



חוזר מנכ"ל

גליון 28 | נובמבר 2017

קשת | האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר)



דבר המנכ"ל



עובדים יקרים,

דקה לפני החורף, אנו מנצלים את מזג האוויר לצאת ליום טיול ביים המלח וסביבותיו. כל הפרטים על הטיול מופיעים בהמשך החוזר. אני רוצה לציין, כי הטיול ארוך (ים המלח רחוק) ודורש משמעת עצמית בכל הקשור ללוחות זמנים. הטיול ייחשב כיום עבודה והשתתפותכם בו היא 20 ש"ח למשתתף.

את טקס העובד המצטיין נחגוג בינואר – על מועד מדויק נודיע בחוזר הבא.

באוקטובר קלטנו את שרית לרנר כמנהלת מערכות מידע (מנמ"ר). הסכם השירות שלנו לגבי שירותי מיחשוב, עם חברת זך נדיר, הסתיים בסוף אוקטובר והוחלט כי מעתה השירות יהיה פנימי ולא במיקור חוץ. בחודש הקרוב שרית תגיע לשיבות הצוות במוסדות ובמרכזים השונים להיכרות ולהבהרת צרכים וציפיות.

מטה העמותה, יחד עם מנהלות המרכזים והמוסדות, כבר שוקד על הכנת התקציב ל-2018. התקציב יוגש לאסיפה הכללית רק בסוף דצמבר 2017, אולם הכנתו דורשת זמן והשקעה רבים.

מזכירה לכולנו, כי נובמבר הוא חודש שבו מתקיימות הערכות עובדים.

חורף נעים לכולנו,

אתי פרחי-זהבי

מבדקים פנימיים בלה גרדיה

בתאריכים 22 ו-23 באוקטובר נערכו מבדקים פנימיים בלה גרדיה לתחומים: סיעוד, ריפוי בעיסוק ותזונה. המבדקים בוצעו על ידי אורית פלקה, פאולה היזמי וטל אלחיאני.

זו הפעם הראשונה שלה גרדיה נבדקת בדיקת איכות. תוצאות הבדיקה היו טובות – הן לבדיקה ראשונה והן בכלל. כל הכבוד!

טיול עובדים לים המלח

לאור הביקוש הרב, נקיים את הטיול בשני מחזורים בתאריכים:

14/11/17 ✓ מחזור ראשון

28/11/17 ✓ מחזור שני

השתתפות עצמית לעובד 20 ש"ח, תנוכה מהשכר.

ימי הטיול ייחשבו ימי עבודה.

הטיול הוא טיול יומי: בשעה 6:30 יציאה לכיוון ים המלח, בשעה 20:00 הגעה משוערת חזרה.



מסלול הטיול

נסיעה לחוות בראשית שביישוב הבדואי תראבין.
 טיול רגלי קצר בנחל עין בוקק: קיים מסלול הליכה במים ומסלול הליכה בשביל הליכה ללא מים.
 נסיעה למלון "קראון פלאזה" בים המלח, ארוחת צהריים במלון ושימוש בכל מתקני המלון והאטרקציות.
מידע חשוב על נוהלי ההרשמה: הרשמה לטיול לעובדי המוסדות תתבצע על ידי מזכירות צהלון, לה גרדיה וגבעת השלושה.
 הרשמה לטיול לעובדי הקהילה תתבצע על ידי טל אלחיאני, טלפון: 03-5133418.
 שימו לב, לנרשמים למחזור הראשון – ניתן להירשם עד 9/11/17.
 לנרשמים למחזור השני – ניתן להירשם עד 23/11/17.
עדיפות תינתן לנרשמים מוקדם.

נהלים

להלן רשימת נהלים חדשים שעודכנו/נוספו בחודש זה

מס' הנוהל	שם הנוהל	מטרת הנוהל
5.02	הפעלת מתנדבים באגודת קשת	הגדרת תהליך קליטה והפעלת מתנדבים בעמותה. *נוהל קיים עודכן – שולב טופס שמירת סודיות כחלק מטופסי קליטה למתנדב.
2.03.1	הדרכה והשתלמויות	נוהל קיים עודכן – התווספה התייחסות לנושא מחויבות העובד להמשך עבודה בעמותה לאחר אישור לימודים.

