



חוזר מנכ"ל

גליון 30 | ינואר 2018

קשת | האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר) 

דבר המנכ"ל



עובדים יקרים,

ב-1.1.18 נצעד כולנו לשנה אזרחית חדשה.

שנה מעניינת ומאתגרת נכונה לנו – שיפוצים בלה גרדיה ובצהלון וסיום בנייה ואכלוס בגבעת השלושה. אלה לבדם מרגשים ומקשים מאוד בו-זמנית ודורשים הרבה עבודה טכנית, הרבה מאוד משאבים – של זמן ושל כסף ובמקביל טיפול עדין ורגיש באוכלוסייה המתגוררת במקומות שעוברים שיפוץ.

בשל ההתמודדות של תחום המוסדות הגריאטריים עם שוק עבודה קשה, עשינו בחינת עומק במבנה השכר שלנו ושינינו מעט את תמהיל השכר בקשת – ישנם כמה סקטורים שקיבלו השנה תשומת-לב מיוחדת. תוכלו לראות זאת בתלושים של חודש ינואר, שישולמו ב-5.2.18 וכמובן מי שזכה יקבל מכתב אישי המציין את השינוי.

מטרות האיכות שכתבו כל ראשי הסקטורים מלמדות, ששנת 2018 תהיה בסימן העמקת הקשר עם משפחות המטופלים והרחבתו. כלומר, יותר קשר רציף, יותר מידע שיימסר גם ביוזמת הצוותים (דחיפה) ולא רק כתגובה לפניות (משיכה), יותר היכרות בין חברי הצוות למטופלים ולמשפחותיהם. כל זה במקביל להעמקה של העבודה המקצועית בכל אחד מהתחומים.

נכונה לנו גם עבודת עומק בעולם הטכנולוגי – אנו נכנסים לפתחה של קידמה עם אתר מתחדש ומונגש, תוכנת E.R.P לניהול ובקרה אפקטיביים יותר, טיפול עומק בכל נושאי הגיבוי, התאוששות מאסון (D.R.P), שמירת הנתונים וכמובן אבטחת מידע.

דגש נוסף ניתן ליציבות העובדים. אחד מיעדי המערכת ל-2018 הוא למקסם את קליטת העובדים ולנסות לצמצם את אחוז הנושרים בשנה הראשונה מתוך הנקלטים. זוהי עבודה שמתחילה במשאבי אנוש, אולם תלויה בכל אחת ואחד מאתנו.

על כולנו לשלב ידיים ולצעוד ברגל ימין לעבר 2018 – אין הצלחה ליחיד, אלא בשיתוף פעולה של כולנו.

שלכם, אתי פרחי-זהבי

אקרדיטציה

לא פעם ציינתי בחוזר זה את הליך האקרדיטציה שאנו עומדים לעבור בגבעת השלושה. לאחר שתי פגישות בנושא ברצוני לציין שלושה דברים:

ראשית, אציין לחיוב את צוות גבעת השלושה האמיץ, שפתח את דלתו ואפשר שקיפות מלאה של מעשיו לביקורת קשה ונוברת. היה מדהים לראות אנשים שלא רק שלא הודפים ביקורת, אלא מוסיפים עליה, על מנת לחשוף את כל הבעיות והקשיים הטכניים, הביצועיים, הצוותיים, ועוד. כעת, משחשפנו איך התהליך צריך להיראות במיטבו, נוכל לפנות ולטפל בכל השלבים שלו ולטייב את שנעשה היום כמיטב היכולות.

שנית, מודה מאוד לטל אלחיאני ולמנחם פרוינד, שחברו לקלרה יופה ומובילים את התהליך ביד רמה.

ואחרון חביב, תודה לרמי רייכבוך, מנהל תחום מכבסות בזוהר דליה, שבלעדיו אין לנו יכולת להתקדם ו"לנצח" את השיטה. אנחנו לומדים ממנו המון.

