



חוזר מנכ"ל

גליון 21 | מרס 2017

קשת | האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר)



דבר המנכ"ל



בשבועות האחרונים נחשפנו כולנו לתופעת ההתעללות וההזנחה בזקנים במוסדות. דעת הציבור והתקשורת עדיין סוערות מהעדויות ומהתמונות הקשות לצפייה, שכולנו הזדעזענו מהן.

משרד הבריאות הגיב בריענון נהלים ובאזהרות מפני אי-עמידה בהם. ההתרעות והכללים הועברו אליכם – מי בכתב ומי בהדרכה – מיד עם הפצתם. כמו כן, נערך ריענון הנהלים לפי הצורך.

אנחנו כאן, בקשת, בוטחים בכם ובמסירותכם ובמקביל עושים מאמצים רבים, לוודא שכל הנהלים מיושמים וכי השירות והטיפול הניתנים לדיירים הם מהטובים שאפשר.

אני מזכירה לכולנו, שהעבודה בה אנו עוסקים היא עבודת קודש ולביצועה נדרשת זהירות עצומה ושמירה על כבוד האדם ועל צלם אנוש. אני סומכת ובוטחת בכם, העובדים הנמצאים בקשר יומיומי עם הקשישים, שאתם עושים עבודתכם נאמנה. האחריות לכך מוטלת על כל אחת ואחד באופן אישי וכמובן גם על המנהלים בכל הסקטורים והמחלקות, ולהם אני קוראת לרענון נהלים, להזכיר ולהטמיע את הכללים, לטייב את העבודה ולנהוג בסבלנות ובסובלנות בבני המשפחה המודאגים.

המפגש שהיה בצהלון עם בני המשפחות של הדיירים, הפך למפגן עוצמה והוקרה לצוותים ולמסירותם. אני מקווה ומאמינה שכך יהיה גם בגבעת השלושה ובלה גארדיה.

תופעת ההתעללות, בכל קנה מידה, מוסרי וחוקי, אסור שתקרה. עלינו, אנשי המקצוע, מוטלת החובה לעשות הכול כדי להגביר את המודעות למניעת הזנחה והתעללות ולכניסת כוח אדם איכותי לתפקידים הסייעודיים. זה יקרה, רק אם תעלה יוקרתם של המקצועות הגריאטריים, בכל המנעד ובכל התפקידים. קשת, מצידה, תירתם בכל יכולתה למשימה, כדי להוביל לאיכות חיים טובה של כל זקן וזקנה הנמצאים בטיפולנו.

שלכם,

אתי פרחי-זהבי

נהלים



נוהל קיים בנושא **קופה קטנה** עודכן לאחרונה. מטרתו של הנוהל לתת הנחיות והוראות לשימוש בכספי קופה קטנה ביחידות. כזכור, לכל עובדי קשת, גישה חופשית לקריאת הנהלים בכל עמדת מחשב.

הוראות גישה לקריאת הנוהל: באמצעות כניסה לשומר המסך < לקובץ וורד הקרוי – קישוריות נהלים קשתיים ISO < כניסה לטבלה "תוכן נהלי קשת-2016-2017" < כניסה לפרק – ניהול תהליכים < נוהל 3.02.1 קופה קטנה (פתיחת הקישורית).

הדרכה



הדרכות שהתקיימו במהלך פברואר

סדנה לעריכת מבדקים פנימיים התקיימה בתאריכים 5/2/17 ו-12/2/17 במרכז ההדרכות בצהלון. ההכשרה, בת היומיים, שמה דגש על הסטנדרטים של תקן ישראלי עדכני ISO 9001:2015. השתתפו בסדנה מאמתיים ותיקים של קשת, לצד מאמתיים חדשים.

את ההכשרה הנחה אורי יברכיהו, M.Sc, מרצה בכיר במרכז ההדרכה של מכון התקנים הישראלי, מדריך אודיטורים (בודקים חיצוניים) מטעם מכון התקנים וחבר בוועדות תקינה. בתום ההכשרה ניתנה למאמתי האיכות תעודה.

