהייתה אמורה וממה שצריך בארגון מהסוג שלנו, אולם בעבודה מאומצת נעשה ניסיון למזער נזקים ולשחזר את כל הניתן לשחזור. כמו כן, ננקטים כרגע צעדים מונעים ואנו עוסקים בבחינת המערכת הטכנולוגית שלנו והתאמתה לצרכים. מי שעדיין חווה קושי ו/או מחפש אחר קבצים, מתבקש לפנות אל מוטי או לינון ולהבהיר בדיוק מה חסר.

החודש הושלמה סגירת המחלקה הסייעודית המורכבת בלה-גרדיה. זאת, בשל יציאה לשיפוץ והתאמה לפרוגרמה 2016. כל הדיירים הופנו למסגרות רלוונטיות מתאימות. מדובר בעבודה מאומצת ועדינה, בשיתוף פעולה בין צוות המרכז, קופות החולים והמשפחות המודאגות מהשינוי. כל הכבוד ותודה לכל העוסקים במלאכה.

חודש יוני היה באווירת בקרות פתע רבות של משרד הבריאות. כל המוסדות חוו לפחות בקרת פתע אחת במהלך החודש. במקביל לכל הברכות והסערות, אנו ממשיכים לעשות מאמצים גדולים להגדיל את שורות העובדים, כדי לתת קצת מרווח נשימה לכל מי שזקוק לכך ולשמור על עצמנו מעודכנים ורלוונטיים לאוכלוסייה שלנו. מאחלת לנו קיץ ממוזג וללא הפתעות מיוחדות.

שלכם,

אתי פרחי-זהבי

## I.S.O



### סקרי הנהלה

במהלך החודש האחרון התקיימו סקרי הנהלה – מפגש הנהלה שנתי בנושא איכות, בצהלון ובגבעת השלושה וכן במוסדות קשת בקהילה. במסגרת סקרי הנהלה דנו בנושאים הנדרשים בהתאם לתו תקן ISO 9001:2015. כחלק מהדרישות, נסקרו פעולות השיפור הענפות שנעשו בצהלון ובמרכזי קשת, וכן הונחו היסודות לחשיבה על מטרות האיכות העתידיות לשנת 2018. תודה לכל ראשי הסקטורים והמנהלים על העשייה הרבה לאורך השנה והתרומה לאיכות.

### מבדק ISO על ידי מכון התקנים יולי 2017

בקרת ISO של מכון התקנים תתקיים במהלך שלושה ימים בחודש יולי:

11/7/17 בצהלון ✓

16/7/17 בגבעת השלושה ✓

17/7/17 במרכזי קהילה: מרכז יום צהלון, מועדון אביבים וסיכום הבקרה במטה קשת – צהלון. ✓

תכנית מבדק מלאה, הכוללת לוחות זמנים ושמות הבודקים והנבדקים, נמסרה לנבדקים ולמנהלי המוסדות והמרכזים.



## נהלים



### רשימת נהלים חדשים שעודכנו/נוספו בחודש יוני 2017

**גישה לנהלי קשת במחשב:** שימו לב, עקב תקלה, הגישה לנהלי קשת במחשב השתנתה. הנהלים נמצאים על שולחן העבודה בכל מחשב, תחת אייקון chrom, הקרוי תוכן נהלי ISO קשת. לקריאת הנהלים יש להיכנס לאייקון < חפוש הנהל הרלוונטי על פי מספר נהל > פתיחת הקישורית.