את ההצלחה נדע להעריך רק בעוד חודשים מספר, כשנחזור ליעדים שצינו ונבחן אותם לאחר התהליך כולו. הצלחה אחת כבר נרשמה לדעתי – היכולת של כל הסקטורים לשבת יחדיו ולחשוב על התהליך כהליך של 360 מעלות, בלי להתבצר ב"שלי" וב"אני".



הארכת תוקף אישורים לתיאומי מס שתוקפם פג בתום שנת 2017

כמידי שנה, תינתן ארכה לאישורים על תיאומי מס, שתוקפם פג בתום שנת המס 2017. הארכה היא עד למועד תשלום המשכורת לחודש פברואר 2018. שימו לב, שכר לשנת 2018 יתעדכן רטרואקטיבית על פי אישורי מס שהעובדים יקבלו מרשות המיסים. מומלץ לא להמתין לרגע האחרון ולטפל בנושא.

ימי בחירה חדשים

לתשומת ליבכם, יש ימי בחירה חדשים ל-2018. הרשימה המעודכנת תיתלה על גבי לוחות המודעות בכל המחלקות ונמצאת במזכירות של כל מוסד/מרכז.

הדרכה

ערב הוקרה לעובדים מצטיינים

בתאריך 8/1/18 יתקיים ערב הוקרה לעובדים המצטיינים של קשת. רבים האנשים בקשת, שעושים מלאכתם נאמנה. עם זאת, עונג מיוחד הוא לציין את אלו שבתוך כל הטוב הזה, בולטים יותר. נעשה זאת בערב ההוקרה.

יום עיון לעובדי קשת

חלק בלתי נפרד מהטיפול בקשישים במוסדות ובמרכזי קשת בקהילה, נוגע בנושא המורכב של ליווי קשישים הנמצאים בשלבים שונים של סוף החיים. ליווי זה, לצד היותו חלק טבעי ממעגל החיים, טומן בחובו הזדמנויות רבות, כמו גם אתגרים וקשיים. השנה נוצר שיתוף פעולה מרגש בין עמותת קשת לבין ארגון "צבר" שירותי רפואה, המתמחה בליווי פליאטיבי של חולים בשלבי סוף החיים. בסוף החודש מופיעה רשימה קצרה המסבירה את הגישה הפליאטיבית לטיפול בסוף החיים. מומלץ לקרוא. שיתוף הפעולה הוליד שני ימי עיון לעובדי קשת בשם: "בואו נדבר; על החיים ועל המוות".

שני ימי העיון יתקיימו בשני מחזורים כדי לאפשר למירב העובדים להשתתף בהם.

מחזור א': יתקיים בתאריך 1/2/18 בין השעות 8:30 עד 13:30 במרכז לאזרח הוותיק "גונדה", רח' יגור 5 ת"א.

מחזור ב': יתקיים בתאריך 8/2/18 בין השעות 8:30 עד 13:30 במרכז לאזרח הוותיק "גונדה", רח' יגור 5 ת"א.

רישום לימי העיון: שימו לב, חובה להירשם מראש ליום העיון. יש לציין מי מגיע עצמאית ומי בהסעה.

עובדי צהלון, מטה קשת ועובדי קהילה נרשמים אצל דריה, מזכירת צהלון, טלפון: 03-5133411

עובדי גבעת השלושה, נרשמים אצל סיגלית, טלפון: 03-9392003

עובדי לה גרדיה, נרשמים אצל רחלי, טלפון: 03-6310519

הרישום ליום העיון מחזור א' יסתיים בתאריך: 26/1/18.

הסעות: מומלץ להגיע בהסעות בשל בעיות חניה באזור. מגבעת השלושה ומצהלון יצאו הסעות לטובת העובדים, מלה גרדיה לא יצאו הסעות, משום שמרכז גונדה נמצא בקרבת לה גרדיה.

