



חוזר מנכ"ל

גליון 23 | יוני 2017

קשת | האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר) 

דבר המנכ"ל



שלום חברים,

"משרד הבריאות מקדם יבוא 2,400 מטפלים זרים לבתי אבות סיעודיים" – כותרת ב"דורות" מחודש אפריל האחרון. לכאורה, רגע של שמחה - סוף סוף מתקדמים לפתרון.

עובדים זרים הם אכן פתרון, אבל זמני. נקודתי. כניסתם תאפשר לשחרר מעט את הלחץ הקיים על העובדים (עליכם) ולוודא שיש מספיק אנשים שעושים את העבודה. עם זאת, הפתרון האמיתי וארוך הטווח נמצא, לדעתי, בהפניית משאבים לעידוד השכלה אקדמית בתחום הסיעוד ולקידום התחום הגריאטרי בשכר ובבונוסים בכל דרגי העובדים – רופאים/ות, אחים/יות ועובדי/ות כוח עזר, על מנת להפנות לשם אנשים טובים, שייהנו מיוקרה ומשכר גבוה.

ובאותו עניין – סדנת המטפלים, שאותה קיימנו בקשת כבר פעמיים, בשני מחזורים, נכנסה אף היא לתנאי הסף של משרד הבריאות במרכז הקודים החדש. בכוונת המשרד לוודא, שהמטפלים וכוחות העזר יעברו הכשרה (לימודי תעודה) של 120 שעות. בתחילה הם אישרו לכל מוסד לערוך את ההכשרה לבד, אבל כרגע, ההחלטה היא, שההכשרה תיעשה בבתי ספר לסיעוד. השאיפה לקדם את המקצוע היא אכן נכונה וטובה. כל שנותר לנו לקוות שזה יקרה טוב ובמהרה בימינו.

ולכל עובדינו המוסלמים:

חברות וחברים יקרים, **الاصدقاء والصديقات الكرام,**

אנו מאחלים לכם ולבני משפחותיכם **نتمنى لكم ولأبناء عائلاتكم**

רמדאן כרים **رمضان كريم**

צום קל **صوم مقبول**

כל עאם ואנתם בחיר! **كل عام وانتم بخير!**

שלכם,

אתי פרחי-זהבי

מינהלה



קרן השתלמות – הטבה לכל עובדי קשת

מהי קרן השתלמות? קרן השתלמות היא קופת חיסכון שכירים אשר קמה במטרה לממן השתלמויות לעובדים. קרן השתלמות הפכה להיות אפיק חיסכון משתלם לכל דבר לטווח הקצר/בינוני ואף הארוך.

לקרן השתלמות יש מספר יתרונות, כמו הטבת המס, פטור ממס ובכך שאין חשיבות להפקדות רצופות וחודשיות וניתן להחליט על הפסקת ההפקדות בכל עת, כאשר הכסף נותר כחיסכון תוך הטבות מס לעובד.

הפקדות לקרן השתלמות

ההפקדות לקרן ההשתלמות לשכיר מבוצעות במשותף על ידי העובד והמעביד:
העובד מפקיד 2.5% מהמשכורת הקובעת של העובד.

המעסיק מפקיד פי שלוש משיעור ההפרשות של העובד. הפקדת המעביד אינה נחשבת לחלק ממשכורת העובד ולפיכך העובד פטור מתשלום מס בגינה וזאת עד לגובה תקרת השכר הקבועה בחוק.
לדוגמה: אם עובד משתכר שכר ברוטו של 7,000 ₪ יהיו סך ההפקדות החודשיות בצורה הבאה – העובד ישלם 175 ₪ וקשת תשלם 525 ₪. סך הסכום – 700 ₪ יכנס לקרן על שם העובד, שכאמור תוכל להיפדות לאחר שש שנים ללא תנאי.
בקרן השתלמות אין חשיבות להפקדות חודשיות – אם הפסקת לעבוד במקום העבודה ממנו הופרשו הכספים לקרן ההשתלמות, זכויותיך בקרן נשמרות.
ניתן לעבור מקרן השתלמות אחת לקרן השתלמות אחרת. זכויות הוותק נקבעות לפי הקרן בעלת ותק ההפקדות הרב יותר.

מתי ניתן לפדות את כספי הקרן?

