



חוזר מנכ"ל

גליון 22 | מאי 2017

קשת | האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר)



דבר המנכ"ל



שלום חברים,

הכתיבה תופסת אותי בין יום השואה ליום הזיכרון וליום העצמאות... ימים לא פשוטים. ימים אלה מטילים עלינו חובה של קיום ערכי ומוסרי ולא רק במובן הלאומי, אלא גם במובן האישי. בואו נשמור על כבוד החי כמו על כבוד המת, וניישם זאת בחיינו כמו גם בעבודתנו.

קראתי השבוע שיר בעיתון, שבכישרון רב דיבר על כך שהימים האלה, בין יום השואה ליום הזיכרון, מזכירים לכולנו את הפער במחיר הדמים בין "בלי מדינה" למחיר "עם מדינה" וחשבתי שהשיר גאוני וייחלתי לרגע שזה יהיה נטול מחיר. רק עובדה. מאחלת לנו באופן אישי, לאומי ומקצועי כמה שפחות מחירים כואבים וכמה שיותר שמחות.

שלכם,

אתי פרחי-זהבי

נהלים



שימו לב, גישה לנהלי קשת במחשב השתנתה. נהלי קשת מצויים על גבי שולחן העבודה בכל מחשב תחת קובץ Explorer, הקרוי תוכן נהלי קשת 2016 < חיפוש הנוהל הרלוונטי על פי מס' נוהל > פתיחת הקישורית.

במהלך חודש אפריל 2017 חודשו מספר נהלים. להלן שמותיהם ומספרם:

מס' הנהל	שם הנהל	מטרת הנהל
2.01.1 פרק ג' - ניהול תהליכים	בקרת תהליך - ישיבות הנהלה	הגדרת אופן בקרת תהליכי העבודה על ידי הנהלת העמותה
3.04.3-1 נהלי שירות סוציאלי	נוהל טיפול בזקנים נפגעי התעמרות	תיאור הליך מסודר לטיפול ומניעת מקרי אלימות, התעמרות והזנחת קשישים
3.05.1 פרק ג' - ניהול תהליכים	תיקון ליקויים בעקבות ביקורת פנים	יודא כי ננקטות פעולות לתיקון הליקויים שעליהם מצביע המבקר הפנימי של קשת
6.01 פרק ו - שירותי קהילה	הפעלת מרכזים רבי-שירותים בקהילה	גיבוש תהליך עבודה אחיד למרכזים רבי-שירותים של קשת; הגדרת סמכויות ואחריות בניהול צוות העובדים ויצירת סדרי בקרה ופיקוח על המרכזים
6.02 פרק ו - שירותי קהילה	רישום חברים וגביית כספים במרכזים רבי-שירותים בקהילה	תיאור תהליך רישום החברים וגביית הכספים עבור פעילויות ושירותים הניתנים במרכזים רבי-שירותים
6.04 פרק ו - שירותי קהילה	נוהל מועדון יוצאי אתיופיה	הגדרת מאפיינים ייחודיים בהפעלת מועדון יוצאי אתיופיה

תקלות בגישה לנהלים במחשב: עובד שנתקל בבעיה טכנית בגישה לנהלים, מתבקש להודיע על כך מידית לטל אלחיאני, רכזת האיכות של קשת בטלפון 03-5133418 או במייל tal@keshetaguda.org.il



מבדקי איכות פנימיים

אגודת קשת מחויבת לעמידה בסטנדרטים המתחייבים מדרישות ISO9001:2015, תקן ניהול איכות, זאת בנוסף לבקורות השוטפות של משרד הבריאות ומשרד הרווחה.

כחלק מהכנת העמותה לקראת מבדק חיצוני שנתי על ידי מכון התקנים הישראלי לבדיקת עמידת הארגון בדרישות הנ"ל, יבוצעו בקשת מבדקים פנימיים כמדי שנה. תכנית המבדקים הפנימיים למוסדות ולמרכזי קשת לשנת 2017 הובאה לידיעת הנהלת המוסדות ומנהלי המרכזים בקהילה ונמצאת בשלבי אישור סופיים של מכון התקנים.

