



# חוזר מנכ"ל

גליון 19 | ינואר 2017

קשת | האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר)



## דבר המנכ"ל



### שלום חברים, 2017 כבר כאן!

אישרנו תקציב, למרות כל חוסר הוודאות באשר למכרז 2017.

בין השאר, שמנו דגש גדול על שיפוץ והתאמת המחלקות מבחינת התשתית הפיזית.

סיימנו את השנה במפגש עובדים והענקת תעודות לעובדים מצטיינים, בחגיגות חנוכה, כאשר במרכז גונדה השתתף גם ראש עיריית תל אביב, בטקס יקר קשת, במפגשים, הדרכות וסדורים.

על כל אלה תוכלו לקרוא בחוזר שלפניכם.

כמו כן, מצורף לחוזר סיכום שנת 2016.

מי ייתן ונחגוג תמיד.

שלכם,

**אתי פרחי-זהבי**

מנכ"ל קשת

## טקס עובדים מצטיינים

החודש קיימנו אירוע הוקרה לעובדים של קשת בכלל ולמצטיינים בפרט. באירוע המפואר, שנערך בנג האירועים גדות שבת"א, התכנסו קרוב ל-300 עובדי העמותה. על אף שבחופי מזג האוויר היה סוער וקר, בתוך האולם האווירה הייתה חמה ומחבקת.

בפתיחת הערב חלקנו כבוד לעובדים המצטיינים של קשת. התרגשנו לראות את עיניהם הבורקות של המצטיינים כאשר לכל אחד מהם הקריאו המנהלים הישירים ברכה אישית, המלווה בנימוקים לבחירתם כעובדים מצטיינים.

בהמשך, נהנינו מתכנית אמנותית עשירה, שכללה תחרות שירה נשאת פרסים, בהנחיית ה-D.J. ושדרן הרדיו בן אקריש. העובדים עודדו את נציגיהם מהמרכזים השונים, צוות גונדה בשירה וריקודים, שיראל בשיר על ירושלים, דינה הזמרת מגבעת השלושה, שהקהל החם שעודד אותה נשמע בכל רחבי העיר! הזמרת ולנטינה מלה גארדיה, שהעניקה לנו ביצוע אופראי-תיאטרלי לשיר הקלאסי "תכול המטפחת" וזכתה בתחרות.

במהלך הערב הנעימה את האווירה הזמרת רונית אופיר, ששרה שירי ארץ ישראל אהובים מכל הזמנים.

אחרי ארוחת ערב חגיגת קינחנו במסיבת ריקודים סוערת! ה-D.J. שילב מוסיקה קצבית מכל הסגנונות והשפות. שיאו של האירוע היה כאשר ברחבת הריקודים רקדו לצלילי מוזיקה קצבית אתיופית, עובדים מכל העדות והמגזרים, ובזאת שיקפו את רוח האחדות והשוויון של קשת.

תודה לכל המצטיינים - וולפסון גלינה; אלה אומלצ'נקו; סבן דוינה; חפאג'י תמאם; ממוקה ז'נשווילי; אשר אבו זמיל; עאידה עבד אלגני, ליחידת האחזקה על מאמץ מיוחד ולכל העובדים.



## סדנת הדרכה למטפלי קשת

הסתיים מחזור שני של סדנת ההדרכה למטפלים. 20 מטפלים נוספים, העובדים בשלושת מוסדות קשת, נהנו מתכנית לימודים עשירה, שכללה:

- ✓ הרצאות מעניינות ומגוונות מעולם הגריאטריה על ידי טובי אנשי המקצוע של קשת בתחומים: רפואה גריאטרית, סיעוד, תזונה, ריפוי בעיסוק, עבודה סוציאלית, פיזיותרפיה, ועוד.
- ✓ הפקת לקחים ומניעת תאונות במסגרת הטיפול בקשיש - ניתוח סרטונים ודיון מקצועי.
- ✓ השתתפות בסדנה חווייתית על ידי מנחים חיצוניים - "סדנת המטפל שבי".
- ✓ עיבוד מקצועי ורגשי של כל התכנים הנ"ל במסגרת קבוצה מונחית.