בתום שלוש שנים לתחילת ההפקדות לקרן, ניתן לפדות את הכסף שנצבר בה למטרת השתלמות מקצועית.
בתום שש שנים ניתן לפדות את כספי הקרן ללא תנאי, כלומר לכל מטרה.
אין חובה לפדות את מלוא הסכום.
ניתן להשאיר את מלוא הסכום או את חלקו בקרן והסכום ימשיך להיות מושקע לפי תנאי הקרן. לאחר תחילת המשיכות מהקרן החשבון נסגר להפקדות נוספות וניתן רק להמשיך לפדות ממנו את יתרת הסכום.
במקרה של פטירה, יקבלו המוטבים את כספי החיסכון.
קיימת אפשרות לקחת הלוואה מקרן ההשתלמות בטרם הגיעכם ליום נזילות הקופה.
ניתן לעבור בין הקרנות השונות בשוק.
משיכה שלא כדין טרם תקופה של שש שנות חברות בקרן תגרור אחריה תשלום מס.
בבואכם לפדות כספים אלו, חשוב להיוועץ ולתכנן בהתאם את עתידכם ולשמור על רמת חיים בעתיד. כספים אלו יכולים לסייע לכם בתכנון פיננסי עתידי מושכל יותר.
אין באמור כדי להוות תחליף ליועץ קרנות מומחה.

מדים

סוף סוף הגענו למועד אספקת המדים החדשים. בשבוע שלאחר שבועות יתקיימו מדידות למדים החדשים. סיום המדידות ב-20.6.17. המדידות יתקיימו בכל מרכז רפואי באחריות אם הבית. המדים יסופקו בשקית שמית לכל עובד ולכן המדידות הכרחיות. נא ודאו שאתם מתואמים עם אם הבית בכל מוסד.
שימו לב: אספקת מדים חדשים מחייבת החזרת המדים הישנים.
אנא התארגנו בהתאם.



רשימת נהלים חדשים שעודכנו/נוספו בחודש מאי 2017

שמות הנהלים, מספרם ומטרתם

מס' הנוהל	שם הנוהל	מטרת הנוהל
1.03.1 - פרק א'	מידע מתועד	להגדיר את אופן הכנתם, אישורם, הפצתם והטמעתם של נהלים (נוהל חדש, בהתאם לדרישות ISO 9001:2015)
3.04.3-1 - נוהלי שירות סוציאלי	נוהל טיפול בזקנים נפגעי התעמרות	לתאר הליך מסודר לטיפול ולמניעת מקרי אלימות, התעמרות והזנחת קשישים (בוצע עדכון במהלך 5/17)
2.04.7 - פרק ב'	מתן שי לעובדים	לקבוע כללים ברורים ותחומי סמכות ואחריות בנושא: מתן שי לעובדי העמותה, פורשים, חברי הנהלה ויועצים (חידוש)
3.08 - פרק ג'	ביטוחים	להגדיר את תהליך העבודה בנושא התקשרות עם חברות הביטוח והכיסוי הביטוחי של העמותה וכן, הגדרת דרכי מעקב, פיקוח ובקרה (חידוש נוהל קיים)
6.01 - פרק ו' - שירותי קהילה	הפעלת מרכזים רב-שירותיים בקהילה	ליצור תהליך עבודה אחיד למרכזים רבי השירותים של קשת; להגדיר סמכויות ואחריות בניהול צוות העובדים וסדרי בקרה ופיקוח על המרכזים (בוצע עדכון נוסף במהלך 5/17)
6.02 - פרק ו' - שירותי קהילה	רישום חברים וגביית כספים במרכזים רב-שירותיים בקהילה	ליצור תהליך לרישום החברים ולגביית הכספים עבור פעילויות ושירותים הניתנים במרכזים רבי השירותים (בוצע עדכון נוסף במהלך 5/17)

גישה לנוהלי קשת במחשב: שימו לב, הגישה לנוהלי קשת במחשב השתנתה. נוהלי קשת מצויים על גבי שולחן העבודה בכל מחשב תחת קובץ Explorer, הקרוי **תוכן נוהלי קשת 2016** < חיפוש הנוהל הרלוונטי על פי מספר נוהל > פתיחת הקישורית.

תקלות בגישה לנהלים במחשב: עובד שנתקל בבעיה טכנית בגישה לנהלים, מתבקש להודיע על כך מידית לטל אלחיאני, רכזת האיכות של קשת בטלפון: 03-5133418 או במייל tal@keshetaguda.org.il.

עדכון נהלים וכתובת נהלים חדשים: על מנת למנוע אי-התאמות, כל שינוי בנוהל קיים ו/או כתיבת נוהל חדש בכל תחומי העיסוק בעמותה, יאושר על ידי מנכ"ל/סמנכ"ל העמותה (לפי העניין).