מאמתי קשת לשנת 2017 הם: נועה איתיאל, לריסה אידיזינסקי, אליה גינתון, אורית פלקה, שלמה מוסקונה, פאולה היזמי, אביגיל עיני, מורד אסדי, חוה מקלף, מלי סטלקובסקי. אנו מאחלים לכל המאמתיים הצלחה בתפקיד ורואים בהם שותפים להובלת הארגון למצוינות ולאיכות.



מאמתי האיכות

תהליכי איכות לשיפור מתמיד ועדכונים של תקן ישראלי ISO 9001:2105

בתאריך 12.12.17 התקיימה בצהלון הרצאה בנושא, אותה העביר אורי יברכיהו. בהרצאה נכחו מנהלים, ראשי סקטורים ממוסדות וממרכזי קשת וכן מאמתי האיכות. במהלך ההרצאה נחשפנו לחשיבות קיומם של תהליכי איכות ושיפור מתמידים בארגונים ועודכנו בשינויים העיקריים של המהדורה החדשה לתקן. ניתנו דוגמאות מארגונים שונים בארץ ובעולם ולסיום מספר מנהלים השתתפו בתרגיל זריקת כדור על פי זמנים, אשר הדגיש בדרך יצירתית והומוריסטית את חשיבות הצבת מטרות ויעדים איכותיים ומדידים.

סדנת הדרכה לצוותים מקצועיים בנושא טיפול פליאטיבי

בשלושה מועדים בחודש פברואר התקיימה בלה גארדיה סדנת הדרכה בת שלושה מפגשים (9 שעות) בנושא טיפול פליאטיבי. בסדנה השתתפו אנשי צוות מכל הקשת המקצועית במוסד, הבאים במגע עם חולים הנוטים למות. במפגשים הועלו מקרים מהשטח וניתנו כלים מקצועיים להתמודדות במצבים מורכבים עם חולים הנמצאים בשלבי סוף החיים ובני משפחותיהם. בימים אלו, אנו עורכים משוב והפקת לקחים מהסדנה ובהתאם לתוצאות יוחלט האם ובאיזו מסגרת תתקיים סדנה כזו בצהלון ובגבעת השלושה.

סדנה בנושא מנופי צמיחה לקשת - ניתוח על פי SWOT

(ראשי תיבות: Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats)

בתאריך 21.2.17 נערכה בצהלון סדנה בנושא: מנופי צמיחה לקשת, באמצעות מודל SWOT, שהוא מודל תכנון וניהול אסטרטגי לבחינת יכולת הארגון לייצר יתרון תחרותי בסביבה בה הוא פועל. השיטה מנתחת את הסביבה הפנימית והחיצונית של הארגון, ועל בסיס הניתוחים מעריכה את סיכוייו להצליח. בסדנה השתתפו מנהלים ממוסדות קשת ואנשי מטה. המשתתפים התבקשו לזהות את חוזקות הארגון, חולשותיו, איומים (חיצוניים) על הארגון והזדמנויות שלו. לאחר סיעור מוחות, נערך דיון בקבוצות קטנות ובו הועלו פתרונות יצירתיים להתמודדות עם איומים והפיכתם להזדמנויות לשיפור ולצמיחה.

הדרכות קרובות

בתאריך 3.4.17 תתקיים בצהלון הרצאה בנושא מניעת הטרדה מינית.

ההרצאה תתקיים בין השעות 11:00-12:30, בית האבן קומה ב'.

מרצה: ליאור גל כהן – מנחת קבוצות ויועצת ארגונית (M.A.), המתמחה בהדרכות ובהרצאות בתחום וכן בהכשרת ממונות לטיפול בהטרדה מינית וייעוץ בנושא לארגונים.

מטרת ההרצאה – הסברת החוק, הבנת דרכי מניעת תופעת ההטרדה המינית ודיון על דרכי טיפול במקרה שבו הוגשה תלונה.



