



חוזר מנכ"ל

גליון 17 | נובמבר 2016

קשת | האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר)



דבר המנכ"ל



עובדים יקרים,

נובמבר הוא חודש שמוקדש להכנת **תקציב** האגודה לשנה הבאה. ההכנה דורשת הרבה עבודת מטה ועבודת מנהלים, חשיבה ותכנון מרובים ולא מעט עבודה סזיזית, מול מספרים, תחשיבים ואלטרנטיבות.

התקציב, יותר מהכול, משקף את יעדי האגודה, את הנושאים שבהם היא תעמיק ולכן גם תתקצב, כמו גם נושאים שלא יזכו לתשומת-לב תקציבית מיוחדת.

הקושי הוא תמיד במינונים/בתמהיל – איך לספק בו-זמנית את יעדי הדירקטוריון, את צורכי הדיירים, את דרישות המשרדים השונים, את שכר העובדים, עלות הציוד, צורכי ההדרכה, רווחת העובדים וכל המרכיבים האחרים.

תהליך הכנת התקציב יסתיים רק בישיבת הדירקטוריון והאסיפה הכללית בסוף דצמבר, בה תתקיים הצבעה לאישורו של התקציב. עד אז, אתם מוזמנים להציף, להאיר, להסביר את זווית הראייה שלכם בחלוקת התקציב, כך שהדברים יוצגו בישיבות התקציב הרבות, שאנו מקיימים.

במקביל, יתקיימו החודש מפגשי **הערכה**. כל המעריכים עברו רענון במטרות הערכה ובדרך שבה היא אמורה להיערך.

אני רואה בהערכה כלי חשוב לניהול אנשים ומשימות ומאמינה, כי הערכה חשובה עבור כולנו – לראות, להראות, לסמן יעדים לשיפור, לקבל מילה טובה במקום שבו אנו ראויים לה, לכוונן את עבודתנו לפי צורכי הארגון, לתת משום למנהל הישיר שלנו ולהבין היכן כל אחד צריך לבצע תיקונים של תהליכי עבודה.

כפי שתקראו בהמשך, אנו מתכוננים גם **לערב עובדים ולטקס עובד מצטיין**, שייערכו עוד ב-2016. בערב זה נוקיר את העובדים כולם ובמיוחד את אלו שעושים עבודתם בצורה יוצאת דופן לטובה. הבסיס להצטיינות מתחיל קודם כל בעבודה מקצועית, עבודה לפי נוהלי המקום, נאמנות לתפקיד ולארגון ואכפתיות אמיתית שמובילה לחיפוש מתמיד אחרי שיפורים.

לתשומת לבכם עוד שני דברים בעניינים אחרים, אחד מענייננו והשני עניין לאומי: החודש נציין 20 שנה למרכז גונדה לאזרח הוותיק בשפע של אירועים בין ה-10 ל-17, כולל מסיבת יום הולדת גדולה ב-15.11. והחודש, להבדיל, יחול גם יום הזיכרון להירצחו של יצחק רבין ז"ל (ב-13.11).

אסיים בתקווה שנוכל תמיד לציין רק את הטוב שבנו,

שלכם,

אתי פרחי-זהבי

סקר שביעות רצון

במהלך החודשים יוני - יולי התבצע, כנהוג בקשת, סקר שביעות רצון שנתי. הסוקרים שוחחו עם הדיירים התשושים ועם רובם המכריע של בני משפחות הדיירים. המנהלים יקבלו מצגת של עיבוד הנתונים וכן טבלאות מפורטות של התפלגויות ומשמעויות הנתונים שעלו בתהליך הלמידה.

בתהליך הפקת הלקחים שותפו הצוותים הבכירים של שלושת המוסדות הגריאטריים. כמובן שבאחריותם להעביר את עיקרי המסקנות גם לכל שאר העובדים – כל אחד לעובדיו.

התוצאות מעט שונות בין המוסדות השונים ולכן על כל מרכז לקיים את הפקת הלקחים הפנימית שלו ולבנות תכנית לשיפור בהתאם.

עם זאת, ישנם מספר רכיבים חוצי ארגון, שהיו זהים בכל המוסדות.

בצד החיובי, ניתן לראות:

(1) שביעות הרצון של הדיירים ובני משפחותיהם גבוהה מאוד.

(2) מדד ההמלצה של בני המשפחות על המוסדות לכל אדם אחר גבוה במיוחד ולפי החברה הסוקרת נחשב לגבוה גם בהשוואה בינלאומית.