כל נוהל חדש/עדכון נוהל קיים – יש לשלוח לטל אלחיאני, רכזת איכות, לבדיקה. בתום הבדיקה הנוהל מועבר לאישור של הגורמים הנ"ל. עם קבלת האישור, הנוהל המעודכן ישולב ברשימה ממוחשבת של נוהלי קשת.

שינויים בטפסים ובנספחים: יש להעביר לעדכון רכזת איכות על מנת לשלבם בנהלים רלוונטיים.



מבדק ISO על ידי מכון התקנים יולי 2017

במהלך חודש מאי האחרון נערכו 16 מבדקים פנימיים על ידי מאמתי איכות של קשת. מבדקים פנימיים אלו נערכו כחלק ממחויבות קשת לשיפור מתמיד, והם מהווים נדבך חשוב בהכנת הנבדקים למבדק חיצוני של מכון התקנים הישראלי. תאריכי מבדק מכון התקנים יחולו ב: 11/7/17, 13/7/17, 16/7/17. תאריך מדויק למבדק בכל אחת מהיחידות יימסר למנהלי היחידות/מרכזים מיד עם הודעת מכון התקנים.

אנו מודים לצוות מאמתי האיכות של קשת: **מוראד אסאדי, אורית פלקה, פאולה היזמי, אביגיל עיני, אליה גינתון, לריסה אדזינסקי, נועה איתיאל**, על הכנת המבדקים, ביצועם ותייעוד הממצאים. תרומתכם רבה בקידום המצוינות בקשת.

הדרכה



הדרכות שהתקיימו במאי 2017

בנושא איכות: הטמעת נוהל תלונה, אי-התאמה ואירוע חריג 4.01. מטרת ההדרכה: הבנת מושגים חשובים, כגון: מהי תלונה וכיצד מטפלים בה? מהי אי-התאמה? מהו ההבדל בין אירוע חריג קליני לאירוע חריג כללי, תהליך ניתוח וטיפול באירוע חריג על ידי הבנת הסיבות לאירוע וביצוע פעולות מתקנות, אחריות ומעקב. מנחה: טל אלחיאני MSW מנהלת הדרכה ורכזת איכות קשתית. ההדרכות בוצעו במרכזים אביבים וגונדה.

הדרכה על פרדיגמה: נערכה בצהלון, על ידי שוש גרוס, מפרדיגמה. בהדרכה השתתפו: אחיות, רופאים, קלינאית תקשורת, דיאטניות והעובדת הסוציאלית. הועברו חידושים בתוכנה, נשאלו שאלות רבות והועלו טענות על קשיים שבהם העובדים נתקלים בעת שימוש בתוכנה.

סדנת הכנה לפרישה: המחזור הראשון של סדנת הכנה לפרישה בא לסימו. בסדנה השתתפו 23 עובדים, הפורשים בשנתיים הקרובות, אשר התמידו והגיעו לכל המפגשים וזכו לקבלת ליווי רגשי, ידע פיננסי ומיצוי זכויות והכוונה לקראת אחד השינויים המשמעותיים ביותר בחיים. ימי ההדרכה כללו הרצאות, מצגות וסרטונים וגם חלקים סדנאיים וחוויתיים. בהזדמנות זו אנו מודים לפורשים על תרומתם הרבה והשקעתם בקשת, ומקווים שהסדנה תתרום להם בהמשך דרכם.

הדרכות קרובות

בנושאי איכות: הדרכת הטמעת נוהל תלונה אי-התאמה ואירוע חריג בגבעת השלושה ב-14/6/17, בשעה 10:30, במסגרת ישיבת צוות בכיר. הדרכה מתמקדת בכתיבת דיווח תלונה/אי-התאמה ואירוע חריג לראשי הסקטורים.

בנושא תהליכים מרכזיים בעמותה: מטרת ההדרכה: מיפוי התהליכים המרכזיים החלים בעמותת קשת, הבנתם, תיאור יחסי הגומלין בין תהליכים, התייחסות לסיכונים והזדמנויות בתהליכים אלו.

משתתפים: צוות חשיבה מיוחד שייבנה לנושא, הכולל ראשי סקטורים, מנהלים בקהילה, עובדי מטה. מנחה: אתי פרחי-זהבי, מנכ"ל קשת. ההדרכה תתקיים ב-19/6/17, בשעה 13:00 בצהלון – בית האבן קומה קרקע.

מניעת הטרדה מינית: הרצאה בנושא תתקיים במרכז הגריאטרי לה גארדיה, ב-27/6/17, בין השעות 14:00-15:30.

מרצה: ליאור גל כהן, מנחת קבוצות ויועצת ארגונית.