שימו לב שכל מתנדב/סטודנט/אחר, חייב לחתום על טופס שמירת סודיות.

על כל תקלה בגישה לנהלים, יש להודיע מידית לטל אלחיאני, רכזת איכות, טלפון: 03-5133418, tal@keshetaguda.org.il

הדרכה

ניתוח סקרי שביעות רצון במוסדות והפקת לקחים בשיתוף חברת מחשוב

סקר שביעות רצון בני משפחות נערך כמדי שנה במוסדות קשת בחודש יולי 2017. למרות ירידה קלה בגבעת השלושה, זכו המוסדות לשביעות רצון גבוהה של בני משפחות הדיירים, הן ברמת המיקרו והן ברמת המקרו, זאת בהשוואה לסקרים דומים שנערכים בארץ ובעולם.

זה המקום לשבח את עובדי ומנהלי המוסדות על עבודה איכותית ומאומצת לטובת הלקוחות, אשר נושאת פרי.

באופן טבעי, עדיין קיימים תחומים שבהם נדרש שיפור. הסקר מהווה כלי חשוב למיקוד בנושאים אלו ולשפרם.

במהלך אוקטובר נערכו בשלושת מוסדות קשת מפגשי הדרכה בנושא ניתוח סקרי שביעות רצון, ייחודיים לכל מוסד. בשלושת המפגשים השתתפו ראשי סקטורים ומנהלים, מנהלת המוסד, מנכ"לית קשת ומנהלת הבטחת איכות. המפגשים הונחו על ידי חברת מחשוב (החברה הסוקרת) והם כללו שיח אקטיבי עם מנהלי הסקטורים והמוסדות. מעבר לכך, המפגשים היוו נקודת פתיחה להנעת תהליכי שיפור במוסדות.

במטרות האיכות ל-2018, שייכתבו במהלך דצמבר, יש להתייחס לכל הנקודות המצריכות שיפור.

הדרכה בנושא איכות אחראי מחלקה בצהלון

הדרכה בנושא איכות אחראי מחלקה התקיימה בצהלון במסגרת ישיבת צוות. בהדרכה השתתפו אחים אחראי מחלקה, אחות ראשית וסגנית אחות ראשית. הנושאים שעלו: מערכת איכות קשת, הטמעת נהלים, דיווח על אירועים חריגים, תלונות ואי-התאמות.

הדריכה: טל אלחיאני, מנהלת הבטחת איכות.

למידת עמיתות למנהלות בתחום הסיעוד ממוסדות קשת

מפגש למידת עמיתים בסיעוד התקיים ב-18.10, והוא המפגש השלישי בסדרת מפגשים דומים, שמטרתם קידום הידע הארגוני בתחום הסיעוד, התמקצעות סקטור הסיעוד, חשיבה משותפת לשם הפקת לקחים ארגונית בנושאים שונים, ועוד. בהדרכה, שהועברה על ידי טל אלחיאני, השתתפו: אחיות ראשיות וסגניותיהן, אחיות קליניות ממוסדות קשת ומנכ"לית קשת.

מניעת הטרדה מינית

ליאור גל כהן, מנחת קבוצות ויועצת ארגונית (M.A.), המתמחה בהדרכות והרצאות בתחום, הרצתה על הנושא בגבעת השלושה. מטרת ההרצאה - הסברת החוק, הבנת דרכי מניעת תופעת ההטרדה המינית ודיון על דרכי טיפול במקרה שבו הוגשה תלונה. חצי השעה האחרונה להרצאה הוקדשה למנהלים ולדיון בנושא אחריותם החוקית בנושא.

הדרכות קרובות

- ✓ במהלך חודש ינואר 2018 ייערך טקס עובד מצטיין לעובדי קשת, פרטים יימסרו בהמשך.
- ✓ במהלך חודש פברואר ייערך יום עיון לעובדי קשת, בשיתוף מכון צבר.
- ✓ במהלך חודשים פברואר עד מאי 2018 תתקיים סדנה לאחים אחראי מחלקות סיעודיות ולעובדים סוציאליים במחלקות הסיעודיות של כל קשת, בשיתוף מכון צבר.

התנדבות



מרכז יום צהלון ובית הספר ביאליק רוגוזין חוזרים לשתף פעולה גם השנה. תלמידי כיתת י"ב יקיימו פעילויות מגוונות, המותאמות לחברי המרכז, במרכז היום ובסוף השנה, כמיטב המסורת, יצאו לטיול משותף לירושלים.