בצד הפחות מחמיא, ניתן למצוא שלושה נושאים עיקריים שאותם יש לשפר:

(1) איכות התזונה בכל המוסדות - המשפחות חושבות כי איכות התזונה ירודה.

(2) לפי המשפחות, עניין הדיירים בתעסוקה פוחת ואין התאמה בין התעסוקה לצורכי הדייר.

(3) המשפחות מרגישות שהצוות לא מספיק משתף ומערב אותם בחיי היומיום. כאן חשוב לציין שהם שבעי רצון מהיחס של הצוות ומהתשובות שהם מקבלים לכל שאלה שהם מעלים, אולם מרגישים שאם לא ישאלו, לא ידעו. כלומר השירות האקטיבי שלנו, לוקה בעיניהם בחסר!

כפי שעלה בישיבות הפקת הלקחים, על קשת להמשיך בשירות ובטיפול האיכותי לדייריה, ובו בזמן ללמוד לשתף יותר ולסקר לבני המשפחות את הפעילות, שכיום נסתרת מעיניהם. כמובן, שבמקביל, עלינו להמשיך ולשפר את המצריך שיפור.

נהלים



מערכת האיכות בקשת נוצרה במטרה להבטיח ניהול תקין ונאות של מערכות הארגון השונות ולהביא לשיפור מתמיד באיכות השירות.

מערכת זו מבוססת על מקבצים של נוהלי איכות, שהוכנו לאורך השנים בהתאם לדרישות ISO 9001:2008.

בכל מוסדות ומרכזי קשת קיים חיבור ממוחשב למערכת הנהלים הקשתית. הנהלים מאורגנים בטבלה ובאמצעות קישוריות, המאפשרות לכל עובד בארגון גישה קלה ומהירה להיכנס ולקרוא את הנהלים. הנהלים אינם סטטיים ומתעדכנים בהתאם לגורמים שונים (נוהלי משרד הבריאות, שינויים ארגוניים, שינויים בדרישות ISO וכיו"ב).

גישה לנהלים: דרך שומר מסך/שולחן עבודה < קובץ WORD-ISO תוכן נהלים קשתיים.

לידיעתכם, לאחרונה עודכן נוהל **טיפול ומניעת הטרדה מינית**, אשר מספרו 2.04.9 (פרק ב' - משאבי אנוש וכוח אדם).

חופשות עובדים

להזכירכם, עובדים בעלי יתרות חופשה מעל המכסה המותרת, מתבקשים לנצל את הימים העומדים לזכותם.

חופשה היא מרכיב חשוב באנרגיות שלנו ונחוצה למילוי מצברים ולהתרעננות.

ברצוני להדגיש, כי בחודש ינואר מידי שנה יימחקו, כחוק, הימים העודפים שמעבר למכסה.

זוהי סיבה נוספת לנצל ימים אלה כחופשה.

הדרכה



סנת הדרכה למטפלים, מחזור 2 יוצא לדרך!

להלן שינוי בתאריך המפגש הראשון: המפגש יתקיים ב-10/11/16 בגבעת השלושה בין השעות 8:30 עד 13:30 (ולא ב-9/11/16, כפי שדווח בעבר, עקב בקרת משרד הבריאות).

אנו מאחלים למידה נעימה ומשמעותית למטפלים!



סיור עובדים

סיור עובדים רביעי במוסדות ובמרכזי הפעילות של קשת יתקיים החודש. הסיור יצא מהמרכז הגריאטרי גבעת השלושה בתאריך 28/11/16.

עובדי גבעת השלושה שלא השתתפו בסיור בעבר, אם ברצונכם להכיר טוב יותר את הפעילות הענפה והמגוונת של קשת למען קשישים, אתם מוזמנים להירשם לסיור אצל המנהל הישיר. שימו לב, מספר המקומות מוגבל. מהרו להירשם!

מערך הדרכה פנימי – גיוס מרצים

מחלקת ההדרכה בקשת מגייסת מרצות ומרצים מתוך הארגון למערך ההדרכה.

אם את/ה בעלי ידע רחב בתחומים שונים ומגוונים ואם יש לכם ניסיון בהדרכה או בהוראה, נשמח אם תיצרו קשר עם טל אלחיאני, רכזת הדרכה בקשת, טלפון: 03-5133418.

ערב עובדים

אנו שמחים להזמין אתכם לערב עובדים חגיגי ומהנה שיערך בחודש דצמבר. בתכנית:

- ✓ טקס חלוקת פרס "עובד מצטיין" לעובדים נבחרים
- ✓ ארוחת ערב חגיגית
- ✓ חלק אמנותי

פרטים נוספים בהמשך.