בסיום ההשתלמות, הוענקה לעובדים תעודה. המשתלמים ציינו כי ההדרכה תרמה להם רבות, הן בהיבט האישי והן בהיבט המקצועי וכי היא חיונית ביותר לעבודתם. אנו שואפים לקיים מחזורים נוספים להדרכה זו, ובימים אלו פועלים כדי לקבל הכרה פורמלית בתכנית הלימוד.



תודה לציפי כהן ואלה גרקולס על בניית הסדנה, לרננה חבשוש לוי ולציפי כהן על הנחיית קבוצה מקצועית, קשובה ורגישה, למנהלות המוסדות על האירוח הנדיב ולאנשי המקצוע של קשת שלקחו חלק בהנחיה על ההשקעה וההעשרה החשובים.

## סיור עובדים רביעי במרכזי קשת

בסוף חודש נובמבר יצאה קבוצה של כ-30 עובדים מסקטורים שונים בגבעת השלושה לסיור במרכזי קשת השונים. הקבוצה התארחת בבית האבות לה גארדיה, במועדון גונדה, במועדון לקשישים יוצאי אתיופיה, במרכז היום צהלון ובבית האבות צהלון. העובדים נהנו מהדרכה מלאה ידע והומור של נועה איתאל, מנהלת מועדון אביבים. סיור נוסף יתקיים בהמשך.



## ISO 9001-2008

נוהל חדש נכתב בקשת ומתייחס להמשך העסקה פוטנציאלי של עובד/ת בקשת לאחר גיל פרישה.

לכל עובדי קשת יש גישה חופשית לקריאת הנהלים בכל עמדת מחשב.

**הוראות גישה לקריאת הנוהל** - באמצעות כניסה לשומר המסך < לקובץ וורד הקרוי - קישוריות נהלים קשתיים ISO < כניסה לטבלה "תוכן נהלי קשת 2016" < כניסה לנהל 2.04.12 קישוריות "נוהל העסקה פוטנציאלי של עובד בגיל פרישה" (הנמצא בפרק ב' - ניהול משאבים).

## החתמת שעון נוכחות

עובדים חייבים בדווחי נוכחות מיום תחילת עבודתם.

החתמת כרטיס נוכחות חייבת להיעשות בכל כניסה ויציאה על ידי העובד באופן אישי.

יום שחסרה בו אחת החתימות לא ייחשב כיום עבודה, למעט אם יש אישור בחתימת הממונה הישיר על גבי דף הנוכחות.

**לצערי, לאחרונה נתפסו שני עובדים אשר החתימו כרטיס זה עבור זה.**

**העובדים הועלו מידיית לוועדת משמעת, העובד הבכיר מבין השניים פוטר והעובד הזוטר ננזף ונשאר על תנאי. אני חוזרת ומתריעה - חל איסור מוחלט על עובד להחתים כרטיס שעון נוכחות של חברו/עובד אחר בעמותה.**

אי-שמירה על איסור זה דינה עבירה משמעתית ועילה לפיטורין לשני הצדדים.



## פינת השוויץ



### מדליקים יחד במרכז גונדה

לאורך כל ימי חג החנוכה ביקרה קהילת יד אליהו, משפחות, מבוגרים וילדים בבתי קשישים מרותקי בית, שאינם מסוגלים להגיע למרכז גונדה וקיימו במשותף הדלקת נרות. בנר רביעי הגיע ראש עיריית תל אביב, מר רון חולדאי, להדליק נרות אצל קשישה מקסימה בת 92 – אמה ברושל.



## משאבי אנוש



### עדיין דרושים לנו

- ✓ כוחות עזר/מטפלים/עובדי משק בתל אביב ובפתח תקווה במשרה מלאה.
  - ✓ אחים מוסמכים בתל אביב ובפתח תקווה במשרה מלאה.
  - ✓ מנהלת שירות סוציאלי בפתח תקווה.
  - ✓ עובד אחזקה בפתח תקווה.
- העבודה מיועדת לגברים/נשים כאחד.  
להגשת מועמדות יש לפנות ל: [yosi@keshetaguda.org.il](mailto:yosi@keshetaguda.org.il)

