



חוזר מנכ"ל

גליון 32 | מרץ 2018

קשת | האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר) 

דבר המנכ"ל



שלום חברים,

פרט להכנות לפסח, הבא עלינו לטובה בסוף החודש הזה, עומדים בפנינו אתגרים נוספים. מחלקת התשואים של צהלון נסגרת זמנית לתקופת השיפוצים. המחלקה עוברת שיפוץ והתאמה לתשושי נפש – שישהו בה בכל תקופת השיפוץ. קומת הקרקע של בנין 1 תוסב למחלקה סיעודית בשיטת האשכולות. ועדת המרכזים כבר אישרה את היציאה למרכז ואנו מחכים לאישור סופי של המוסד לביטוח לאומי ומשרד הבריאות כדי לשלוח את המרכז לקבלנים פוטנציאליים.

במהלך חודש מרץ אמורה להתחיל מסירה ראשונית של בית סובל החדש בגבעת השלושה. אם הכול יתנהל כשורה, אנחנו מצפים לבצע העברות של דיירים כבר ביוני/יולי.

שלושה סקטורים סיימו למפות את התהליכים המרכזיים של הסקטור שלהם – פיזיותרפיה, תזונה וריפוי בעיסוק/תעסוקה. מיפוי תהליכי התזונה וסקר הסיכונים שלהם הוצג בפני הנהלת המוסדות לבחינת המשמעויות ולהעמקת העבודה למניעת סיכונים. בחודש הקרוב יתקיים מפגש דומה לתחום הפיזיותרפיה. חלק מהנושאים יעלו גם בפורום עמיתות של הנהלת הסיעוד לתיאום התקשורת ולהידוק העבודה של כלל הסקטורים. עבודת המיפוי מכריחה את כולנו להסתכל למציאות בעיניים ולפעול נכון להקטנת סיכונים אפשריים. כל הכבוד לעושים במלאכה.

אביב נעים, פסח כשר ופסחא מבורך – חגים מלאי שמחה לכולנו.

שלכם,

אתי פרחי-זהבי



פרגון כוסיג אקראי פסח

להלן התאריכים והשעות להרמת כוסית לחג הפסח במוסדות ובמרכזים:

- 21.3.18 בשעה 11:30 – מרכז יום צהלון.
- 26.3.18 בשעה 10:00 – מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה.
- 27.3.18 בשעה 10:30 – מרכז גריאטרי משולב צהלון.
- 28.3.18 בשעה 10:45 – מרכז יום לקשיש ומרכז רב שירותים אביבים, בהשתתפות הרב לאו.
- 29.3.18 בשעה 11:00 – מרכז גריאטרי לה גרדיה.



נהלים



להלן רשימת נהלים חדשים שעודכנו בחודש זה:

מס' הנוהל	שם הנוהל	מהות השינוי
4.01	אי-התאמה תלונה ואירוע חריג	עודכן טופס דיווח על אי-התאמה/תלונה/ אירוע חריג
2.04.9	טיפול ומניעת הטרדה מינית	שינוי נספח לנוהל - תיקון בניסוח. עודכן הנספח הקיים.

גישה לנוהלי קשת במחשב: שימו לב, גישה לנוהלי קשת במחשב מופיעה על גבי שולחן העבודה בשתי צורות:

1. אייקון chrom הקרוי **תוכן נוהלי ISO קשת**. לקריאת הנהלים יש להיכנס לאייקון < חיפוש הנוהל הרלוונטי עפ"י מס' נוהל > פתיחת הקישורית.

2. אייקון explorer הקרוי **תוכן נוהלי ISO קשת**. לקריאת הנהלים יש להיכנס לאייקון < חיפוש הנוהל הרלוונטי עפ"י מס' נוהל > פתיחת הקישורית.

