



חוזר מנכ"ל

גליון 20 | פברואר 2017

קשת | האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר) 

דבר המנכ"ל



פברואר, החודש הקצר בשנה.

כשתקבלו חוזר זה יישארו שלושה שבועות לסיומו. שלושה שבועות של עבודה אינטנסיבית, שבהם נגיש את שלוש המוסדות של קשת למרכז 2017 לשירותי אשפוז גריאטריים, נתחיל בעדכוני התקציב בשל השינויים שמטיל עלינו המרכז, נגיש שתי בקשות לוועדת עזבונות – לראשונה בקשת ומי ייתן ונתקדם משמעותית עם תכנוני הפרוגרמה בצהלון ובלה גארדיה.

אני מודעת לעבודה המאומצת ולסגירת הפערים האחרונים שנעשים במקביל, לקראת בקרת משרד הבריאות בצהלון ובלה גארדיה למאמצי אכלוס המיטות אצל כולם בשל חודש ינואר הקשה. מודעת ומודה לכולכם.

ובעוד השגרה נמשכת ונשמרת, במועדונים ובמרכזי היום נעשה מאמץ מיוחד לפיתוח קשר עם המשפחות ולעבודה עם מתנדבים, נושא שבקרוב כולנו נידרש לו.

אני מזכירה לכולנו לנשום עמוק ולזכור שבסוף הדייר ו/או החבר במרכז היום ובמועדון לא צריך להיות מודע לכל הסערות שעוברות עלינו. עליו לקבל את הטיפול האיכותי ביותר והאנושי ביותר שקיים.

שלכם,

אתי פרחי-זהבי

איזו

נוהל **הדרכה והשתלמויות** רוענן. הנוהל מגדיר הליך מסודר להגשה ולטיפול בבקשות העובדים לפעילויות להדרכה והשתלמויות, משלב הגשת הבקשה ועד קבלת התשובה. לנוהל מצורפים קבצים עדכניים ורק בהם יש להשתמש עם הגשת בקשה פרטנית/קבוצתית להשתלמות. מומלץ לכל עובד לקרוא את הנוהל, כדי למנוע עיכובים מיותרים בתהליך הגשת הבקשה. להלן דרכי גישה לנוהל – הנוהל נמצא בשולחן העבודה במחשב, בקובץ WORD הקרוי – ISO קישוריות ונהלים. פתיחת הקובץ < טבלת נוהלי קשת > מספר הנוהל הוא – 2.03.1 שם: הדרכה והשתלמויות, והוא מצוי בפרק ב' – תחת ניהול משאבים.

החזרי תשלומים

חשוב לנו להעביר משכורות לבנק ב-5 לחודש וללא טעויות. כדי שנוכל לעשות זאת בהצלחה, אנו מבקשים להעביר קבלות ו/או החזרי תשלומים שאושרו או כל מסמך אחר, כולל לימודים והשתלמויות, החזרי ביטוחים ורישוי **עד תאריך 25 מידי חודש**. למעבירים לאחר מועד זה נוכל לבצע החזר רק בשכר חודש אחרי.

הפרשות לפנסיה

הטבה בהפרשות לפנסיה – כפי שכבר דווח כאן ובהתאם לחוק עודכנה ההפרשה לתגמולים החל מחודש ינואר 2017, בחצי אחוז נוסף. לפי עדכון זה, קשת = המעסיק, תפריש 6.5% מהשכר הקובע לפנסיה ואילו אתם, העובדים, תפרישו 6%. **אנא עקבו אחר המשמעויות בתלוש.**

מפעל חיוני – הודעה לעובדים

בהמשך לביקורת משרד הכלכלה משק לשעת חרום, שנערכה לאחרונה, נתבקשנו על ידי המפקח לוודא שהודעה לעובדים מפורסמת לכל העובדים. להלן ההודעה לפרסום:



הודעה לעובדים

מקום העבודה בו הנכם מועסקים הוכרז כ- "מפעל חיוני / קיומי" לפי חוק שרות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967.