### שמות הנהלים שהוספו ומספרם

מספר הנהל	שם הנהל	מטרת הנהל
3.04.6 - נוהל פנימי ריפוי בעיסוק מספר 1	זיהוי שירות ריפוי בעיסוק ועקיבותו (עדכון)	הגדרת שירות ריפוי בעיסוק, תפקידים בשירות, ממשקי עבודה בין מרפאים בעיסוק, הנהלת המוסד והצוות הרב-מקצועי, ועוד.
3.03	נוהל תחזוקה	הגדרת תהליך טיפול בתקלות וכן טיפולי תחזוקה מונעת במרכזי ומוסדות קשת.
3.04.07	זיהוי שירות קלינאות תקשורת ועקיבותו	הגדרת עיקרי תפקיד קלינאי תקשורת במוסד, כולל תחומי אחריות וסמכות.
2.04.7	מתן שי לעובדים	קביעת כללים ברורים למתן שי לעובדי העמותה, לפורשים, לחברי הנהלה וליועצים.
3.04.5	נהלים פנימיים תחום תזונה, גבעת השלושה	תיאור והגדרת תהליכי הטיפול התזונתי הניתן לקשישים המאושפדים במרכז רפואי גריאטרי.

**תקלות בגישה לנהלים במחשב:** עובד שנתקל בבעיה טכנית בגישה לנהלים, מתבקש להודיע על כך מידית לטל אלחיאני, רכזת האיכות של קשת, בטלפון 03-5133418 או במייל tal@keshetaguda.org.il

**עדכון נהלים וכתובת נהלים חדשים:** על מנת למנוע אי-התאמות, כל שינוי בנוהל קיים ו/או כתיבת נוהל חדש בכלל תחומי העיסוק בעמותה, יאושר על ידי המנכ"לית/סמנכ"לית (לפי העניין).

כל נוהל חדש/עדכון בנוהל קיים יש לשלוח לטל אלחיאני, רכזת איכות, לבדיקה. בתום הבדיקה הנוהל יועבר לאישור על ידי הגורמים הנ"ל. עם קבלת האישור, הנוהל המעודכן ישולב ברשימה ממוחשבת של נוהלי קשת.

**שינויים בטפסים ובנספחים:** יש להעביר את כל השינויים בטפסים ובנספחים לרכזת האיכות על מנת לשלבם בנהלים רלוונטיים. \*ראו פירוט לנושאים הנ"ל בנוהל מידע מתועד 1.03.1.

## הדרכה



### הדרכות שבוצעו במהלך יוני בנושא איכות

הדרכת הטמעת נוהל **תלונה**, אי-התאמה ואירוע חריג התקיימה בגבעת השלושה, במסגרת ישיבת צוות בכיר. מטרת ההדרכה: הבנת מושגים חשובים, כגון: מהי תלונה וכיצד מטפלים בה? מהי אי-התאמה? מהו ההבדל בין אירוע חריג קליני לאירוע חריג כללי, ניתוח וטיפול באירוע חריג על ידי הבנת סיבות השורש לאירוע, וביצוע פעולות מתקנות, אחריות ומעקב. הנחתה: טל אלחיאני, מנהלת הדרכה ורכזת איכות בקשת.

## יום העיון השנתי ע"ש מירה איילון ז"ל

יום עיון חגיגי התקיים בתחילת החודש בגבעת השלושה. האירוע נפתח במילות הערכה והוקרה למנהלת הסייעוד מירה איילון ז"ל, ולווה במצגת מרגשת, שערכו בני משפחתה. משפחת איילון בחרה להעניק פרסים לשתי עובדות במוסד: אביגיל עיני, פיזיותרפיסטית, ורחל דאבי, מטפלת סיעודית, על הצטיינותן בעבודה.

יום העיון כלל סדרת הרצאות במגוון נושאים בענף הגריאטריה על ידי טובי המרצים בתחום.

באירוע נכחו חברי הנהלה, עובדים בכירים וכן עמיתים – עובדים ומנהלים בתחום הגריאטריה ממוסדות שונים באזור המרכז, ונציגים בכירים ממוסד הרווחה ומשרד הבריאות.

על הצוות המארגן את יום העיון, בראשם: פרופסור נוי, ד"ר קלנדריוב ומנהלת המוסד קלרה יפה הורעפו שבחים מצד המשתתפים על ארגון יום עיון מעניין, מעמיק ומכובד. תודה לצוות המארגן וכן למשפחת איילון על קידום המצוינות על ידי קיום מסורת של הענקת פרסים למצטיינים.