### נקלטו במערכת ומאחלים להם הצלחה

- ✓ אסרסיה פנטה, עובדת משק צהלון
- ✓ חגוג פאדי, אחות מוסמכת גבעת השלושה
- ✓ ירשוב טטיאנה, כוח עזר גבעת השלושה
- ✓ זמירו עמיר, כוח עזר גבעת השלושה
- ✓ מסארוה אבתבאם, עובדת משק גבעת השלושה
- ✓ מסארוה לובנה, עובדת משק גבעת השלושה

## ברכות ואיחולים



### לידות ונשואין

- ✓ בנש רינה – להולדת הבת
- ✓ ניגוסה אבבא – להולדת הבת
- ✓ חמאד רימה – לחתונת הבן
- ✓ מר אדונה טדלה – להולדת התאומים

### איחולי החלמה מהירה

- ✓ משולם יובל
- ✓ פרוגה רנדה
- ✓ שיראל מור

### השתתפות בצער

- ✓ יוני קוהלת – במות האב



## ימי הולדת (חודש ינואר)

- |                    |                    |                   |
|--------------------|--------------------|-------------------|
| ✓ וובה אנאנו       | ✓ מילמן לאופולד    | ✓ מוהרסז צפורה    |
| ✓ פורוז'ניאק אולג  | ✓ אדנה תמר         | ✓ אטיאס עליזה     |
| ✓ יצחק ילגנש בר    | ✓ אחימן עוזי       | ✓ אבינועם עדנה    |
| ✓ ריסקינה נטליה    | ✓ נודי מטיקה       | ✓ סלאמה אמיר      |
| ✓ מלסה סנאייט      | ✓ אלפקיר אמירה     | ✓ עטר ישעלם       |
| ✓ מריצ'יוק טטיאנה  | ✓ נגטו קממה        | ✓ בגן מרה         |
| ✓ טלהון וונדמן     | ✓ לחמן יחזקאל שירה | ✓ אליסי שרה       |
| ✓ סקרטריוק נטליה   | ✓ טאקלה האבשה      | ✓ קסנר ססיל       |
| ✓ ראובן אילנה      | ✓ בשארה מהנא       | ✓ מקונן טקילה     |
| ✓ קאסם מוחמד       | ✓ איילה צגה ורד    | ✓ גבארה סוהד      |
| ✓ בן זקן צליל      | ✓ גרשקוביץ רבקה    | ✓ אספה יישאמבל    |
| ✓ גלו אנאנייה      | ✓ יעקב אבבה        | ✓ לוינזון ילנה    |
| ✓ עובדיה אנט       | ✓ עבד אל גני עאידה | ✓ היילו מרטה      |
| ✓ לבון אסתר        | ✓ בלאי מולה        | ✓ בורודולין גלית  |
| ✓ בושרי מיכל       | ✓ רוסומאחו גרטא    | ✓ לאקואמארץ'      |
| ✓ חיט רימה         | ✓ סנאי וודיה יק    | ✓ קרטיק נינה      |
| ✓ מצקין ילנה       | ✓ אנטוננקו טטיאנה  | ✓ וויסי וורקה     |
| ✓ ביזונך טסרו      | ✓ מנגשה אנגודאיי   | ✓ ויסבורד אינה    |
| ✓ גרקולס אלה       | ✓ ברנר ילנה        | ✓ יישאנאו אנצ'נאל |
| ✓ קבדה סיסיט       | ✓ אברה יוברמת      | ✓ אנטנך טאדפה     |
| ✓ גלוייב נאיל      | ✓ שאשיטו דמקה      | ✓ טללה סאבא       |
| ✓ אחלופי ישראל     | ✓ לוי עליזה        | ✓ פרסקוקוב אירינה |
| ✓ גינתון אליה      | ✓ קוגן מרינה       | ✓ צגאי צגירדה     |
| ✓ לביא אילנה       | ✓ אילאו יפה        | ✓ שוורטגים לאה    |
| ✓ פדילה עבד אל     | ✓ אסטוול מנטגבוש   | ✓ אלמו יימיקיר    |
| ✓ חג'ג' פאדי       | ✓ טקלה טרו יפה     | ✓ קליין שרית      |
| ✓ הלוי עפרה        | ✓ אווקה ווטט       | ✓ אילה ינוסו      |
| ✓ חמאד רימה        | ✓ טללה טרו טובה    | ✓ בוסי שושנה      |
| ✓ ורניקוב אלכסנדר  | ✓ סיכסיכ כאמל      | ✓ צגאיייה ייזנה   |
| ✓ רובינשטין אנטולי | ✓ גרה אבג'ה        | ✓ ינו ננבץ'       |
|                    | ✓ צויפלויכט יליאנה | ✓ טזזו וואיייה    |

חוזר זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מיועד לגברים ולנשים במידה שווה.