על כל תקלה בגישה לנהלים, יש להודיע מיידית לטל אלחיאני, מנהלת הבטחת איכות בקשת:
טלפון: 03-5133418; דוא"ל: tal@keshetaguda.org.il

הדרכה



הדרכות שהתקיימו בכברואר

4/2/18 הדרכה קבוצתית על מניעת הטרדה מינית לעובדים חדשים, מכל הסקטורים בגבעת השלושה.
4/2/18 הדרכה קבוצתית על מערכת ניהול איכות בקשת – לעובדים חדשים, מכל הסקטורים גבעת השלושה.

הדרכות מתוכננות למרץ

6/3/18 סדנת הדרכה לעובדי התחזוקה של קשת

הסדנה תתקיים בצהלון, בין השעות 8:30-12:00.
בסדנה ישתתפו כל עובדי התחזוקה במוסדות ובמרכזי קשת. נוכחות חובה.

נושאי הסדנה:

- ✓ הטמעת נוהל "תחזוקה" של קשת.
- ✓ אבחון וזיהוי סוגי תקלות.
- ✓ תהליכי טיפול בתקלות.

הנחיה: גל גורלניק, מנהל תפעול בקשת; טל אלחיאני, מנהלת הדרכה והבטחת איכות בקשת.

19/3/18 מכגש שנתי למאמתי איכות חדשים וותיקים בקשת

המכגש יתקיים בין השעות 9:00-12:00 בבית האבן, צהלון.
בהנחיית טל אלחיאני, מנהלת הבטחת איכות בקשת.

בתכנית:

- ✓ היכרות עם מאמתי איכות חדשים.
- ✓ סקירה כללית על תוצאות בקרת איכות שנת 2017.



- ✓ תזכורת לעיקרי חידושי תקן ISO 9001:2015.
- ✓ דגשים עיקריים בעריכת מבדקים פנימיים על פי סטנדרט התקן החדש ודוגמאות למבדקים משנה קודמת.

סדנה פליאטיבית - גבעת השלושה

סדנה בת חמישה מפגשים, אשר יתקיימו אחת לשבוע, בין השעות 13:00-15:00, באולם בית סובל, בתאריכים הבאים:

יום ב' 19/3/18: מפגש ראשון – מבוא לפליאציה בסוף החיים / מנהל קשרי קהילה. שעה וחצי.

יום ב' 26/3/18: מפגש שני – איך אני תופס את הזיקנה, האבדן והפרידה? / ענת אגמור. שעתיים ורבע.

יום א' 8/4/18: מפגש שלישי – תהליך האבל / ענת אגמור. שעתיים ורבע.

יום ב' 16/4/18: מפגש רביעי – מיומנויות תקשורת / ענת אגמור. שעתיים ורבע.

יום ב' 23/4/18: מפגש חמישי – תשישות והתמלאות / ענת אגמור. שעתיים ורבע.

משתתפים: הסדנה מיועדת לצוות המקצועי במחלקות סיעודית א' + סיעודית ה' בלבד. כולל: אחים/יות, רופאים, עו"סים, דיאטניות, קלינאי תקשורת, אחים/ות, מרפאה בעיסוק, פיזיותרפיסטים ממחלקות אלו בלבד. נוכחות חובה בכל המפגשים.

לשאלות ניתן לפנות לטל אלחיאני, טלפון: 03-5133418.

סדנה זהה תתקיים בשתי מחלקות בצהלון בהמשך.

פינת השוויץ



מפגשים בין-דוריים במרכז יום צהלון

במוסדות השונים נמשכת הפעילות הבין-דורית בין תלמידי בתי ספר לבין הדיירים.

ט"ו בשבט

את ט"ו בשבט חגג מרכז יום צהלון בשני מפגשים בין-דוריים:

- ✓ אירוע השתילה המסורתי עם תיכון "מוזות": התלמידים הגיעו לשיר, לרקוד ולשמח את חברי המרכז ודיירי צהלון.
- ✓ תלמידי כיתות ז' מבית הספר גימנסיה הרצליה הופיעו עם מיטב שירי החג וחידון מהנה.