## הרצאה בנושא מניעת אלימות והתעמרות נגד קשישים בצהלון

מרצה: דוד חמאווי, חוקר, ראש צוות אלימות במשפחה, עבירות מין ופשע במשטרת ישראל. במהלך ההרצאה הוסבר החוק למניעת התעללות בחסרי ישע, בדגש על תחום הזיקנה. הובאו דוגמאות ממקרי התעללות במסגרת מוסדית והשלכות הקשות של מקרים אלו על הפוגעים, הנפגעים ועל המוסד. ההרצאה לוותה בסרטונים וכללה דיון מרתק בהשתתפות העובדים.

## הרצאה בנושא מניעת הטרדה מינית במרכז גריאטרי לה גרדיה

מרצה: ליאור גל כהן, מנחת קבוצות ויועצת ארגונית. במהלך ההרצאה הוסבר החוק למניעת הטרדה מינית, בליווי מצגת מעניינת. בסדנה השתתפו עובדי המרכז הגריאטרי לה גרדיה. בתום ההרצאה נערכה סדנה מונחית למנהלים בכירים, בנושא: אחריות המנהל המחויבת בחוק, בתחום מניעת הטרדה מינית.

הרצאה זו תתקיים בגבעת השלושה ברבעון הקרוב. מועד מדויק יימסר בחוזר מנכ"ל הבא.

## פינת המתנדבים



### מפגש רכזי התנדבות

במחצית החודש התקיים מפגש רכזי התנדבות, הראשון בסדרת מפגשים. הגיעו נציגים מכל מוסדות העמותה והתקיימה סדנת היכרות ולמידת עמיתים, בליווי של יורי הירשפלד. בסדנה נכחו רכזי המתנדבים המגיעים מסקטורים שונים: שירה לחמן-יחזקאלי, יעל פריוה, איציק ממן, שולמית דנגנר, לנה פולק, ליאורה קרני, אורי לורבר, רחלי פרידמן, אורית פלקה, תגריד חיר, אלה גרקולס, לילנה גולצקר, רננה לוי-חבשוש, לבנה חיים והדסה לוי.

המפגש עסק בנושאי ניהול מתנדבים, תחזוקת מתנדבים, נהלים וביטוחים וכמובן הפרייה הדדית ולמידה מעמיתים מתחומים שונים: ריפוי בעיסוק, עבודה סוציאלית, מנהלות ואפילו מתנדבים קשישים, שמרכזים את התחום בגונדה.

### מבזקים

- ✓ החודש התקיימו בבית האבות בצהלון שתי הרצאות בהתנדבות, האחת ניתנה על ידי רוקח בנושא תרופות והשנייה ניתנה על ידי פיזיותרפיסטית במכון ומנהל המכון, בנושא נפילות, מניעה וטיפול.
- ✓ מתנדבת, שטיילה רבות בעולם, הצטרפה לשורות המרצים הקבועים והחלה לספר על מסעותיה בעולם.





✓ בלה גרדיה התקיים מפגש שלישי במסגרת "כלה בקהילה", פרויקט התנדבותי, אשר במהותו מדובר בכלה, המחליטה לתרום לקהילה במקום לעשות מסיבת רווקות. הפעילות הפעם כללה יצירה עם הקשישים וקישוט המקום והחדרים.