מצ"ב הזמנה ליום העיון הקרוב:





קשת - האגודה למען הקשיש בתל-אביב-יפו (י"ר)



צבר רפואה
מערך אשפוז בבית

- יום עיון -

"בואו נדבר על החיים ועל המוות"

התכנסות וכיבוד	08:30-09:00
דברי פתיחה וברכות	09:00-09:15
הרצאה: פליאציה בסוף החיים ד"ר רוני צבר, מנהל רפואי 'צבר רפואה'	09:15-10:00
הקרנה - 'ביקור בית'	10:00-11:00
הפסקה	11:00-11:15
דיון בקבוצות בהנחיית 'צבר רפואה'	11:15-12:30
סיכום היום	12:30-13:00
ארוחת צהריים	13:00-13:30
הסעות חזור לפי מרכזים	13:30

1.2

יום חמישי

מחזור א'

מרכז גונדה

רחוב יגור 5
תל אביב

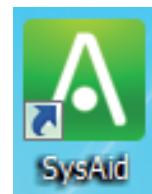
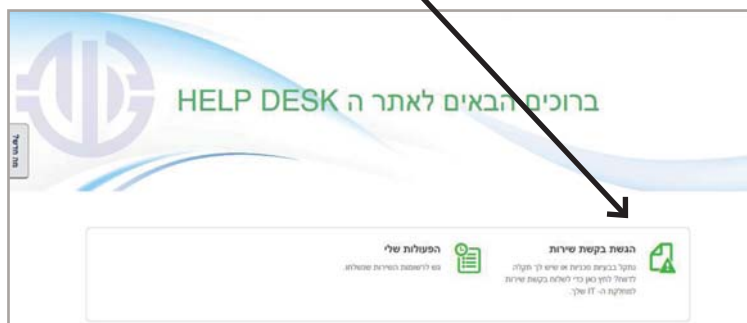
מיחשוב

פתיחת תקלות תחום מיחשוב

בשבועיים האחרונים התחלנו להטמיע את "הפורטל לפתיחת קריאות שירות תחום מיחשוב". מהיום ואילך כל תקלה שתהיה לכם בתחום המיחשוב, תצטרכו לפתוח אותה דרך האייקון הירוק שמופיע לכם על שולחן העבודה.

ייפתח לכם המסך הבא: לחצו על "הגשת בקשת שירות"

לחצו על האייקון הירוק



מלאו את כל הפרטים הנחוצים ולחצו על "שלח". ככל שתכניסו יותר פרטים, תמונה של התקלה, או קובץ מצורף כך נוכל לסייע לכם בהקדם.

לשאלות נוספות

שרית לרנר sarit@keshetaguda.org.il
מוטי דניאל Motti@keshetAguda.org.il

פינת ההיסטוריה: לה גרדיה



פיורלו הנרי לה גוארדיה (1882-1947) היה פוליטיקאי אמריקני, שכיהן כראש עיריית ניו-יורק בין השנים 1934-1945 וסייע רבות להצלת יהודי אירופה בזמן מלחמת העולם השנייה.

נולד בניו יורק ב-1882 לאם יהודייה ולאב קתולי ממוצא איטלקי. בשנת 1916 נבחר לקונגרס כנציג המפלגה הרפובליקנית. היה אדם בעל תודעה חברתית גבוהה – תמך בחקיקה בענייני תנאי עבודה, התנגד למכסות הגירה, בעיקר בזמן מלחמת העולם השנייה, כדי לאפשר ליהודים הנמלטים מאירופה למצוא מקלט בארצות הברית. היה ידוע כלוחם בשחיתות ועל רקע זה נבחר לכהונת ראש העיר ניו-יורק.

לה גוארדיה היה ראש העיר הראשון ממוצא איטלקי וכיהן בתפקיד זה ברציפות במשך שלוש תקופות כהונה. הוא נחשב לאחד מראשי העיר המוצלחים במשך כל הדורות.

דיבר שבע שפות, בהן גם עברית ויידיש.

פרש מתפקידו ב-1945 וכיכב בתכנית רדיו משלו. ב-20.9.1947 נפטר ממחלת סרטן הלב.