וגם קמפוס רוגוזין ביאליק

זאת השנה השנייה שמרכז יום צהלון וקמפוס ביאליק רוגוזין משתפים פעולה בפעילות בין-דורית, שמהותה למידה על האחר, קבלה והפרייה הדדית.

החודש מרכז היום ארח את הקמפוס והפעילות התמקדה במצגת ובחידון שהתלמידים העבירו לחברי המרכז בנושא כנסת ישראל. שיא הפעילות הוא טיול לירושלים של שתי הקבוצות, שאמור להתקיים בחודש מרץ הקרוב.

בנוסף, התלמידים העבירו הרצאה בנושא מגמת קולנוע, אותה לומדים בבית הספר, והוקרן סרט שאותו הפיקו התלמידים במסגרת בית הספר.

ביקור תלמידי כיתות א'

תלמידי כיתה א' מבית הספר הדמוקרטי "קהילה" ביקרו גם החודש לפעילות משחקי קופסה וחשיבה עם חברי מרכז היום.

לקראת פורים

✓ שלוש כיתות ה' מבית הספר "נופי ים" הגיעו לפעילות לקראת פורים וכיבוד במשלוחי מנות מתוקים.

✓ תלמידי כיתות ג' מבית הספר "ארזים" הגיעו אף הם לפעילות טרום פורימית מלאת שמחה ואזני המן.



פינת המתנדבים



הרצאה בנושא טרשת נפוצה

ד"ר גיל ברזילי, חוקר טרשת נפוצה וסרטן בעברו, וכיום מומחה לרפואה סינית, הרצה במרכז היום, ריתק וסחף את החברים ואת הצוות ויחזור אלינו בחודש הבא.

פילטיס חוייתי

שירה שמור, מדריכת כושר מוסמכת ומייסדת PILATESATWORK הגיעה לצהלון ליום ארוך של פעילות: שיעור פילטיס לדיירי בית האבות ברוח חויייתית, מותאמת ליכולות והכול בחיוך ובסבלנות. כמו כן, במסגרת פעילות גיבוש לצוות מרכז היום, התקיים שיעור פילטיס על כסאות – הצוות לא הפסיק לצחוק ולחייך במהלך הפעילות המקסימה ואחריה.



מרכז יום אביבים

התקיימו מספר הרצאות מרתקות:

- ✓ משה גוטסמן, סגן אלוף בחיל האוויר, הרצה בנושא: יתרונות השימוש בשמן זית וקמח מלא.
- ✓ גברי לביא, נווט חיל האוויר, סחף את חברי המרכז בהרצאה על מבצע אנטבה.
- ✓ אילן גולדשטיין הגיע לדבר על דמנציה.



פינת ההיסטוריה



בית החולים דג'אני – היום צהלון

בית החולים דג'אני (היום צהלון) נוסד ב-1933 על ידי ד"ר פואד איסמעיל דג'אני והיה בית החולים הפרטי הראשון שהוקם ביפו. ד"ר דג'אני השתלם בכירורגיה בבריטניה ולאחר שחזר לארץ ישראל הקים את בית החולים, שהיו בו כ-50 מיטות במחלקות: כירורגיה; עיניים; אף, אוזן, גרון ולידה וכן מחלקה שבה טופלו אנשים ללא תמורה. בצוות בית החולים היו גם רופאים יהודים ידועים. מבנה בית החולים ובית מגורי המשפחה היו באותו המתחם והם תוכננו בידי האדריכל רפפורט.

במהלך מלחמת העולם השנייה הוסב בית החולים בחלקו לשימוש הצבא הבריטי וד"ר דג'אני אף זכה בעיטור העוז על הטיפול שהעניק לקצינים הבריטים.