ב"מצב מיוחד בעורף" רק חלק מהמפעלים החיוניים מגויס והגדרתם הופכת למפעלים "קיומיים". הכללים הנזכרים להלן תקפים גם לגבי עובדי המפעלים ה"קיומיים".

בהתאם לחוק האמור, יקבל המפעל צו גיוס עם הכרזת מצב חירום. במקרה זה חייב המפעל להמשיך לפעול בשעת חירום על פי הוראות הצו.

החוק האמור קובע כי על כל עובדי המפעל המופיעים ברשימה הצמודה לצו להתייבב לעבודה בשעת חירום ולבצע כל תפקיד אשר יוטל עליהם על ידי הנהלת המפעל, בשעות עבודה כנדרש.

במידת הצורך, יצוידו העובדים המגויסים באישורי מעבר אשר יקלו על ההגעה לעבודה. עובדים חייבי שירות ביטחון שנקראו לבצע שירות מילואים על ידי יחידותיהם הצבאיות, פטורים להופיע לעבודה בשעת חירום **כל עוד הינם בשירות פעיל**.

אי התייבבות לעבודה בשעת חירום, מהווה עבירה לפי סעיף 35 לחוק האמור. בנוסף, עובד כאמור אשר יעדר מעבודה לא יהא זכאי לשכר בתקופת היעדרותו.
על עובדי המפעל לא יחולו הוראות חוקים אלה בעת הכרזת מצב חירום:

1. חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954.
2. חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951.
3. חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953, אם המגוייס צעיר כשמשמעותו בחוק.
4. על אף האמור בחוק חופשה שנתית, התשי"א-1951, לא יהיה העובד זכאי לקחת בפועל חופשה שנתית, כל עוד צו הגיוס בתוקף.

הוראות אלו מחייבות על אף האמור בכל חוזה עבודה או הסכם קיבוצי.

ריאד אברהים

המפקח הכללי על כח אדם בשע"ח



רפורמת קרן פנסיה ברירת מחדל

בנובמבר 2016 התחילה רפורמת קרן פנסיה ברירת מחדל. זוהי רפורמה ייחודית, וההשפעות ארוכות הטווח שלה לא ידועות.

מה קרן פנסיה ברירת מחדל נותנת לחוסך?

1. דמי ניהול נמוכים על ההפקדה החודשית לקרן פנסיה, לפי ההצעה שזכתה במכרז.
2. דמי ניהול נמוכים על הסכום הצבור בקרן פנסיה, לפי ההצעה שזכתה במכרז.
3. דמי הניהול הנמוכים שנקבעו במכרז, יישמרו ל-10 שנים מיום הזכייה במכרז, גם אם הקרן לא תמשיך להיות קרן ברירת מחדל.

מיהן קרנות פנסיה ברירת מחדל שזכו במכרז?

נבחרו שני בתי ההשקעות מיטב דש והלמן אלדובי.

מיטב דש תיתן דמי ניהול של 1.31% מההפקדות החודשיות ו-0.01% דמי ניהול על הסכום שנצבר לחוסך בקרן. הלמן אלדובי תיתן דמי ניהול של 1.49% מההפקדות החודשיות ו-0.001% דמי ניהול על הסכום שנצבר לחוסך בקרן.

איך מצטרפים לקרן פנסיה ברירת מחדל?

כל עובד שמעוניין להצטרף לקרן פנסיה ברירת מחדל רשאי להצטרף ולקבל את התנאים שזכו במכרז. כמו כן, כל אחד יכול לפנות אל בית ההשקעות, למלא טופס ניווד ולעבור אל קרן הפנסיה הרצויה לו. תהליך זה נכון לגבי כל קרן פנסיה ולא רק קרן פנסיה ברירת מחדל.

איך נמנעים מהצטרפות לקרן פנסיה ברירת מחדל?