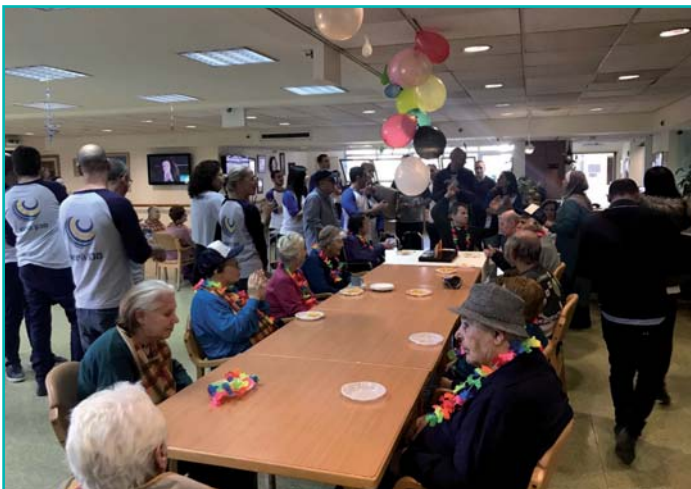
פעל רבות להקמת שדה תעופה אזרחי בניו-יורק ועל שמו נקרא שדה התעופה בעיר. גם בארץ מונצח שמו ברחובות ובמקומות נוספים, כמו גם בבית החולים הגריאטרי שלנו.

פינת השוויץ



חג החנוכה הביא עמו אורחים רבים שבאו בהתנדבות לשמח את הקשישים

- ✓ נציגים מ"רוח טובה" הגיעו לסיור בצהלון והתרשמו מהפעילויות המגוונות ומהאווירה הנעימה.
- ✓ חברת פלנטיר שמחה את דיירי לה גרדיה בפעילות בינגו, מתנות וכיבוד עשיר לחג החנוכה.
- ✓ ארגון יוצאי תימן הגיעו גם הם לשמח בפעילות יצירה מקסימה.
- ✓ מכון הייצוא הגיע לפעילות חנוכה מוזיקלית ומקפיצה בסיעודית א' בצהלון.



במרכז יום צהלון היה חודש התנדבות ענף

- ✓ פעילות בין-דורית רבה התקיימה בחג החנוכה. סטודיו אנקורי, עירוני 'י, עירוני ט' ועירוני ד' הגיעו בכל יום של החג לשמח, להדליק נרות, לשיר, להציג וליהנות!
- ✓ גם של"ה הגיעו לכבוד החג לפעילות מוזיקלית והפעלות לחג.
- ✓ עובדי בנק הפועלים הגיעו ושמחו את חברי מרכז היום עם תרומות שי לחג.



יום משטרה במרכז יום קשת אביבים ברמת אביב

במסגרת חיזוק והידוק הקשר הקהילתי עם המשטרה התקיים יום מיוחד שבו הגיעו שוטרים למרכז והעבירו פעילויות שונות עם החברים, ביניהן סדנה להגנה עצמית, כלבן משטרה הדגים את עבודתו ותזמורת המשטרה השמיעה מוסיקה מלהיבה. הקשישים נהנו וציינו כי האירוע שיפר את תחושת הביטחון העצמי והם מרגישים שיש על מי לסמוך.



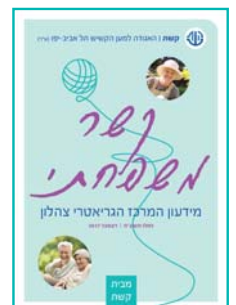
הצדעה לבני משפחות מתנדבים במרכז יום צהלון

באחד מימי החנוכה התקיים במרכז היום צהלון מפגש משפחות והצדעה לבני משפחות מתנדבים. למפגש הגיעו כ-120 חברים ובני משפחה, יחד הדליקו נרות ורקדו עם די-ג'י, שהוא נכדו של אחד החברים. במהלך האירוע הוענקו תעודות הוקרה לבני משפחות מתנדבים שנטלו השנה חלק בכרויקט "קשר עם המשפחות". באירוע הופיעה גם סטנדפיסטית. ורד מרקוביץ, מנהלת המרכז, מציינת כי הירתמות המשפחות היא הבעת אמון והערכה שלהם במרכז היום, והיא קוראת לבני משפחות נוספים להתנדב להפעלת החברים.