ד"ר דג'אני נפטר ביוני 1940, מזיהום דם בו לקה כתוצאה מדקירה במהלך ניתוח, ובאישור חריג מצד שלטונות המנדט הוא נקבר בחצר בית החולים. שמונה שנים לאחר מכן, בינואר 1948, ברחו אשתו וששת ילדיו מהקרבות שהתחוללו בארץ לקהיר, ומשם המשפחה התפזרה לכל קצוות תבל.

עיריית תל אביב החליטה להנציח את שמו בכיכר הנמצאת ברחוב ציהתל"י הסמוך. חנוכת הכיכר התקיימה בפברואר 2012 ולאירוע הגיעו ילדיו, נכדיו וניניו מכל רחבי העולם. אחד מנכדיו, מוחמד דג'אני, החי בארצות הברית, כתב: "חנוכת הכיכר הזו אומרת הרבה מאוד עבורנו. הרבה פעמים, כשאני פוגש ישראלי ומציג עצמי כדג'אני, הם מיד מקשרים אותי לבית החולים ואומרים דברים, כמו 'נולדתי שם' או 'אמי נולדה שם'".

לאחר קום המדינה נקרא בית החולים בשמו החדש צהלון. בשנות ה-80 של המאה ה-20 הוסב המתחם לבית חולים גריאטרי. סיפור המשפחה שימש השראה לספר המצליח "אחוזת דג'אני" מאת אלון חילו.

משאבי אנוש



מועדי חופשת הפסח

בין התאריכים 30 במרץ 2018 ועד 6 באפריל 2018 היחידות הרשומות מטה תהיינה סגורות:

- ✓ מטה קשת.
- ✓ מועדון לעולי אתיופיה.
- ✓ מרכז גונדה לאזרח הוותיק.
- ✓ רובע 8.
- ✓ מרפאת שיניים.

מרכזי היום יעבדו בחול המועד בין השעות 08.00 עד 13:00.

הנהלת קשת מאחלת לכם ולבני ביתכם ברכת חג פסח כשר ושמח.

ממונה בטיחות חדש

הממונה יעבוד במיקור חוץ ויהיה עובד של "מוזי ביטון – בטיחות ואיכות סביבה בע"מ". תחילת עבודתו באפריל. מינוי ממונה בטיחות התבקש הן על פי מרכז מב"ר והן על פי החוק (כל ארגון מעל 50 עובדים מחויב להעסיק ממונה בטיחות). הממונה יעבוד בקשת 64 שעות בחודש בכל המתקנים.

נקלטו במערכת ומאחלים להם הצלחה

- ✓ סרבין סבטלנה, אחות אחראית בגבעת השלושה.
- ✓ שפריצר אסתר-רויטל, עובדת משק בגבעת השלושה.
- ✓ פודגוסקוב ולדיסלב, כוח עזר בגבעת השלושה.
- ✓ רות גייזר אליסה, כוח עזר בצהלון.
- ✓ הרוש חיים, אח מוסמך בלה גרדיה.

לקשת האגודה למען הקשיש דרושים:

- ✓ כוחות עזר למרכזים הגריאטריים לה גרדיה/צהלון/ גבעת השלושה במשרה מלאה.
 - ✓ מטפלות למרכז יום צהלון ולמרכז יום רמת אביב.
 - ✓ עובד/ת סוציאלי לבית חולים לה גרדיה.
 - ✓ עובדת תעסוקה לבית חולים לה גרדיה ולמרכז יום צהלון.
- העבודה מיועדת לגברים/נשים כאחד.

חבר מביא חבר

עובד אשר יביא לעבודה עובד חדש במקצוע כוח עזר יקבל מענק חד-פעמי של 1,500 ₪ ברוטו לאחר שהעובד החדש יסיים העסקה של שלושה חודשי עבודה לפחות והתקבל אישור מנהל היחידה.