תוכן ההרצאה: הטרדה מינית הינה התנהגות אסורה בחוק. מטרת ההרצאה – הסברת החוק, הבנת דרכי מניעת תופעת ההטרדה המינית ודיון על דרכי טיפול במקרה בו הוגשה תלונה.

משתתפים: כל עובדי לה גארדיה וכן עובדי צהלון/קהילה, שלא השתתפו בהרצאה זו שנערכה בצהלון במהלך אפריל 2017. חצי השעה האחרונה להרצאה, תוקדש למנהלים ולדיון בנושא אחריותם החוקית בנושא. ההשתתפות חובה. היעדרות כרוכה באישור מנהל.



פינת המתנדבים



יזמות התנדבותיות מהתקופה האחרונה

- ✓ תיכון ביאליק רגוזין ומרכז יום צהלון מקיימים מפגשים בין-דוריים מיוחדים. באחד המפגשים האחרונים, התלמידים העבירו פעילות גופנית לחברי מרכז היום וכן הרצאה על תזונה נכונה בגיל השלישי. את סדרת המפגשים חתמו בטיוול משותף ומרגש לירושלים.
- ✓ פרויקט כלבי ליטוף חזר! מתנדבים (ובניהם עו"ס יעל טוב שלנו) מגיעים עם כלביהם למפגשים משמחים ומתוקים עם קשישי בית האבות בצהלון.
- ✓ ליצנות רפואית: החודש הסתיימה התנדבות מקסימה שהתקיימה בחודשים האחרונים בצהלון. במסגרת היוזמה, הגיעה קבוצה צבעונית של ליצנים רפואיים ללוות מספר קשישים וכן את משפחותיהם. בין הליצנים לקשישים נוצר קשר מרגש וייחודי. בסוף החודש סיימו הליצנים את הכשרתם במופע מבודר, שבו הוענקו להם תעודות הוקרה מטעם קשת על פועלם. ההתנדבות תימשך גם בשנה הבאה.
- ✓ הבית בגלעד: קבוצת מתרגלי מדיטציה ותיקה בצפון הישן של תל אביב, תגיע להנחות וללוות קבוצות, הן של קשישים והן של צוות, למספר מפגשים רוחניים.
- ✓ מתנדבים רבים מעוניינים "לאמץ זקן" בבית אבות וללוות/ה אחת לשבוע. בחודש מאי הצטרפו למערך זה ארבעה מתנדבים והמספר גדל והולך.
- ✓ כלה בקהילה: יוזמה חברתית, במסגרתה כלות לוקחות חלק בפעילות התנדבותית משמעותית. לפני החתונה הכלות הגיעו ללה גארדיה והתאהבו במקום! בתחילת יוני מתוכננת פעילות קישוט ועיצוב מחדש של חדרי הדיירים באמצעות פריטים ואביזרים ששימשו את הכלות בחתונתן, כגון אגרטלים, לוחות מודעות מעוצבים, כמוטים, ועוד.
- ✓ קופת חולים מכבי תגיע להרצות לקשישים על בריאות בגיל השלישי.
- ✓ מתנדבים מבנק לאומי יגיעו למספר פעילויות יצירה ומשחקים בצהלון.
- ✓ מסע בכורסה: פנסיונרית ש"ראתה עולם" תגיע להתנדבות, החל מחודש יוני, להעברת חוג שבועי בבית האבות בצהלון, שבו תספר על מסעותיה בעולם.
- ✓ מרכז יום צהלון התחדש בחוג תיאטרון, המועבר על ידי סטודנטית.
- ✓ וכינוק גם לצוות העובדים: מכללת רידמן תפתח קליניקה טיפולית לאבחון ולייעוץ תזונתי לחברי הצוות בצהלון.

העסקת ילדי עובדים בחופשת הקיץ

כמו בעבר, במהלך החודשים יולי-אוגוסט 2017 יועסקו ילדי עובדים, בני נוער בגילאים 14-18, במרכזים השונים של קשת:

✓ מתאריך 3 ביולי 2017 עד 17 ביולי – 2017: מחזור א.

✓ מתאריך 18 ביולי 2017 עד 31 ביולי 2017: מחזור ב.

✓ מתאריך 1 באוגוסט 2017 עד 14 באוגוסט: 2017 מחזור ג.

✓ מתאריך 15 באוגוסט 2017 עד 28 באוגוסט 2017: מחזור ד.

בני הנוער יועסקו שש שעות ביום, מהשעה 08:00 עד שעה 14:00.

העסקת בני הנוער תתאפשר רק לאחר קבלת אישור מבדיקת רופא המשפחה, שאישר את העסקת הנער/ה, בצירוף צילום ת.ז. של הנער/ה או צילום של ת.ז. של אחד ההורים, שבו הנער/ה רשומים.