לאור ההצלחה של השנה שעברה חוזר **תיכון עירוני א' לאמנויות** לשנת התנדבות נוספת ומורחבת. שכבת ח' ושכבת ט' תתחלקנה לקבוצות שיקיימו מפגשים קבוצתיים בכל מוסדות העמותה.

מכינת ת"לם ביפו תגיע לפעילות שבועית בצהלון. במסגרת הפעילות יתקיימו מפגשים פרטניים עם דיירים וכן הפעלות, שיעורים והרצאות לכל הדיירים.

שנה חדשה הביאה עמה רוח התנדבות: **מרים רוט**, שהתנדבה בצהלון בעבר, חזרה להתנדבות במחלקות.

כנרת חוגי תקיים חוג התעמלות בלה גרדיה.

קבוצת **חיילים** ביקרה בלה גרדיה לפעילות מוזיקלית ולהרצאה.

בכל צורך או בקשה בנושא התנדבות יש לפנות לאליה elia2@keshetaguda.org.il



פינת השוויץ



יום ספורט לתשושי נפש בגבעת השלושה

צוותי הפיזיותרפיה והריפוי בעיסוק יזמו יחדיו פרויקט משותף – יום ספורט לדיירים תשושי נפש במחלקה ג'. הדיירים והצוות שיתפו פעולה ונהנו מאוד מהפעילות, שבסיומה כולם קיבלו מדליות, כולל חברי הצוות.



אירועי סוכות במרכז יום אביבים

חברי מרכז היום לקשיש קשת אביבים ברמת אביב חגגו את חג הסוכות בעזרתן של בנות כיתה ט' מהאולפנית בתל אביב, שבאו ליום התנדבות במהלכו בנו וקישטו ביחד עם הקשישים את הסוכה של מרכז היום. במהלך החג הקשישים ישבו בסוכה התרגשו והעלו זיכרונות מחג סוכות בילדותם.

משאבי אנוש



חופשות עובדים

להזכרכם, עובדים בעלי יתרות חופשה מעל המכסה המותרת, מתבקשים לנצל את הימים העומדים לזכותם. חופשה היא רכיב חשוב באנרגיות שלנו וחשובה למילוי מצברים ולהתרענות. ברצוני להדגיש, כי בחודש ינואר מידי שנה נמחקים, כחוק, הימים העודפים שמעבר למכסה. זוהי סיבה נוספת לנצל אותם כחופשה.

דרושים לנו

- ✓ כוחות עזר/מטפלים בתל אביב ובפתח תקווה במשרה מלאה.
- ✓ אחים מוסמכים בתל אביב ובפתח תקווה במשרה מלאה.
- ✓ עובד/ת סוציאלית למשרה מלאה בלה גרדיה.
- ✓ מנהלת שירות סוציאלי בגבעת השלושה בפתח תקווה במשרה מלאה.
- ✓ עובדת סוציאלית ל-65% משרה למרכז יום אביבים בתל אביב.

- ✓ מזכירה ל-60% משרה למועדון אביבים בתל אביב.
- ✓ רופא שיניים זמני כממלא מקום ל-50% משרה בצהלון תל אביב.

העבודה מיועדת לגברים/נשים כאחד.

להגשת מועמדות יש לפנות ל: yosi@keshetaguda.org.il

חבר מביא חבר

עובד אשר יביא לעבודה עובד חדש במקצועות מטפלת/כוח עזר/אח/עובד משק יקבל מענק חד-פעמי של 1,500 ₪ ברוטו לאחר שהעובד החדש יסיים העסקה של שלושה חודשי עבודה לפחות והתקבל אישור מנהל היחידה.