1. עובד המצורף לקרן פנסיה אחרת נשאר בקרן הפנסיה שלו. כדי להחליף קרן פנסיה, עליו למלא טופס ניווד אל קרן הפנסיה המועדפת עליו, כולל קרן פנסיה ברירת מחדל.
2. עובד שאין לו קרן פנסיה או עבר למקום עבודה חדש, רשאי לבחור להצטרף לכל קרן פנסיה המתאימה לו. קרן פנסיה ברירת מחדל היא רשות ולא חובה.

מטרות הרפורמה

1. הגנה על החוסכים החלשים.
2. פתיחת השוק לתחרות.
3. הקטנת דמי הניהול לכלל השוק. כלומר, אם אתה חוסך בקרן פנסיה, אתה יכול לפנות אליה ולבקש הפחתה בדמי הניהול, או שתעזוב לקרן פנסיה אחרת (של ברירת מחדל או שאינה ברירת מחדל) המוכנה להפחית בדמי הניהול. מאחר שמהלך זה טרם נוסה, רק עוד מספר שנים נוכל להבין את ההשפעות המלאות על קרנות הפנסיה, מערך החיסכון הפנסיוני והסכומים שיתקבלו בעת פרישה לגמלאות. בקשת עד היום, עובד שלא יציין בחירתו הופנה כברירת מחדל לחברת כלל.

הדרכה

הדרכה בנושא הכרת נוהגי כביסה בבתי חולים, תהליך האקרדיטציה ומניעת זיהומים

ההרצאה התקיימה בגבעת השלושה, הועברה על ידי רמי רייכבורג, מנהל תחום מכבסות בחברת זוהר דליה. בהרצאה השתתפו צוותי הנהלה משלושת המוסדות שכללו מנהלות מוסד, אחיות ראשיות, מנהל רכש, מנהל תחזוקה מנהלות משק, כובסות. ההרצאה העלתה לסדר היום של קשת את נושא תהליך האקרדיטציה ומניעת זיהומים. בעקבות ההרצאה אנו עומדים לכנס בגבעת השלושה ובצהלון קבוצות שיפור בהנחיה מקצועית, אשר יפעלו לבניית תהליכי שיפור בתחום. הודעה על מועדים ומשתתפים תגיע במהלך פברואר דרך מנהלות המרכזים.

הדרכות בפברואר 2017

בתחום איכות, ISO

כידוע לכם, קשת אימצה לפני מספר שנים את מערכת ניהול האיכות, כהחלטה אסטרטגית. כחלק ממחויבות הארגון לחתירה לשיפור מתמיד של איכות השירות לאוכלוסיית הקשישים, זאת בהתאמה לדרישות התקן ISO 9001:2008.

ב-5/2/2017 – התקיימה הכשרה למאמתי איכות פנימיים של קשת

סדנת הדרכה בתחום עריכת מבדקים למאמתי איכות פנימיים.

מטרת ההדרכה: הכשרה לתפקיד עורך מבדקים פנימיים לאימות מערכת ניהול האיכות. השתתפו 10 מאמתי האיכות של קשת אשר נבחרו להוביל את התחום בעמותה.

ב-12/2/2017 תתקיים הרצאה בנושא.

תהליכי איכות לשיפור מתמיד ועדכונים של תקן ישראלי ISO 9001:2105

קהל היעד: מנהלים וראשי סקטורים ממוסדות ומרכזי קשת וכן מאמתי האיכות של קשת.

ההרצאה תתקיים בתאריך 12/2/2017 בשעה 8:30 עד 12:30 בבית האבן, צהלון.

מנחה: אורי יברכיהו, M.Sc, מוסמך אוניברסיטת תל-אביב, מרצה בכיר במרכז ההדרכה של מכון התקנים הישראלי, חבר בוועדות תקינה, בעל ניסיון רב בתחום האיכות ובתחום ההנחיה.

ההרצאה חובה לכל מי שהוזמן.