ברכות ואיחולים



השתתפות בצער

- ✓ לוי שלמה – לפטירת אב
- ✓ אדם עובדיה – לפטירת אב

ברכות לעובדים

- ✓ טייאג'ו פלג – להולדת הבן
- ✓ גלפונד אלונה – לחתונת הבת

ימי הולדת (חודש מרץ)

- | | | |
|------------------|------------------|------------------|
| ✓ טדז'ייב פירוזה | ✓ פרנקפורט דורית | ✓ אלמקייס מזל |
| ✓ לוקיאנץ יוליה | ✓ לוי שלמה | ✓ תאבדי נאני |
| ✓ כחיל שמסי | ✓ ברקובסקי מרינה | ✓ ברלין בלה |
| ✓ דבב עלמנש | ✓ סנקוביץ מרינה | ✓ רגולינה ליליה |
| ✓ בן יוסף אוסנת | ✓ סלאמה פיראס | ✓ מולקנדוב חנה |
| ✓ אזברגה אמונה | ✓ גולצקר ילנה | ✓ בירק פטום |
| ✓ סמאלין מאמוש | ✓ עאזם אזהאר | ✓ קטנוב תמרה |
| ✓ לויזדה שושנה | ✓ לזין אירינה | ✓ גבריאלוב דניאל |
| | ✓ קאסם רוקיה | ✓ בנדרסקי מרינה |

מהעשייה שלנו

מרכז גונדה לאזרח הוותיק - פעילות קהילתית-התנדבותית ענפה לאחרונה: הכנת משלוחי מנות לניצולי שואה



רק מחפשים דרכים למלא את הזמן הפנוי שלהם בעשייה חברתית-קהילתית. אחת המתנדבות הפעילות היא שולה דנגור, המדגישה עד כמה המתנדבים בשכונה מחויבים לקהילה. "כששירה התייעצה איתנו בנוגע להתנדבות למען ניצולי השואה – נענינו בשמחה. לא היה כל היסוס. לכולנו יש רצון לתת, זה לא דבר חדש אצלנו בשכונה בכלל ובמרכז בפרט. אני באופן אישי" ממשיכה ואומרת שולה "באה ממשפחה של מתנדבים בנשמה, סבתא שלי ואימא שלי היו מתנדבות פעילות. כך חניכתי גם את הילדים שלי. זה עושה טוב למתנדב עצמו, ממלא את הנשמה וכמובן שזה עושה טוב גם לאלה שאנחנו מתנדבים אצלם. מההיכרות שלי, בשכונות אחרות אין כאלה מתנדבים פעילים כמו אצלנו. רוח ההתנדבות מפעמת בשכונה".

ואכן, מקומם של המתנדבים במרכז מאוד משמעותי והם פעילים במספר פרויקטים, ביניהם:

קו קשר: מעקב אחר קשישים שיותר משבועיים לא מגיעים לפעילות, כדי לוודא מה הסיבה להיעדרות ולנסות לעזור בכל הנדרש, אם זה בעקבות מחלה, דיכאון או סתם חוסר רצון לצאת מהבית. המתנדבים מגיעים לביקורי בית קבועים אצל קשישים מרותקים, שאינם יכולים לצאת מהבית, משוחחים עמם, מארחים להם לחברה ומפעילים אותם.

ארגון המתנדבים של מרכז גונדה הוא אחד הגדולים בתל אביב ומעורב במיזמים עירוניים שונים. לאחרונה, בעקבות פנייה של ועדת התביעות (תחום זיקנה) נרתמו חברי המרכז והכינו משלוח מנות ל-150 ניצולי שואה.