## בחודש הקרוב

- ✓ מפגשים עם עורכת דין פלילית, בנושא פלילים, משפט, ועוד.
- ✓ שני מפגשים למטפלים בצהלון, בהתנדבות מכללת רידמן (12 סטודנטים ותיקים בליווי צמוד של מרצים בכירים), בנושא ייעוץ לאורח חיים בריא, אבחון וטיפול. הטיפול מתאים להתמודדות עם מגוון מצבים, כגון: הפרעות במערכת העיכול, עודף משקל, הפרעות שומנים בדם; יתר לחץ דם, סוכרת, בעיות בבריאות האישה והגבר; הפרעות שינה, מצבי לחץ ומתח. הטיפול מתאים לכל מי שמעוניין לשפר את איכות חייו, בכל שלב של החיים מילדות עד זיקנה. מומלץ! אם תהיה היענות ייקבעו מפגשים נוספים.
- ✓ קבוצת "הבית בגלעד", המתרגלת מדיטציה על פי המסורת הבודהיסטית, תגיע לצהלון ביום שבת, שבתחילת החודש, להנחות תרגול מדיטציה לדיירים ולצוות.

## פינת השוויץ



### בני משפחה מעבירים פעילויות בהתנדבות במרכז יום צהלון

במרכז יום צהלון התקיימו שתי פעילויות, שהעבירו במרכז היום בני משפחות במסגרת פרויקט קשר עם משפחות: אילנה גרנד, אשתו של משה, לימדה קבוצת חברים לסרוג על אצבע מסלילי בדים לשטיחים. יחד יצרו שטיחונים עגולים ועבים שניתן לשבת עליהם כריפוד, לקרר עליהם סיר חם ולהשתמש בהם כשטיחון לאמבטיה.

בנוסף, באותו יום הגיע אלינו דני אבוטבול, בנה של קולט, שהופיע ושר בפני הקשישים שירי שבת ושירי ארץ ישראל. דני סחף החברים בשירתו והם הצטרפו אליו בשירה ובריקודים.

שני המפגשים היו מהנים מאוד ומעשירים לחברי המרכז וגרמו לתחושות שמחה וגאווה לחברים קולט ומשה.

ועוד הגיע למרכז אלירן ברשי, בנו של יעקב, שסיפר לחברים על תחום עיסוקו – בניית גיטרות בעבודת יד. המפגש היה מרגש מבחינת החשיפה לתחום עיסוק מיוחד והחברים הרבו לשאול שאלות.

### וגם חגיגת יום ירושלים

יום ירושלים צוין במרכז יום צהלון במגוון אירועים, שכללו מצגת על העיר, סיור וירטואלי בכותל, בהר הבית ובכנסיית הקבר, שירים וריקודים.





## משאבי אנוש



### דמי הבראה לשנת 2017

בשכר חודש יוני המשולם ב-5.7.17 תשולם קצובת הבראה לעובדים הזכאים.

עובד יהיה זכאי לדמי הבראה רק לאחר שהשלים את שנת העבודה הראשונה במקום עבודתו. לאחר שנת העבודה הראשונה יהיה זכאי העובד גם לחלק היחסי עבור חלק מהשנה מתחילת העסקתו. לעובדים במשרה חלקית תשולם קצובת הבראה באופן יחסי לחלקיות המשרה.

### חופשות עובדים בקיץ

עובדים בעלי יתרות חופשה מעל המכסה המותרת, מתבקשים לנצל את הימים העומדים לזכותם. חופשה היא מרכיב חשוב בארגוניהם שלנו וחשובה למילוי מצברים ולהתרעננות. ברצוני להזכיר, כי בחודש ינואר מידי שנה יימחקו, כחוק, הימים העודפים שמעבר למכסה. זוהי סיבה נוספת לנצל אותם כחופשה.

### העסקת ילדי עובדים בחופשת הקיץ

במהלך החודשים יולי-אוגוסט 2017 יועסקו ילדי עובדים, בני נוער בגילאים 14-18, ביחידות קשת בהתאם למספר מחזורי העסקה. שימו לב, ההרשמה בצהלון נסגרה. הרישום הוא לרשימת המתנה או לשיבוץ באתר אחר של קשת.

בני הנוער יועסקו שש שעות ביום, מהשעה 08:00 עד שעה 14:00.

כל המעוניין ישאיר פרטים אצל פנינה דוד או סיגלית ברדוגו.