סדנת הדרכה לצוות המקצועי בנושא טיפול פליאטיבי – מרכז גריאטרי לה גארדיה

אנשי מקצוע בתחום הרפואי-סיעודי, מתמודדים מדי יום עם מצבים שוחקים. העומס הרגשי המוטל על כתפיהם, מול סדרי עדיפויות מערכתיים, העדפת אריכות ימים על פני איכות חיים ולחצים הכרוכים בניהול צוות משלים, מהווים גורמי שחיקה שיש לייצר עבורם מענה הולם. הסדנה לאנשי המקצוע תדון במקרים מהשטח ותיתן כלים מקצועיים להתמודדות.

מועדי פתיחה

בתאריך 14/2/2017 יתקיים מפגש ראשון בלה גארדיה.

קהל היעד: הצוות בכיר של בית החולים הגריאטרי לה גארדיה.

מנחה: עו"ס קלינית מרגו הלמן, ראש תחום קליני סוציאלי של ארגון "גישה לחיים" – ארגון המתמחה בטיפול במצבי משבר, חולי ואובדן.

שעות המפגש: 12:00 עד 15:00.

שני המפגשים הבאים יתקיימו בלה גארדיה בתאריכים 21/2/17 וב-28/2/2017 במסגרת השעות הנ"ל.

הסדנה חובה לכל מי שהוזמן. בהתאם למשוב לסדנה זו, היא תופעל גם בצהלון ובגבעת השלושה.

תכנית הדרכה שנתית

התכנית היא נגזרת של מיפוי צורכי ההתמקצעות של העובדים, כפי שזוהו בסקר צרכים שנערך בעמותה. כמו כן, תכנית ההדרכה נקבעה בהתאם להגדרות התפקידים ובהלימה ליעדי העמותה ולהנחיות המשרדים השונים.

להלן פירוט הסדנאות/ההדרכות המתוכננות לשנת 2017

סדנת הדרכה לעובדי תחזוקה: סדנה בעלת שישה מפגשים חצי יומיים, שתתקיים בתדירות של אחת לחודש. הסדנה מיועדת לכל עובדי התחזוקה של קשת. במסגרת הסדנה יועברו תכנים מקצועיים, וכן יתקיימו דיונים קבוצתיים בנושא נהלים, תהליכי טיפול בתקלות ועוד. הסדנה תתקיים בין החודשים יוני עד נובמבר 2017.



סדנאות הכשרה והעשרה למטפלים: סדנה בת 72 שעות, המיועדת למטפלים ולכוחות עזר ממוסדות קשת וממרכזי היום בקהילה. נושאי הלימוד יתייחסו למטפל, להקשרים החברתיים והתרבותיים של הטיפול בקשיש, לזיקנה במעגל החיים, סוגיות הקשורות לרווחה, תפקוד, אלימות, הזנחה ועוד. תכנית הלימוד הינה בהתאם לדרישות משרד הבריאות. התכנית תוכר לקבלת תעודת מטפל במבוגר ובקשיש בקהילה ובאשפוז.

סיורי עובדים במרכזי קשת: השנה יתקיימו שני סיורים נוספים במרכזי קשת. הסיורים פתוחים לכלל העובדים, ומטרתם לאפשר לעובדי העמותה להכיר את הארגון על מרכזיו ופועלו, לגבש את העובדים ולחזק את תחושת השייכות והזהדהות עם חזון הארגון ומטרותיו.

מיומנויות ניהול למנהלי מחלקות: במסגרת הסדנה יינתנו כלים ניהוליים למנהלים, כגון: היכרות עם העצמי המנהל – מי אני ומה החזון האישי שלי כמנהל, בניית מטרות ויעדים וניהול משימות, האצלת סמכויות, מתן משוב בונה ומתקן, ועוד. כמו כן, יושם דגש על שיפור בתהליך קליטת עובדים חדשים בתחום הסיעוד. הודעה על מועדי הסדנה תתפרסם בהמשך.