"קשר משפחתי" בצהלון

צהלון הצטרף ליוזמה של גבעת השלושה והוציא גם הוא מידעון בשם "קשר משפחתי", המיועד להעמקת הקשר עם בני המשפחות ולהרחבתו. המידעון מספר בקצרה, במלל ובתמונות, על הנעשה במרכז.



משאבי אנוש



לקשת האגודה למען הקשיש דרושים

- ✓ כוחות עזר/מטפלים בתל אביב ובפתח תקווה במשרה מלאה.
- ✓ אחיות מוסמכות לפתח תקווה במשרה מלאה.
- העבודה מיועדת לגברים/נשים כאחד.
- להגשת מועמדות יש לפנות ל: yosi@keshetaguda.org.il

חבר מביא חבר

עובד אשר יביא לעבודה עובד חדש במקצועות כוח עזר/אח יקבל מענק חד-פעמי של 1,500 ש"ח ברוטו לאחר שהעובד החדש יסיים העסקה של שלושה חודשי עבודה לפחות והתקבל אישור מנהל היחידה.

ברכות לעובדים



נקלטו במערכת ומאחלים להם הצלחה

- ✓ לוי אלכסנדר, אח מוסמך, צהלון
- ✓ מחרלייב רנה, אחות מוסמכת, צהלון
- ✓ לוצוק לודמילה, אחות מוסמכת, צהלון
- ✓ ממוש סמאלון, כוח עזר, צהלון
- ✓ ילאו מאריה, כוח עזר, צהלון
- ✓ הירש שושנה, מזכירה, מרכז אביבים
- ✓ צ'קליי אנייאט, עובדת משק, גבעת השלושה
- ✓ אשרף סימי, עובדת משק, לה גרדיה

נישואין

- ✓ זגדון עופרה – לחתונת הבן

איחולי החלמה מהירה

- ✓ לביא אילנה

ימי הולדת (חודש ינואר)

- ✓ גרקולס אלה
- ✓ קסנר ססיל
- ✓ עבד אל גני עאידה
- ✓ לחמן יחזקאלי שירה
- ✓ ריסקינה נטליה
- ✓ אנטנך טאדפה
- ✓ סבג עמית
- ✓ ביזונך טסרו
- ✓ לביא אילנה

- ✓ גינתון אליה
- ✓ אטיאס עליזה
- ✓ בן זקן צליל
- ✓ בגן מרה
- ✓ לוינזון ילנה
- ✓ קרטיק נינה
- ✓ גלאו ביזואייהו
- ✓ ויסבורד אינה
- ✓ דניאל מרדכי
- ✓ קליין שרית
- ✓ חיט רימה
- ✓ אברה יוברמת
- ✓ בשארה מהנא
- ✓ ורניקוב אלכסנדר
- ✓ גבארה סוהד
- ✓ רובינשטיין אנטולי
- ✓ מלסה סנאיט
- ✓ בושרי מיכל
- ✓ פדילה עבד אל רחמ
- ✓ צויפלוכט יליאנה
- ✓ דמקה שאשיטו
- ✓ בורודולין גלית
- ✓ גלו אנאנייה
- ✓ ברנר ילנה
- ✓ וורטגים לאה
- ✓ חמאד רימה
- ✓ רוסומאחו גרטא
- ✓ מריצ'וק טטיאנה
- ✓ פנקר אליהו
- ✓ סיכסיכ כמאל
- ✓ חטיב מחמד
- ✓ אחימן עוזי
- ✓ גורביץ מריה
- ✓ מילמן לאופולד
- ✓ וקנין ברוריה
- ✓ גרשקוביץ רבקה
- ✓ הלוי עפרה
- ✓ פרסקוקוב אירינה
- ✓ אחלופי ישראל
- ✓ סקרטריוק נטליה
- ✓ בוסוי שושנה
- ✓ פורוז'ניאק אולג
- ✓ עובדיה אנט
- ✓ מקונן טקילה
- ✓ לוי עליזה
- ✓ קבדה סיסיט

חוזר זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מיועד לגברים ולנשים במידה שווה.