ברכות ואיחולים



נקלטו במערכת ומאחלים להם הצלחה

- ✓ אלחזוב טאיסיה, צהלון, אחות מוסמכת
- ✓ אינסה ז'רנוב, צהלון, אחות מוסמכת
- ✓ טייאצ'או זבאדר, צהלון, עובדת משק
- ✓ דלק סוהאד, צהלון, עובדת משק
- ✓ פלקה גברו, צהלון, כוח עזר
- ✓ נאבולסי רסמיה, צהלון, כוח עזר
- ✓ מיכאלוב יאנה, גבעת השלושה, אחות מעשית
- ✓ עלמו באנצמלק, גבעת השלושה, עובדת משק
- ✓ קאסה בירקה, גבעת השלושה, עובדת משק
- ✓ שרה עקיבא, גבעת השלושה, עובדת משק
- ✓ ווקנין סימה, לה גרדיה, עובדת תעסוקה
- ✓ לרנר שרית, מטה קשת, מנהלת מערכות מידע

ברכות לעובדים

- ✓ חפאני תמאם – לחתונת הבת
- ✓ ד"ר פישמן בוריס – לחתונת הבן
- ✓ לוי חבשוש רננה – להולדת הבן

איחולי החלמה

- ✓ סנאי יקירה
- ✓ דר פישמן בוריס
- ✓ יצחק גורי
- ✓ זהבה רביע

מינוי לתפקיד

- ✓ מוסטק שמוליק – לתפקיד החדש כמחסנאי קשת

ימי הולדת (חודש נובמבר)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| נח רחל ✓ | בנש רינת ✓ |
| קוסטינביום סבטלנה ✓ | וינשטיין קלרה ✓ |
| פלקה אורית ✓ | ספורי סאוסן ✓ |
| דוד פנינה ✓ | קצנלסון שושנה ✓ |
| דוידוב אירה ✓ | גלוש סנא ✓ |
| נזמוטדינוב ילנה ✓ | יאסין נעאם ✓ |
| גורביץ מריה ✓ | מוסטק שמואל ✓ |
| בימלי רדיקה ✓ | בירברגר אלינה ✓ |
| ותד עבד אל כרים ✓ | מסארוה לובנה ✓ |
| קינן ענבל ✓ | ח'יר תגריד ✓ |
| גזלה יפה ✓ | שמלובסקי יבגניה ✓ |
| אבקשין סרגיי ✓ | אוסטינסקי זינאידה ✓ |
| פלקוב יאנינה ✓ | גלזר לודמילה ✓ |
| מנסור נאסר ✓ | דגטיאר נאום ✓ |
| ז'דאן ילנה ✓ | בוקילה פרידה ✓ |
| מתיקו גבייאנש ✓ | קעדאן נסים ✓ |
| נתנזן משה מאיר ✓ | ירשוב טטיאנה ✓ |
| פלדמן אנטולי ✓ | קודריאשוב ולנטינה ✓ |
| משעל מזל ✓ | גלפונד אולנה ✓ |
| פופוב מרינה ✓ | צברי אור ✓ |

השתתפות בצער

- ד"ר קליס אדוארד – על פטירת האם ✓
- נתנזון משה – על פטירת האב ✓
- פסקוב מרגריטה – על פטירת האם ✓
- מיטיושין ילנה – על פטירת האם ✓
- מירה בגן – על פטירת האם ✓

חוזר זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מיועד לגברים ולנשים במידה שווה.

מהעשייה שלנו

גינה קהילתית לקשישים במרכז גונדה ביד אליהו



אלה, הגינה נותנת לקשישים תחושת גאווה על מיזם שהם בונים למען הקהילה כולה. הם בנו שלוש ערוגות גדולות ומגבהות בגובה המותן, מתוך התחשבות בצרכים הפיזיולוגיים של אנשים מבוגרים, הרכיבו טפטפות, טיפחו את האדמה ושתלו ירקות חורף ותבלינים.

רק זמן קצר חלף מאז הקמתה וכבר הפכה הגינה למקום מפגש ולמרחב קהילתי נוסף עבור התושבים, ולא רק הקשישים. נוצרו שותפויות רב-גילאיות, במסגרתן ילדי בית הספר רוקח, הנמצא סמוך למרכז, יגיעו לגינה אחת לחודש לפעילות משותפת עם הקשישים. בשעות אחר הצהריים יתקיימו מפגשים משותפים של הקהילה, שיחזקו את הקשר של הקשישים עם התושבים. כל שבוע, ביום רביעי אחר הצהריים מתקיים מפגש למידה ושתילה בגינה, במהלכו מוגש תה עם תבלינים טריים ועשבי תיבול הנקטפים ישירות מהגינה. שני ש"ש מגיעים מדי שבוע לגינה ומקיימים בה פעילות יצירה עם הקשישים.