סדנת הדרכה לפורשים, בשיתוף מכון "צמתים": תכנית המיועדת לכ-30 עובדים הנמצאים בתהליכי פרישה מהעבודה, הכוללת שלושה מפגשים חד-שבועיים, הרצאות על ידי מרצים חיצוניים, דיונים קבוצתיים, סדנאות, ועוד. כל זאת, במטרה להכין את הפורשים לשינוי הצפוי בחייהם עם הפרישה מהעבודה. הסדנה צפויה להתקיים בסוף 2017, מועד מדויק לפתיחת הסדנה יתפרסם בהמשך.

קבוצות עמיתים בתחומי סיעוד ורוקחות: קבוצת עמיתים הינה מסגרת מונחית, בה נפגשים אנשי מקצוע בעלי מכה משותף מקצועי תכני ו/או תפקידי, במטרה להציף ולבחון יחד את הסוגיות המקצועיות המעסיקות אותם, ללמוד אחד מהשני, להפיק לקחים ולגבש המלצות, נהלים ודרכי פעולה. השנה נכנס קבוצות עמיתים במקצועות סיעוד ורוקחות.

הדרכות מחשב: אופיס, פרדיגמה, אקסל. בימים אלו נעשית בדיקת צרכים לתחום המיחשוב ובניית תכנית הדרכה תואמת צרכים. התכנית תתפרסם בהמשך.

הדרכות לכלל העובדים ולמנהלים בנושא החוק למניעת הטרדה מינית: העלאת מודעות לנושא הטרדה מינית בעבודה ודרכי הטיפול בה, למידת החוק, חובות הארגון, ההבדל בין חיזור להטרדה, ועוד. השנה נקיים שלוש הרצאות לכלל עובדי קשת.

יום עיון קשתי: פרטים ימסרו בהמשך.

ערב עובדים מצטיינים לשנת 2017: פרטים ימסרו בהמשך.

פרסום מחלקת ההדרכה באתר קשת באינטרנט

בפינת ההדרכה שבאתר תוכלו לקרוא מידע כללי על מטרות מחלקת ההדרכה של קשת, לעיין בתכנית ההדרכה לשנת 2017 ולצפות בתמונות מהדרכות שבוצעו לאורך השנה.

פינת השוויץ



תלמידים מתנדבים במרכז יום צהלון

חברי מרכז יום צהלון נהנו החודש מתחילתו של שיתוף פעולה בין-דורי ורב-תרבותי מיוחד במסגרת סדרת מפגשים אותם יעבירו תלמידי מגמת הספורט ומגמת הביולוגיה של בית הספר התיכון ביאליק רוגוזין. המפגש הראשון כלל משחקי היכרות ופעילות ספורטיבית, שהועברה לחברי מרכז היום. במפגש הבא ירצו התלמידים לקשישי המרכז על תזונה נכונה בגיל השלישי ולסיום סדרת המפגשים יצאו התלמידים וחברי המרכז לטיול משותף. הפעילות ההתנדבותית במרכז היום צהלון לא מסתיימת בזה, אלא כבר נבנית התכנית לקיומו של חוג תיאטרון, שיופעל בהתנדבות על ידי סטודנטית.





משאבי אנוש



נקלטו במערכת ומאחלים להם הצלחה

- ✓ בן חמו נורמה ויויאנה, עובדת משק, גבעת השלושה
- ✓ מנסור פתחי, פיזיותרפיסט, גבעת השלושה
- ✓ קעדאן נסים, אח מוסמך, גבעת השלושה
- ✓ זרו אסרס, כח עזר, גבעת השלושה
- ✓ סטפנוב ויקטוריה, מנהלת משק, גבעת השלושה
- ✓ בוקילה פרידה, כח עזר, צהלון
- ✓ אבבה אבאינש, עובדת משק, צהלון
- ✓ קמני זילקה, כח עזר, צהלון
- ✓ סרור אנה, עובדת תעסוקה, צהלון