הדרכה



הדרכות שהתקיימו בנושאי איכות

במהלך הרבעון השני התקיימו הדרכות איכות בנושא: **הטמעת נוהל תלונה, אי-התאמה ואירוע חריג.**

מטרת ההדרכה: הבנת מושגים חשובים, כגון: מהי תלונה וכיצד מטפלים בה? מה היא אי-התאמה? מה הוא ההבדל בין אירוע חריג קליני, לאירוע חריג כללי. תהליך ניתוח וטיפול באירוע חריג על ידי הבנת סיבות השורש לאירוע, וביצוע פעולות מתקנות, אחריות ומעקב.

מנחה: טל אלחיאני MSW מנהלת הדרכה ורכזת איכות קשתית.

ההדרכות על **הטמעת הנוהל** הנ"ל בוצעו במרכז יום צהלון, מרכז גריאטרי לה גרדיה - בפורום של צוות בכיר, ובמועדון יוצאי אתיופיה.

הדרכת הטמעת נוהל תלונה אי-התאמה ואירוע חריג התקיימה בצהלון במסגרת ישיבת צוות בכיר. הדרכה דומה התקיימה בגבעת השלושה.

הדרכה בנושא תהליכים מרכזיים בעמותת קשת

תקן ISO9001:2015 הינו תקן איכות בשירות, זה הוא תקן תהליכי, השם דגש על תהליכים מרכזיים ותומכים בתוך הארגון ובין הארגון לבין סביבתו.

מטרת ההדרכה: מיפוי התהליכים המרכזיים החלים בעמותת קשת, הבנתם, תיאור יחסי הגומלין בין תהליכים, התייחסות לסיכונים והזדמנויות בתהליכים אלו.

משתתפים: צוות חשיבה מיוחד שייבנה לנושא, הכולל ראשי סקטורים, מנהלים בקהילה, עובדי מטה.

מנחה: אתי פרחי-זהבי, מנכ"ל קשת.

ההדרכה תתקיים בתאריך 19.6.17 בשעה 13:00 בצהלון - בית האבן, קומה קרקע.

בחודש אפריל התקיימה בצהלון הרצאה בנושא מניעת הטרדה מינית.

הרצאה: ליאור גל כהן - מנחת קבוצות ויועצת ארגונית. ליאור הרצאה בצורה מעניינת והומוריסטית, תוך השתתפות פעילה של קהל המאזינים. בהרצאה השתתפו 116 עובדים.

בתאריך 26.7.17 תתקיים הרצאה בנושא מניעת הטרדה מינית במרכז גריאטרי לה גרדיה.

ההרצאה בין השעות 14:00-15:30.

מרצה: ליאור גל כהן, מנחת קבוצות ויועצת ארגונית.

תוכן ההרצאה: הטרדה מינית הינה התנהגות אסורה בחוק. מטרת ההרצאה - הסברת החוק, הבנת דרכי מניעת תופעת ההטרדה המינית ודיון על דרכי טיפול במקרה שהוגשה תלונה.

משתתפים: כלל עובדי ומנהלי לה גרדיה. חצי השעה האחרונה להרצאה תוקדש למנהלים לדיון בנושא אחריותם החוקית בנושא. ההשתתפות חובה. היעדרות כרוכה באישור המנהל.

שימו לב, הרצאה זו היא הרצאת חובה לכל עובדי קשת. עובדים אשר לא השתתפו בהרצאה שנערכה בצהלון, מחויבים להגיע להרצאה בלה גרדיה, או להרצאה שתתקיים בחודש יולי בגבעת השלושה (הודעה על מועד מדויק תימסר בהמשך).