## סיכום שנת 2016

### קהילה

מרפאת השיניים הקהילתית הפועלת בצהלון, עברה שנה לא פשוטה – צמצום שעות פעילות ושינויים רגולטוריים, ועם זאת טיפלה ב-187 מבקרים (1,158 טיפולים), קשישים ונתמכי סל שיקום.

**קהילה תומכת רובע 8:** 2016 היא השנה החמישית שקשת מפעילה את התכנית. 200 קשישים חוברו ללחצן מצוקה, מקבלים שירותי אחזקה קלים, שניתנים בהמון אהבה ואכפתיות וזוכים לפעילות חברתית ותשומת לב אישית. בשנה הקרובה מתכננת עיריית תל אביב לפרסם מכרז להפעלת כל הקהילות התומכות בעיר ובתוכן קהילה זו.

**מרכזי יום:** מרכז היום אביבים שומר על יציבות במספר המשתתפים. בצהלון יש גידול יפה של משתתפים. מעל 180 קשישים ביום בממוצע פוקדים את המרכזים וזוכים לפעילות ענפה ולהרבה חום.

**מרכזים רבי שירותים:** בשיתוף עם עיריית תל אביב קשת מפעילה את מועדון יוצאי אתיופיה, מועדון אביבים ומרכז רב-שירותים גונדה.

במרכז גונדה רשומים 497 חברים קבועים; 414 משתתפים נוספים בפעילויות שונות; לרשות המשתתפים 125 שעות שבועיות של פעילויות לבחירתם.

באביבים רשומים 200 חברים קבועים; 150 משתתפים נוספים; 58 שעות שבועיות של פעילות אפשרית. במועדון יוצאי אתיופיה 60 חברים קבועים, 25 משתתפים נוספים; 14 שעות שבועיות של פעילות לבחירת החברים.

### תכניות בינוי ושיפוצים

**בצהלון:** אנו לקראת סיום תכניות והגשה להיתר לשיפוצים ולהתאמות בבניין 1 – בנין תשושי הנפש.

**בלה גארדיה:** אנו בעיצומן של תכניות להתאמה לפרוגרמה.

בשני המוסדות נעשים מאמצים גדולים להתחלת העבודות כבר במהלך 2017.

**בגבעת השלושה:** בניית השלד הסתיימה בסביבות אוגוסט והחלה השהיה, כמוסכם בחוזה, עד לתחילת עבודות הגמר. לפני ימים מספר יצא מכתב לקבלן, שבפברואר 2017 אנו חוזרים להמשך בנייה לטובת התקדמות עד גמר הבניין. צפי לסיום – במהלך 2018.

### שיפוץ חיצוני למתחם לה גארדיה

לפני מספר שנים עיריית תל אביב עשתה הסכם לשיפוץ חיצוני של המקום. בשנה האחרונה התקדמו התכנונים והתכניות. צוות, הכולל את נציגי הדירקטוריון ונציגי ההנהלה, עובד מול צוות בית גיל הזהב, על מנת לשמור על האינטרסים שלנו במסגרת השיפוץ.

### הדרכה והעשרה לעובדים

במקביל ללימודי העשרה, חת"ש ושאר ההדרכות המחייבות על פי נוהלי משרד הבריאות, נערכו שני מחזורים של סדנת העשרה למטפלים; התקיימו חמישה סיורי עובדים להיכרות עם קשת ומתקניה ולקראת סוף השנה נערכו טקס עובד מצטיין וערב עובדים.

### תרומה להקדש

במהלך 2016, בעקבות הסכם בין הבעלים הקודמים של לה גארדיה לבין ההקדש, זכינו בתרומה של 250,000 ₪ לטובת ההקדש. רוב כספי התרומה כבר נוצלו ובתוכם פינת הנצחה למנוחה שתרמה את הכסף.