משתתפים: כלל עובדי צהלון ומנהלי צהלון. חצי השעה האחרונה להרצאה תוקדש למנהלים לדיון בנושא אחריותם החוקית. ההשתתפות חובה. היעדרות כרוכה באישור מנהל. הרצאות במתכונת דומה צפויות להתקיים גם בלה גארדיה ובגבעת השלושה. מועדים יפורסמו בהמשך.

סיורי עובדים במרכזי קשת

השנה יתקיימו שני סיורים נוספים במרכזי קשת. את הסיור תנחה נועה איתיאל, גרונטולוגית ומנהלת מועדון אביבים. הסיורים פתוחים לכלל העובדים, ומטרתם לאפשר לעובדי העמותה להכיר את הארגון על מרכזיו ופועלו, לגבש את העובדים ולחזק את תחושת השייכות וההזדהות עם חזון הארגון ומטרותיו.

הסיור הקרוב יתקיים בחודש מאי 2017 והוא פתוח לכלל העובדים שטרם השתתפו בסיורים. תאריך מדויק יימסר בהמשך וכך גם מועד על פתיחת הרישום, שיעשה במזכירות המוסדות.

פינת השוויץ



שיתוף פעולה של מרכז גונדה עם אשכול גנים המערכה

זו השנה השנייה שמרכז גונדה יוצא להתנדב בקהילה, לתרום וללמד את הדור הצעיר. בט"ו בשבט מקהלת גונדה הגיעה לאשכול גנים בשכונה, כדי להופיע בפני הילדים והצוות החינוכי (למעלה מ-170 ילדים וגננות) בשירי ט"ו בשבט, לאחר מכן לימדה המקהלה את הילדים שיר בצרפתית. בהמשך, האזרחים הוותיקים שתלו שתילים יחד עם הילדים כסמל לצמיחה המשותפת בין שני המרכזים ושתי האוכלוסיות.



שירה לחמן, מנהלת המרכז, אומרת, ש"המפגש היה מקסים. הילדים היו מרותקים ומופתעים, הם שרו ונהנו. לקשישים הייתה חוויה יוצאת מגדר הרגיל. היה זה יום מלא משמעות ורגש למשתתפים, כאנשים, כאזרחים וכמבוגרים".

קשר בין-דורי: מרכז יום צהלון עם תלמידי בתי ספר

חברי מרכז יום צהלון נהנו גם החודש מהמשך הקשר עם בית הספר התיכון ביאליק רוגוזין. הפעם הרצו התלמידים לחברי המרכז על תזונה נכונה לגיל השלישי, שרו יחדיו לצלילי אקורדיון ונהנו משיעור תנ"ך. בסוף חודש מרס יצאו תלמידי מגמת הביולוגיה ותלמידי מגמת הספורט לטיול לירושלים יחד עם חברי מרכז היום. ועוד בנושא הקשר הבין-דורי – בית הספר "מוזות" התארח במרכז היום צהלון לשתילה המסורתית לכבוד ט"ו בשבט. התלמידים והחברים רקדו ושרו לצלילי אורגן ונהנו מחידון.





פינת המתנדבים



- ✓ לפרויקט מיוחד עם בית הספר, דרושים דיירים צלולים, חברי קהילה, מועדונים ומרכזים, המעוניינים לספר את סיפור חייהם. המעוניינים מתבקשים לפנות לאליה גינתון.
- ✓ תיכון עירוני א', אשר יתארח בחג הפורים באביבים, בצהלון ובקהילה התומכת, ביקש לארח כ-50 קשישים לבוקר מהנה של הצגה, מוזיקה וכמובן כיבוד. על מנת לקדם שיתוף פעולה זה – יש לפנות לאליה גינתון.