ציון, אחד מחברי הקבוצה היוזמת אומר: "בניית גינה משלנו, בהובלת הקשישים, נותנת לי הרגשה שאני תורם לסביבה ופועל למען איכות חיים טובה יותר. זאת עבורי תחושת גאווה". ומוסיפה לבנה, שריכזה את הקורס "סבים לסביבה" וגם היא חברה בקבוצת הקשישים: "לימוד

מיזם הגינות הקהילתיות מתרחב והולך ביישובים שונים בארץ. אולם גינה קהילתית, שתוכננה והוקמה על ידי קשישים ומיועדת להם, אבל גם לתושבי הקהילה כולה, היא בהחלט מיזם חדשני.

בגינה קהילתית מאמצים תושבי אזור מסוים שטח לא בנוי והופכים אותו לגינה ירוקה ומטופחת, העומדת לרשות התושבים. הגינה נותנת מענה למספר צרכים: יצירת מקום מפגש קהילתי, חיזוק הקשרים בין תושבי הקהילה, העצמה של האוכלוסייה היוזמת – במקרה שלנו הקשישים – ויצירת זיקה בינם לבין הסביבה. בנוסף לכך, העבודה בגינה הקהילתית נותנת סיפוק אישי, מאפשרת גידול עצמאי של מזון טרי והתנסות בתחום הגננות.

בהמשך לקורס "סבים לסביבה" שהתקיים בשנה האחרונה במרכז גונדה לאזרח הוותיק, מבית קשת, הוכשרו 16 קשישים בתחום איכות הסביבה והקיימות. אחד התוצרים של הקורס היה הרצון לחזור לגידול עצמאי של ירקות, פירות, צמחי תבלין, ועוד. כך עלה הרעיון להקים גינה קהילתית בחצר המרכז.

רק זמן קצר חלף מאז הקמתה וכבר הפכה הגינה למקום מפגש ולמרחב קהילתי נוסף עבור התושבים, ולא רק הקשישים.

שירה לחמן, מנהלת המרכז, אומרת: "כתוצאה מהקורס החליטו הקשישים לקחת אחריות על מראה המרכז ולפעול למען איכות חיים טובה יותר, והחליטו על הקמת גינה קהילתית. הגינה משפרת את חזות המרכז, מגבירה את המודעות לחשיבותו של טבע עירוני, החסר כל כך בעיר תל אביב, למיחזור, לקומפוסט, לצריכה חכמה, לחקלאות בת-קיימא ואף תורמת להרגלי תזונה נכונים. מעבר לכל

כך הפכה הגינה הקהילתית של מרכז גונדה למרחב קהילתי נוסף, השייך אמנם לקשישים, אך מיועד לכל הקהילה, התורם לשיפור איכות החיים ומספק נדבך חשוב ונעים המאפשר להתערות במקום ובשכונה.



והתנסות בתחום הגננות, עבודה עם האדמה בידיים וגידול עצמאי של מזון – יש בזה משהו טבעי ופשוט. בנוסף לכך, הגעתם של הצעירים לגינה, מאפשרת את חשיפתם לתכנים סביבתיים, וזה חשוב. בכלל, זאת תחושה טובה ליצור מרחב נוסף למבוגרים בשכונה".

.....
ציון, אחד מחברי הקבוצה היוזמת: "בניית גינה משלנו, בהובלת הקשישים, נותנת לי הרגשה שאני תורם לסביבה ופועל למען איכות חיים טובה יותר. זאת עבורי תחושת גאווה".
.....

שירה מדגישה, שאת התחום המקצועי מרכזת שרון גרינבלט, מהרשות לאיכות הסביבה בעיריית תל אביב, בעלת מקצוע בתחום הגננות, שמסבירה לקשישים את הצדדים המקצועיים בתחום הגננות, איך לשתול ומה מתאים לכל עונה. בקרוב, כבר אפשר יהיה לקטוף את ירקות השורש – כרובית, ברוקולי, גזר, ועוד. בשלב הבא, יישתלו גם עצים ותוקם גדר. בתחילת דצמבר מקיימת עיריית תל אביב יום טבע עירוני והקשישים של מרכז גונדה יובילו את הפעילות בשכונת יד אליהו וכבר עכשיו הם עוברים בגני הילדים ובבתי הספר ומקיימים הדרכות לקראת האירוע.