מהעשייה שלנו

יום עיון בקשת "בואו נדבר על החיים ועל המוות"

80% מהאנשים היו בוחרים לסיים את חייהם בביתם, אולם בישראל פחות מ-15% מקיימים רצון זה

בישראל, חוק החולה הנוטה למות, מאפשר לחולים בשלב הסופי של מחלה המוגדרת סופנית, לקבל ליווי פליאטיבי תומך בביתם במסגרת הוספיס בית (דיוור מוגן מוכר כבית לכל דבר). בפועל, רבים מהחולים ומהגורמים המקצועיים המעורבים לא מספיק מודעים לזכות זו. מחקרים מראים, כי 80% מהאנשים היו בוחרים לסיים את חייהם בביתם, אולם בישראל פחות מ-15% מקיימים רצון זה.

הפער הגדול מתסכל במיוחד לאור העובדה, שישראל מעודדת שימוש בכלים לתמיכה בסוף החיים דרך חקיקת חוק מתקדם (חוק החולה הנוטה למות), ודרך התנאים המאפשרים לאדם לסיים את חייו בכבוד בביתו – ליווי של צוות הוספיס בית בתמיכה של 24/7 ללא כל עלות, טופס הנחיות מקדימות, נגישות לתרופות מסוג אופיאטים (משככי כאבים) והאפשרות להיעזר במטפלים זרים באופן חוקי.

חשוב לדעת, שעל פי החוק, על קופת החולים שבה מבוטח החולה חלה החובה להעניק טיפול פליאטיבי בזמינות מלאה לחולה בביתו וזאת ללא כל עלות כספית.

השיחה על מוות וגסיסה היא לא רק נושא לגיטימי, אלא אף חובה שלנו כאנשי טיפול לקיים עם החולים שלנו. אנשי מקצועות הרפואה שמדברים עם המטופלים שלהם על כימותרפיה, הקרנות וניתוחים גוזלים מהם, אולי, את הזכות למות בנפש שנרפאה.

בהרצאה ארחיב על הכלים שיש לנו כאנשי רפואה לאתר מיהו האדם הנוטה למות ומה הדרך לנהל איתו את אותה שיחה הקשה מכל, על סוף החיים.

לקראת יום העיון ביקשנו מד"ר רוני צבר, שייתן הרצאה בכנס, להסביר לנו בקצרה מהו הטיפול הפליאטיבי ומהן זכויות החולה הנוטה למות לפי החוק הישראלי. אנו מביאים דברים חשובים אלה לפניכם כהכנה ליום העיון, שירחיב ויעסוק בנושא.

הגישה הפליאטיבית לטיפול בסוף החיים

ד"ר רוני צבר, מייסד ומנהל רפואי/צבר רפואה

רבים מהחולים במחלה סופנית ימצאו עצמם מאושפזים במוסדות רפואיים, שם יסיימו את חייהם מבלי שידעו שהחוק בישראל מאפשר להם לקבל ליווי פליאטיבי תומך בדגש של איכות ונוחות חיים, המספק טיפול רפואי צמוד בסביבה הטבעית והקרובה של המטופל.

אם יש דבר אחד ודאי בחיים, הוא שבסופו של דבר כולנו נמות. אין כל דרך להימלט מזה. מרביתנו נהיה מודעים לעובדה, שסוף החיים שלנו מתקרב, מאחר שרוב הסיכויים שלא נמות ממוות פתאומי, אלא כתוצאה ממחלה כרונית מתקדמת.

בידיעה זו יש גם נחמה. הידיעה כי הנך מתקרב לסוף חיך מעניקה לך את הזכות העצומה לסגור מעגלים ולבצע פרידות. היכולת לעשות זאת היא מקור אדיר למשמעות והיא מאפשרת לאנשים למות בנפש שנרפאה. אמנם להשאיר את החברים ובני המשפחה עצובים, אך חזקים הרבה יותר.

בישראל, חוק החולה הנוטה למות,

מאפשר לחולים בשלב הסופי של מחלה

המוגדרת סופנית, לקבל ליווי פליאטיבי תומך

בביתם במסגרת הוספיס