משאבי אנוש



נקלטו במערכת ומאחלים להם הצלחה

- ✓ פדילה איאד, אח מוסמך, גבעת השלושה
- ✓ קסטה טירוזה, כוח עזר, גבעת השלושה
- ✓ באום יוליה, דיאטנית, גבעת השלושה
- ✓ סלאמה אנס, אח מוסמך, גבעת השלושה
- ✓ אנדרוסנקו סבטלנה, כוח עזר, גבעת השלושה
- ✓ שבירין נטליה, כוח עזר, גבעת השלושה
- ✓ פנקר אליהו, עובד משק, גבעת השלושה
- ✓ אנניה זנבו, עובד משק, גבעת השלושה
- ✓ מולקנדוב חנה, אחות מוסמכת, לה גארדיה
- ✓ איסחקוב בוריס, עובד משק, צהלון
- ✓ פואד ורדה, פיזיותרפיסט, מרכז יום צהלון
- ✓ טוב יעל, עו"ס, צהלון

לקשת האגודה למען הקשיש דרושים

- ✓ כוחות עזר למרכזים הגריאטריים לה גארדיה / צהלון / גבעת השלושה – במשרה מלאה
 - ✓ אחים מוסמכים לבית החולים לה גארדיה, למרכז גריאטרי גבעת השלושה – במשרה מלאה
 - ✓ מטפלות למרכז יום צהלון ולמרכז יום רמת אביב
 - ✓ עובדות משק לבית חולים לה גארדיה ולמרכז יום רמת אביב
 - ✓ מנהלת שירות סוציאלי פתח תקווה
 - ✓ עובד סוציאלי במרכז גריאטרי צהלון
 - ✓ עובד אחזקה במרכז גריאטרי גבעת השלושה
- העבודה מיועדת לגברים ולנשים כאחד.

חבר מביא חבר

עובד אשר יביא לעבודה עובד חדש במקצועות / מטפלת / כוח עזר / אח / עובד משק יקבל מענק חד-פעמי של 1,500 ₪ ברוטו לאחר שהעובד החדש יסיים העסקה של שלושה חודשי עבודה לפחות והתקבל אישור מנהל היחידה.

להגשת מועמדות יש לפנות ל: yosi@keshetaguda.org.il



ברכות ואיחולים

לידות

- ✓ יבגנייה שמלובסקי – להולדת הבן
- ✓ גלית חמלין – להולדת הבן

איחולי החלמה מהירה

- ✓ משולם יובל
- ✓ סטלקובסקי מלכה
- ✓ שיראל מור
- ✓ פנחס תמר

השתתפות בצער

- ✓ יחזקאל גרייסי – על פטירת האם
- ✓ קובי גינזבורג – על פטירת האם
- ✓ ד"ר אדוארד קלנדריוב - על פטירת האם
- ✓ עופרה לוי – על פטירת האב

ימי הולדת (חודש מרס)

- | | |
|------------------|------------------|
| ✓ ברקובסקי מרינה | ✓ מרציאנו מרים |
| ✓ בנדרסקי מרינה | ✓ בן יוסף אוסנת |
| ✓ סלאמה פיראס | ✓ דזנשוילי ממוקה |
| ✓ לוי שלמה | ✓ אורן ללי |
| ✓ עאזם אזהאר | ✓ אלמקייס מזל |
| ✓ סנקוביץ מרינה | ✓ תאבדי נאני |
| ✓ קאסם רוקיה | ✓ ברלין בלה |
| ✓ גולצקר ילנה | ✓ רגולינה ליליה |
| ✓ סלאמה חוסין | ✓ אדלסון סבטלנה |
| ✓ אבי צהיינש | ✓ נפתלי יערה |
| ✓ פיליפנקו מיכאל | ✓ פקרמן ויקטוריה |
| ✓ לוי אירינה | ✓ בירק פטום |
| ✓ בדיר סוהאד | ✓ מולקנדוב חנה |
| ✓ טדז"ייב פירוזה | ✓ פרנקפורט דורית |
| ✓ לוקיאנץ יוליה | ✓ קטנוב תמרה |

חוזר זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מיועד לגברים ולנשים במידה שווה.