לקשת, האגודה למען הקשיש דרושים:

- ✓ כוחות עזר למרכזים הגריאטריים לה גארדיה, צהלון, גבעת השלושה – במשרה מלאה.
- ✓ אחים מוסמכים לבית החולים לה גארדיה ולמרכז גריאטרי גבעת השלושה – במשרה מלאה.
- ✓ עובדות משק לבית החולים לה גארדיה ולמרכז יום רמת אביב.
- ✓ מטפלות למרכז יום צהלון ולמרכז יום רמת אביב.
- ✓ מנהל שירות סוציאלי במרכז גריאטרי צהלון.
- ✓ עובד אחזקה למרכז הגריאטרי גבעת השלושה.

העבודה מיועדת לגברים ולנשים כאחד.

חבר מביא חבר

עובד אשר יביא לעבודה עובד חדש במקצועות: מטפלות, כוח עזר, אח, עובד משק, יקבל מענק חד-פעמי של 1,500 ₪ ברוטו לאחר שהעובד החדש יסיים העסקה של שלושה חודשי עבודה לפחות והתקבל אישור מנהל היחידה.

המעוניינים מתבקשים לפחות אל: yosi@keshetaguda.org

ברכות ואיחולים



לידות ואירועים משפחתיים

- ✓ כהן מרסל קרן – לבת המצווה
- ✓ אלמו ימקייר – להולדת הבן
- ✓ יערה נפתלי – להולדת הבן

איחולי החלמה מהירה

- ✓ משולם יובל
- ✓ פרוגה רנדה
- ✓ שיראל מור
- ✓ פרידה מחאטאם
- ✓ לוי אילנה



- ✓ מאלי שרה
- ✓ סקרטריוק נטליה
- ✓ דהוד יפה

השתתפות בצער

- ✓ שרמטה רונה – לפטירת האם
- ✓ מושייב סבטלנה – לפטירת הבעל
- ✓ גרבאן אזעהר – לפטירת האם
- ✓ כהן לבנה – לפטירת האם
- ✓ שמעון דליה – לפטירת האם
- ✓ שמעון מלכה – לפטירת האם
- ✓ לחמי שושנה – לפטירת האם
- ✓ ילנה ברנר – לפטירת האם

ימי הולדת (חודש פברואר)

- | | | |
|--------------------|--------------------|-------------------|
| ✓ רבניאגה נטשה | ✓ בודינובסקי גלינה | ✓ לויזדה שושנה |
| ✓ בזאי אוקסנה | ✓ מטר מחמוד | ✓ לייקן זינאידה |
| ✓ סומך יהודית | ✓ מויאל עדינה | ✓ אזנה אנאנה |
| ✓ וולק טטיאנה | ✓ ניגוסה אבבה | ✓ מרקוביץ ורד |
| ✓ מנסור שמחה | ✓ פרידמן רחל לאה | ✓ רדוגו סיגלית |
| ✓ גרדלי עביר | ✓ אביזוב יצחק | ✓ פינחסוב זולאיחו |
| ✓ ריבניקוב ולדימיר | ✓ גת דפנה | ✓ קושניר יעקב |
| ✓ זסלבסקי טטיאנה | ✓ יופה קלרה | ✓ יגויאן פטרוס |
| ✓ איתיאל נעה | ✓ דאבי רחל | ✓ לוי-חבשוש רננה |
| ✓ טפרה מלקמו | ✓ איבסנקו סילביה | ✓ סנדוקה גמילה |
| ✓ בן ברוך רינה | ✓ אסתרקניה אולגנה | ✓ כהן צפורה |
| ✓ כהן לבנה | ✓ סרמן אסתר | ✓ שלבי לינא |
| | ✓ זגורי תומר | ✓ טאנו סבטלנה |

חוזר זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מיועד לגברים ולנשים במידה שווה.