יום עיון לצוות התעסוקה

ביום רביעי 10.5.17 ייערך יום עיון פנימי לצוות התעסוקה משלושת המוסדות: צהלון, לה גרדיה וגבעת השלושה. היום יתקיים בגבעת השלושה והוא מאורגן ומנוהל על ידי המרפאות בעיסוק,

סדנת הכנה לפרישה לעובדי קשת

סדנת הכנה לפרישה יוצאת לדרך. 23 עובדי קשת הצפויים לפרוש ב-2017 ו-2018, מוזמנים לסדנה שתתקיים בחודש מאי הקרוב במרכז ההדרכה של קשת, בצהלון.

הסדנה נבנתה בשיתוף עם מכון "צמתים", אחד ממכוני ההכנה לפרישה המובילים בארץ. קיימת חשיבות עליונה בהתכוננות מושכלת לפרישה, אשר לה השפעה על היבטים נרחבים בחייו של הפרוש: רגשיים, פיננסיים, תעסוקתיים, ועוד. בסדנת הפרישה של קשת, העובדים הפורשים יקבלו מענה מקצועי מטובי המרצים בתחום לסוגיות חשובות אלו.

שלושת ימי הסדנה יתקיימו במרכז ההדרכה בצהלון שד' ירושלים 100 יפו בתאריכים: 11.5.17, 18.5.17, 25.5.17.

הסדנאות יתקיימו בין השעות 08:00-14:00 ויכללו הרצאות במגוון תחומים. במהלך המפגשים יוגשו ארוחות בוקר וצהריים. העובדים המיועדים לסדנה קיבלו הזמנה אישית המצורפת לתלוש השכר. עובד שלא קיבל הזמנה, ומעוניין להשתתף, יפנה לטל אלחיאני בטלפון 03-5133418.

סיור עובדים

שימו לב! סיור עובדים שתוכנן לחודש מאי 2017 בוטל ונדחה לחודש נובמבר 2017. הודעה על מועד הסיור תינתן בהמשך.

<h3 style="text-align: center;">סדר היום</h3> <p>9:00-8:30 טכס זיכרון למירה איילון ז"ל, אחות ראשית ומנהלת הסיעוד ב"גבעת השלושה"</p> <p>9:30-9:00 חלוקת פרסים לעובדים מצטיינים</p> <p>9:45-9:30 התנסות</p> <p>9:45-9:30 ברכות:</p> <p>גב' אתי פרוחי-זהבי - מנכ"לית קשת, האגודה למען הקשיש בת"א-יפו פרופ' שלמה נוי - מנהל ב"ח שיקומי, מרכז רפואי שיבא ד"ר אדוארד קלנדריוב - מנהל רפואי מרכז גריאטרי משולב "גבעת השלושה"</p> <p>הרצאות:</p> <p>10:30-9:45 מבוא לגישה פליאטיבית לטיפול בחולה בסוף החיים - ד"ר רוני צבר, מנהל רפואי "צבר רפואה", מערך אשפוז הוספיס בבית</p> <p>11:00-10:30 טיפול במוזיקה לחולי אלצהיימר - ד"ר איילת דסה, מרכז אלצהיימר</p> <p>11:30-11:00 טיפול וגישה קלינית לחולה אגטיציה - פרופ' מיכאל דוידזון, מנהל מרכז אלצהיימר</p> <p>12:00-11:30 הפסקת קפה</p> <p>12:30-12:00 דילמות בטיפול בחולי אלצהיימר - פרופ' שלמה נוי, מנהל בית חולים שיקומי, מרכז רפואי שיבא</p> <p>13:00-12:30 טיפול ותמיכה תזונתית לחולי אלצהיימר - גב' גלית שניר, דיאטנית מרכז אלצהיימר</p> <p>14:00-13:00 ארוחת צהריים בחסות MedTex Medical textile</p> <p style="text-align: center;">נשמח לראותכם!</p> <p style="text-align: center;">נא לאשר השתתפות בדוא"ל: hila@keshetAguda.org.il או בטלפון: הילה 03-9392000 או בפקס: 03-9249064</p>	<h3 style="text-align: center;">הזמנה</h3> <p style="text-align: center;">מרכז גריאטרי משולב "גבעת השלושה" מבית קשת</p>  <p style="text-align: center;">כנס לזכרה של מירה איילון ז"ל</p> <p>יום שלישי, י"ב בסיוון תשע"ז 6.6.2017 אולם האירועים, המרכז הגריאטרי המשולב "גבעת השלושה" רחוב ארלוזורוב 35, פתח-תקווה</p> <p style="text-align: center;">קשת האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר) www.keshetaguda.org.il</p>
--	---