"מיד כששמעתי את ההצעה של ועדת התביעות, להיות מעורבים בפרויקט כזה, חשבתי שזו יוזמה מדהימה", אומרת שירה לחמן-יחזקאלי, מנהלת מרכז גונדה, "אבל לא ידעתי איך הקשישים שלנו יקבלו זאת. העברתי את הפנייה לארגון המתנדבים של המרכז והם הסכימו מיד, בכלל לא היו היסוסים". בעקבות כך, חמישה מתנדבים לקחו על עצמם את כל הקשור בביצוע המשימה. הם הסתובבו בחנויות, עשו השוואת מחירים, החליטו מה לקנות, כולל רעשנים, מסכות ואוזני המן, הביאו את כל המוצרים למרכז ושם החלה עבודת האריזה, שהייתה ממש עבודה מקצועית. לכל משלוח צורפה ברכה מחממת לב, הכול נארז בניירות צלופן עם קישוטים שונים וכך, עם הרבה אהבה, הוכן כל משלוח מנות. "הכול בהתנדבות ומתוך מטרה לעשות טוב לניצולים", אומרת שירה.

בארגון המתנדבים של מרכז גונדה חברים כ-80 מתנדבים, גברים ונשים, שרואים בהתנדבות למען הקהילה ערך ולא





חנות יד שנייה: שבה אפשר לרכוש מוצרים שונים והיא מאפשרת להעסיק לא רק בהתנדבות, אלא גם בשכר, אנשים מבוגרים.

הפעילויות מתקיימות הן במרכז עצמו והן מחוצה לו, עבור הקהילה כולה. השנה הדגש הוא על מערכות החינוך השכונתיות. במסגרת זאת, הקשישים מגיעים לגני הילדים ולבתי הספר ומעבירים שם פעילות בנושאים שונים, למשל: בט"ו בשבט האחרון הם הגיעו לאשכול גנים בשכונה, סיפרו לילדים על ציון החג בעבר ויצרו אתם מוביילים מצמחים, המקשטים היום את הגנים.

"העשייה הזאת תורמת לא רק לקהילה, אלא גם לקשישים עצמם, מעצימה אותם ונותנת תוכן משמעותי לזמן הפנוי שלהם", מסבירה שירה. אחת המתנדבות מספרת: "לפני זמן קצר הלכתי ברחוב ופתאום ילדה קטנה קראה לי בשמי ושאלה אותי 'מתי את באה אלינו שוב?' זאת הייתה ילדה מאחד הגנים שבהם ביקרנו. כל כך התרגשתי, היא זכרה את שמי, זכרה שהייתי בגן שלה וכנראה שנהנתה מהפעילות, כי ביקשה שאבוא שוב. זה נותן המון סיפוק..."

מעבר לכך, הפעילות של המתנדבים מעבירה מסר לקהילה הרחבה, שגם בגיל מבוגר אפשר להיות פעילים, יוצרים, משמעותיים ותורמים. בגונדה מאמינים, שכך משנים סטיגמות, שהקשיש מיותר, וכך בונים קהילה חסונה, המכבדת את כל חבריה.

דלפק הקבלה: המתנדבים מאיישים את דלפק הקבלה במרכז ועונים לפניות של קשישים אחרים ושל הקהילה בכלל, מספקים מידע ונותנים הרגשה טובה לפונים שיש מי שמאזין להם וגם מנסה לסייע.

פעילות חברתית: קבוצת המתנדבים מפעילה את חברי המרכז בפעילות ספורטיבית של פטנק – משחק כדורת צרפתי, שאינו קשור לפעילות גופנית מאומצת ומאפשר יצירת קבוצה חברתית של שחקנים; המתנדבים מקיימים גם הרצאות בנושאים שונים, כמו אקטואליה, טיולים בעולם, ועוד.

גינה קהילתית: למרכז גונדה גינה קהילתית מטופחת ופעילה, שהוקמה על ידי המתנדבים והם מקיימים בה פעילויות לקשישים, אך גם לקהילה כולה. ילדי בתי הספר מגיעים לגינה אחת לחודש והקשישים מפעילים אותם בעבודת טיפוח שונות ומשוחחים אתם על חשיבות השמירה על הסביבה ועל נושאי קיימות בכלל. לאחרונה, ביזמת הקשישים, תלמידי הכיתות הנמוכות שהגיעו לגינה בנו עשיות מפומלות...