פינת השוויץ



חברי התיאטרון במרכז גונדה מעלים את "בוסתן ישראלי"

החוג לתיאטרון של מרכז גונדה לאזרח הוותיק העלה את ההצגה "בוסתן ישראלי", בהשראת המחזה המקורי "בוסתן ספרדי", שנכתב על ידי יצחק נבון, הנשיא החמישי של מדינת ישראל. המחזה המקורי מספר אמנם על שכונה ירושלמית, אך חברי החוג לתיאטרון הסבו את הסיפור לשכונות של חברי החוג.

הדרכה בנושא בטיחות בבית



חברי קהילה תומכת רובע 8 וחברי מרכז יום משולב צהלון השתתפו בהדרכה מטעם עמותת מילבת בכל הקשור לבטיחות בבית.

ידוע כי חלק נכבד מהתאונות של קשישים נגרמות דווקא בתוך הבית ולכן הדרכה זו חשובה ביותר. המשתתפים מילאו טפסים הקשורים לבטיחות הדירה שבה הם גרים ועמותת מילבת תשלח את המלצותיה לכל חבר כיצד אפשר לשפר את הבטיחות בבית ולמנוע נפילות. ההדרכה ניתנה על ידי מתנדבים ממשדד רואה החשבון EY.

ברכות ואיחולים



לידות ונישואין

- ✓ טסרו ביזונך – להולדת הבן
- ✓ ד"ר אדוארד קליס – להולדת הבן
- ✓ פלקה מאלדה – להולדת הבת

- ✓ סלאמה איסמאיל – להולדת הבת
- ✓ רחל מורחי – לחתונת הבת

מינוי לתפקיד

- ✓ אלינה בירברגר – לתפקידה החדש כמנהלת שירותי סיעוד בגבעת השלושה

נקלטו במערכת ומאחלים להם הצלחה

- ✓ אנה סקריפצ'נקו – כוח עזר, צהלון
- ✓ אטרי בזזשוילי – כוח עזר, לה גרדיה
- ✓ יהושע גלדטה – אחזקה, לה גרדיה
- ✓ סבטלנה אדלסון – אחות מוסמכת, לה גרדיה
- ✓ נדאא נוג'דאת – פיזיותרפיסטית, אביבים
- ✓ ליודמילה חסקין – אחות אחראית, גבעת השלושה
- ✓ דינה קאסם – אחות מוסמכת, גבעת השלושה
- ✓ לינה שלבי – אחות מוסמכת, גבעת השלושה
- ✓ מיכאל פיליפנקו – כוח עזר, גבעת השלושה

השתתפות בצער

- ✓ סיגלית ברדוגו – על מות האחות
- ✓ שלמה עובדיה – על מות האחות

ימי הולדת (חודש נובמבר)

- | | | |
|------------------|---------------------|-------------------|
| ✓ יפה גזלה | ✓ בוריס קמינסקי | ✓ אולנה גלפונד |
| ✓ רחל נח | ✓ ענבל קינן | ✓ נאדיה סודאח |
| ✓ לודמילה גלזר | ✓ ד"ר אדוארד קליס | ✓ אור צברי |
| ✓ רינת בנש | ✓ פלקה מאלדה | ✓ נאום דגטיאר |
| ✓ ליליה גרימבלט | ✓ זינאידה אוסטינסקי | ✓ אורית פלקה |
| ✓ שושנה קצנלסון | ✓ פנינה דוד | ✓ סאוסן ספורי |
| ✓ לנה פולק | ✓ טסרו ביזונך | ✓ אירה דוידוב |
| ✓ שמואל מוסטק | ✓ קלרה ויינשטיין | ✓ סלאמה איסמאיל |
| ✓ מרינה פופוב | ✓ יאנינה פלקוב | ✓ אלינה בירברגר |
| ✓ תגריד ח"ר | ✓ קרן יהודית קויפמן | ✓ סנא גלוש |
| ✓ משה מאיר נתנזן | ✓ יבגניה שמלובסקי | ✓ אנה סקריפצ'נקו |
| ✓ תמרה לברי | ✓ רדיקה בימלי | ✓ סרגי אבקשין |
| | ✓ ילנה ז'דאן | ✓ אנטולי פלדמן |
| | ✓ רחל מורחי | ✓ עבר אל כרים ותד |

חוזר זה כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מיועד לשני המינים במידה שווה.