כרטיסים לימית 2000 – מבצע מיוחד לעובדי קשת

פארק מים עם מגוון אטרקציות, ביניהן: עולם הילדים ענק; 20 מגלשות אקסטרים; מגוון בריכות; ספא מפנק; מגרשי ספורט; מתחם "ספארקי" חדש; חנות ספורט ומסעדה.

כרטיס כניסה ב-74 ₪ (במקום 106).

כרטיסייה של 10 כניסות ב-690 ₪ (במקום 850).

רכישת הכרטיסים באמצעות אתר ימית, ועדים וחברות.

פרטים: 1-700-50-60-60; www.yamit2000.co.il

כל האקסטרים בספארק אחד!

מבצע מיוחד לעובדי קשת

כרטיס כניסה ב-74 ₪ (במקום 106 ₪)
 כרטיסייה (10 כניסות) ב-690 ₪ (במקום 850 ₪)
 רכישת הכרטיסים באמצעות אתר ימית-ועדים וחברות
 עם שוטמטו ופיספא

Havarot 6311

ימית לפרטים: 1700-50-60-60 | www.yamit2000.co.il

- עולם הילדים המגנוליס בעולם
- 28 מגלשות אקסטרים
- מתחם 4 מגלשות high-tek-high נבובות בארץ
- מגוון בריכות • עולם הילד הנקודה
- בריכת פעילות כספון סופי
- ספא מפנק • בריכת ג'קוזי • סאונה • חמאם טרופי
- מגרשי ספורט מפנק המים
- פלטת מתחם 'ספארקי' אירועים ילודי
- חנות ספורט • מסעדה

פינת השוויץ



צהלון: טקס יום השואה

טקס יום השואה נערך בצהלון ובו הורד הדגל לחצי התורן והודלקו שישה לפידים על ידי ניצולי השואה. נקראו מכתבים ושירים על ידי בנות התעסוקה, הושמעו שירים מתאימים ולקראת סוף הטקס קם אחד מאורחי המאושפזים, שלא היה כלול בתכנית הטקס וריגש את כולם בקראו את "אל מלא רחמים".



לה גרדיה: שיפור ניכר בתחום הזיהומים

בבקרת משרד הבריאות בלה גרדיה נמצא שיפור בכל הקשור לזיהומים. נציגי משרד הבריאות, ד"ר בן דוד והאחות סמירה, מרכזת ארצית של תחום אפידמיולוגיה נפגשו עם הצוות הבכיר של לה גרדיה, ניתחו את הנתונים הסטטיסטיים במשך שש השנים האחרונות, סיירו במחלקות, נתנו טיפים שונים וציינו לטובה את השיפור שחל במוסד.



שיתוף פעולה בין-מוסדי: לה גרדיה ומרכז גונדה לאזרח הוותיק

בהמשך לפרויקט הנפלא, שבו מתנדב צוות לה גרדיה במרכז גונדה לאזרח הוותיק, הגיעה מנהלת בית החולים ויקי רוזן עם האחות הראשית מרינה אוספינוב והעבירו הרצאה בנושא דמנציה, מאפיינים ודרכי התמודדות. ההרצאה הייתה מרתקת וחשובה לעין שיעור. הקהל התעניין מאוד בדברים שנאמרו ויצא עם מידע רב. במשך זמן רב אחרי ההרצאה עדיין דיברו על התובנות שלהם ממנה.