## סקר שביעות רצון המשפחות

בסיכום מחקר שביעות הרצון, שביצענו בקרב מאושפדים ובני משפחותיהם, נמצא, כי שביעות רצון הלקוחות גבוהה עד גבוהה מאוד בכל המוסדות ועל כך יישר כוח לכל העובדים על שלל תפקידיהם!

לשנה הקרובה ניתן תשומת לב מיוחדת לנקודות התורפה שעלו מן המחקר:

1. פעילויות תעסוקה בדגש על התאמה למצבו של כל מאושפד.
  2. רמת האוכל.
  3. הקשר עם בני המשפחה (פאסיביות יתר).
- עלינו להדק את הקשר מול בני המשפחה, להטמיע ערוצי תקשורת נוספים ולדאוג להביא לידיעתם נושאים, שלגביהם היום יש להם פחות ידע, כגון דיווח על פעילויות המבוצעות, מדוע נבחרות דווקא פעילויות מסוימות על פני אחרות, מדוע מוגש דווקא תפריט כזה ולא אחר, ועוד.

חשוב שנזכור, כי שביעות רצון היא תמיד את מול ציפייה מסוימת מצד הלקוח, כך שאם וכאשר נשכיל להדק את ערוצי התקשורת מול המשפחות, המידע שיקבלו יעזור מאוד בתיאום הציפיות שלהם.

## ועוד

כל הכבוד ל**צהלון**, שעלו ב-2016 מסל 4 לסל 6. תודות גם על איוש מיטות מיטבי לכל אורך השנה. המשיכו כן!  
**בגבעת השלושה** הבקרה בנובמבר העלתה את ציוני התזונה, שהיו נמוכים מאוד עד כה. זה הכיוון הנכון. נעשתה גם עבודה יפה על איוש מיטות התשושים וכל זאת במקביל לשנה מלאה תהפוכות בעיקר בתחום משאבי אנוש. רבים ממנהלי המחלקות התחלפו וכך גם בצוות הבכיר. כל הכבוד לנושאים בעול ולשומרי הציבות.  
**בלה גארדיה** התחלפה השנה הנהלת המוסד וכתוצאה מכך היו שינויים ארגוניים וניהוליים. במקביל, רואים גידול יפה במספר המיטות המאוישות ונראה כי עולים על דרך המלך.

## אירועים מיוחדים

ציינו השנה שני אירועים רבי משמעות – טקס עובד מצטיין וערב עובדים, שאותו חגגנו יחד ברוב שמחה וכן טקס הענקת **אות יקיר קשת** לחמישה אנשים, משכמם ומעלה, שתרמו רבות לחברה הישראלית, לתחום הקשישים ולקשת. הזוכים בתואר הם: ד"ר השי רוטמנש, מר שמואל סם בלום, גב' רחל ורונסקי ומר חיים פיקרש.

טקס הענקת האות התקיים בסוף חודש דצמבר, במרכז הגריאטרי גבעת השלושה, בהשתתפות יו"ר העמותה הגב' שרית גרינברג, ס. יו"ר רו"ח קובי גינזבורג, חברי האסיפה הכללית, עובדים בכירים מהמרכזים ומהמוסדות וכן יועציה המלווים והשותפים לעשייה בקשת.

במסגרת יום חגיגי זה נערכו במהלך היום ישיבות הוועד המנהל והאסיפה הכללית, בהם אושר התקציב לשנת 2017. למרות היום הגשום והקר הייתה היענות מלאה של החברים.

## לקראת 2017

ב-1.12.16 פורסם מכרז לרכישת שירותי אשפוז גריאטריים של משרד הבריאות. המכרז משנה את הנחות היסוד של התקציב ואת טבלאות התעריפים שהיו נהוגות בארבע השנים האחרונות. הוועד המנהל אישר לגשת למכרז. המסמכים יוגשו עד 15.2.2017. עלות דייר ליום נקבעת על פי התשתית (מותאם או לא לפרוגרמה) ועל פי איכות הטיפול. המדדים המרכיבים את הסעיפים השונים שונו מעט, מה שאומר שכלי הבקרה ישתנו בהתאם.  
הוצאות חדשות שנובעות מהמכרז ויכנסו מתחילת 2017 והלאה הן: העסקת אנשים עם מוגבלויות, ממונה בטיחות, ציוד נדרש נוסף וכן גידול בהוצאות אחזקה בשל הדרישות.