כל המעוניין ישאיר פרטים אצל פנינה דוד או סיגלית ברדוגו עד לתאריך 26.6 לכל המאוחר.



פינת השוויץ



נשיא גרמניה מבקר במועדון אביבים

נשיא גרמניה, שביקר לאחרונה בארץ, הגיע לביקור במועדון אביבים. הנשיא היה מלווה על ידי ראש עיריית תל אביב, מר רון חולדאי. שני האישים נפגשו עם ניצולי שואה. הנשיא התרשם מציוריהם של הקשישים, חברי החוג לציור של מרכז היום והמועדון ומהמקום בכלל. גם עבור חברי המועדון הייתה זאת חוויה מיוחדת.



מסיבת שבועות חגיגית במרכז יום צהלון

החברים שרו ורקדו לצלילי שירי שבועות ושירי ירושלים ונהנו מעוגות גבינה טעימות.



משאבי אנוש



נקלטו במערכת ומאחלים להם הצלחה

- ✓ פוזיילוב אנטולי, צהלון, עובד משק
- ✓ גלאו ביזואייהו, צהלון, כוח עזר
- ✓ לוין יפים, צהלון, כוח עזר
- ✓ למלמו אבוהאיי שלמה, צהלון, כוח עזר
- ✓ קונדס עאישה, צהלון, כוח עזר
- ✓ מחאגנה נגם, מועדון אביבים, פיזיותרפיסטית
- ✓ חטיב מחמד, גבעת השלושה, אח מוסמך

לקשת האגודה למען הקשיש דרושים

- ✓ כוחות עזר למרכזים הגריאטריים צהלון וגבעת השלושה במשרה מלאה.
- ✓ אחים מוסמכים לבית חולים לה גרדיה ולמרכז גריאטרי גבעת השלושה במשרה מלאה.
- ✓ עובדות משק למרכז יום רמת אביב.
- ✓ מטפלות למרכז יום צהלון ומרכז יום רמת אביב.
- ✓ העבודה מיועדת לגברים/נשים כאחד.

חבר מביא חבר

עובד אשר יביא לעבודה עובד חדש במקצועות / מטפלת/ כוח עזר / אח / עובד משק יקבל מענק חד פעמי של 1,500 ₪ ברוטו, לאחר שהעובד החדש יסיים העסקה של שלושה חודשי עבודה לפחות והתקבל אישור מנהל היחידה.

להגשת מועמדות יש לפנות אל: yosi@keshetaguda.org.il

ברכות ואיחולים



אירועים משפחתיים

- ✓ מלי פטלקובסקי – לחתונת הבת
- ✓ גל גורלניק – לחתונת הבן
- ✓ סייט קבדה – להולדת הבן

איחולי החלמה

- ✓ יהושע גלדטה

השתתפות בצער

- ✓ פולינה גריניס – לפטירת האב

ימי הולדת (חודש יוני)

- | | | |
|-------------------|------------------|-------------------|
| ✓ רק טטיאנה | ✓ ספנייב אירינה | ✓ סכיס כאוסר |
| ✓ צ'ן מרינה | ✓ רויזמן דריה | ✓ וויימן קרין |
| ✓ גלזמן ציפורה | ✓ מולקט סבטלנה | ✓ מאשייב לאה |
| ✓ פדילי עוקבא | ✓ עבדי מרים | ✓ פרידמן סופי |
| ✓ לברנטייבה רגינה | ✓ קופלמן נינה | ✓ שטיינר טומה |
| ✓ שבירין נטליה | ✓ זברסקי לריסה | ✓ מסארוה תמאם |
| ✓ אקלה בלאיינש | ✓ רופין טטיאנה | ✓ שיבר רחל |
| ✓ אלבז אמנון | ✓ אילאו אינדלקצ' | ✓ פנטושין ניקולאי |
| ✓ צור משה | ✓ אברהמיאן ניסן | ✓ טגניה טאדסה |
| ✓ דברשוילי אירינה | ✓ טשאלה צ'האיי | ✓ אנין טטיאנה |
| ✓ אסקין שלומית | ✓ קריכלי אתרי | ✓ אוסדצ'י טטיאנה |
| ✓ נתילוב ליליה | ✓ שלמה מלכה | ✓ סלאמה עבדאללה |
| ✓ אידזינסקי לריסה | ✓ פרוינד מנחם | ✓ ברקת ורד |
| | ✓ מילשטיין יפעת | ✓ ובנייה איטנאט |

חוזר זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מיועד לגברים ולנשים במידה שווה.