מועדון אביבים: "מועצת חכמי העצה"

לאחרונה הוחל בשיתופי פעולה בין קשישים לחברות הייטק לצורך שיפור נגישות האוכלוסייה הוותיקה לטכנולוגיה מתקדמת. הוקמה קבוצת ייעוץ וביקורת לחברות הייטק, המורכבת מחברי המועדון בליווי סטודנטית לגרונטולוגיה, יזמית בהייטק. הקבוצה ביקרה בחברת סטארט-אפ המפתחת רובוט לשימוש המבוגרים, כולל שיחות וידיאו, משחקים מקוונים ומדיה חברתית ליצירת קשר עם משפחות וחברים. בהמשך יתקיימו סיורים נוספים, כאשר החברים יתבקשו להביע דעתם על המוצרים.



משאבי אנוש



לקשת האגודה למען הקשיש דרושים

- ✓ כוחות עזר למרכזים הגריאטריים לה גרדיה, צהלון, גבעת השלושה – במשרה מלאה.
- ✓ אחים מוסמכים לבית החולים לה גרדיה, מרכז גריאטרי גבעת השלושה – במשרה מלאה.
- ✓ עובדות משק לבית החולים לה גרדיה ולמרכז יום רמת אביב.
- ✓ מטפלות למרכז יום צהלון ולמרכז יום רמת אביב.

העבודה מיועדת לגברים/נשים כאחד.

עובד אשר יביא לעבודה עובד חדש במקצועות: מטפלת / כוח עזר / אח / עובד משק / יקבל מענק חד-פעמי של 1,500 ₪ ברוטו לאחר שהעובד החדש יסיים העסקה של שלושה חודשי עבודה לכחות והתקבל אישור מנהל היחידה.

להגשת מועמדות יש לפנות אל: yosi@keshetaguda.org.il

נקלטו במערכת ומאחלים להם הצלחה

- ✓ רוזימן דריה, צהלון, מזכירה
- ✓ אילאו אינדלקצ'ו, גבעת השלושה, כוח עזר
- ✓ קרני ליאורה, גבעת השלושה, מנהלת שירות סוציאלי
- ✓ דמקץ מקוריאן, גבעת השלושה, עובדת משק



ברכות ואיחולים



לידות ואירועים משפחתיים

- ✓ אנטולי רובינשטיין – לחתונת הבת
- ✓ קוסקוב ולרי – לבר מצווה
- ✓ נדאא נוגידאת – לנישואיה

איחולי החלמה מהירה

- ✓ פיטרוס יגואן
- ✓ אביגיל עמנו

השתתפות בצער

- ✓ ישראלוב בלה – לפטירת האח
- ✓ כהן צפורה – לפטירת האם
- ✓ גילי אלירן – לפטירת האם
- ✓ ד"ר אדוארד קלנדריוב – לפטירת האם

ימי הולדת (חודש מאי)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| ✓ אברמוביץ ננה | ✓ יעקב רונית |
| ✓ היזמי פאולה | ✓ מור כהן הילה |
| ✓ ליבוביץ ריטה | ✓ שקרא מנאל |
| ✓ מדמון משה | ✓ מסארוה אבתסאם |
| ✓ אשורי רונה | ✓ נוג'ידאת נדאא |
| ✓ נחייב נטליה | ✓ סופרון שרה |
| ✓ לוי ציון | ✓ טולמסוב בלה |
| ✓ מוסקונה שלמה | ✓ נג'ארה מוחמד |
| ✓ רוזנבליט אריה | ✓ פודלסני אנסטסיה |
| ✓ מנשרוב גוליטה | ✓ קשקוש אברהם |
| ✓ יצחק וובגניו | ✓ קמני ז'לקה |
| ✓ מלסה ירומנש | ✓ ברד דמיטרי |
| ✓ סטפנוב ויקטוריה | ✓ מרקמן בוריס |
| ✓ נבדריק מרק | ✓ שטריקברגר ברברה |
| ✓ טייאצ'ו פלג | ✓ קומרוב נינה |
| ✓ אלייב יוליה | ✓ גולצין פולינה |
| ✓ סביטקין ילנה | ✓ שרמטה רונה |
| | ✓ מסרואה נזאם |

חוזר זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מיועד לגברים ולנשים במידה שווה.