### נקלטו במערכת ומאחלים להם הצלחה

- ✓ אמארץ אמבה, עובד משק, צהלון
- ✓ גטקין אליה, רופא, גבעת השלושה
- ✓ יהוקה לופז, כוח עזר, גבעת השלושה
- ✓ שעבאני פאטמה, עובדת משק, גבעת השלושה
- ✓ טנה טאדלה, עובדת משק, גבעת השלושה

### לקשת האגודה למען הקשיש דרושים

- ✓ כוחות עזר למרכזים הגריאטריים צהלון, גבעת השלושה ולה גרדיה במשרה מלאה.
- ✓ אחים מוסמכים מרכז גריאטרי גבעת השלושה במשרה מלאה.
- ✓ עובד סוציאלי ל-75% משרה במרכז גריאטרי גבעת השלושה.
- ✓ עובדות משק למרכז יום רמת אביב.
- ✓ מטפלות למרכז יום צהלון ולמרכז יום רמת אביב.
- ✓ מזכירה ל-60% משרה במועדון אביבים.

העבודה מיועדת לגברים/נשים כאחד.

### חבר מביא חבר

עובד אשר יביא לעבודה עובד חדש במקצועות מטפלות/ כוח עזר/ אח/ עובד משק יקבל מענק חד-פעמי של 1,500 ₪ ברוטו, לאחר שהעובד החדש יסיים העסקה של שלושה חודשי עבודה לפחות והתקבל אישור מנהל היחידה.

להגשת מועמדות יש לפנות ל: [yosi@keshetaguda.org.il](mailto:yosi@keshetaguda.org.il)



## ברכות ואיחולים

### ברכות לעובדים

- ✓ אדלסון סבטלנה – להולדת הבת
- ✓ יופה קלרה – לחתונת הבן
- ✓ אדנה תמר – להולדת הבן
- ✓ רדה בימלי-פרקש, לנישואיה (כדת משה וישראל) לאחר שעברה תהליך גיור. הצוות חגג יחד עמה.

### השתתפות בצער

- ✓ מקלף חוה – לפטירת האם
- ✓ אילאו יפה – לפטירת האם
- ✓ מלקו צ'ליצ'ו – לפטירת האב

### ימי הולדת לחודש יולי

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| ✓ אליאסי שרון     | ✓ שהב דין נורה     |
| ✓ מחאמיד אחלאם    | ✓ ירושלימוב נדז'דה |
| ✓ גוטמכר מרב      | ✓ זינגר יעל        |
| ✓ בטיוס אורלי     | ✓ משטקוב אולגה     |
| ✓ גורלניק גל      | ✓ חיאט ורד         |
| ✓ לחמי שושנה      | ✓ ישראילוב בלה     |
| ✓ כלילי אמל       | ✓ שירום ברכה       |
| ✓ עסלי מוחמד      | ✓ איילרוב רוברט    |
| ✓ קאסם דינא       | ✓ צ'רקשין יוליה    |
| ✓ מחפרי אליס      | ✓ מדוח מלכה        |
| ✓ דמיטרנקו אירינה | ✓ שמיס פולינה      |
| ✓ קרני ליאורה     | ✓ בזל ויקה         |
| ✓ קרביצינסקי אפרת | ✓ סרור אנה         |
| ✓ לנגר מלוינה     | ✓ רוטמן יונית      |
| ✓ חמלין גלית      | ✓ קרוגליאק אירינה  |
| ✓ חיימוב זילפו    | ✓ אברמוביץ חנה     |
| ✓ חסאנין שאדיה    | ✓ קולצ'נקו לריסה   |
| ✓ לופז יוהוקה     | ✓ שטריקמן נטליה    |
| ✓ מוסטובסקי רבקה  | ✓ אבו אל היגא נדים |
|                   | ✓ אברהם אברהם      |

חוזר זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מיועד לגברים ולנשים במידה שווה.