



# חוזר מנכ"ל

גליון 2 | אוגוסט 2015

קשת | האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר)



## דבר המנכ"ל



קיץ. חם. הכול קצר יותר, מציק יותר. הרבה אנשים בחופשה ונוצר לחץ רב עבודה. לכן, דווקא עכשיו, צריך לגייס יותר סבלנות, יותר אורך רוח, לזכור שלמרות המצב, הטיפול שלנו בדיירים חייב להישאר עקבי ומצוין. חשוב לי לציין, שלא ניתן להימנע לחלוטין מאירועים חריגים, אולם על כולנו לעשות את המירב על מנת לצמצם ככל הניתן. שמירה מוקפדת על נהלים, הן בטיפול והן בדיווח, היא בסיסית והכרחית והיא חובת כולנו.



יש להקפיד בטיפול ולהקפיד בדיווח – קלה כחמורה.

עבודת ילדי העובדים בקיץ מחממת לב. נחמד לראות בני נוער הנחשפים לעבודת ההורים, לוקחים בה חלק כמו גדולים ומגישים עזרה גדולה במרכזים בכלל ולדיירים בפרט.

הגיעו תוצאות סקרי שביעות הרצון על שלושת המוסדות הרפואיים. סבב הפקות הלקחים בצוותים החל כבר בסוף יולי. מתוך הסקר אנו למדים, שהיחס של הצוות לדיירים ולמשפחותיהם הוא גורם מכריע בציון שמקבל כל מרכז. מרכיב זה מהווה גם גורם שיווקי חשוב ומשפיע על תפוסת המיטות.

'שאפו' גדול לצוות העובדים של צהלון - עבודתכם המסורה ותשומת הלב שלכם הביאה לכך, שבסקר שביעות הרצון הציון הכולל עלה משנה קודמת והוא הגבוה ביותר בקשת! גאה בכם.

בברכה,

**אתי פרחי-זהבי**

## נהלים והוראות



### הקפדה על נהלים

ברצוני להביא לתשומת לבכם, כי הקפדה על נהלים של משרד הבריאות, משרד הרווחה, ISO ונוהלי קשת אינם בחירה. זוהי חובה הכרחית ויש להקפיד עליה.

לא ננהג בסלחנות כלפי אי-קיום נהלים וכלפי אי-דיווח בזמן אמת.

### הנעלה ומדים

כחלק מהתרבות הארגונית שלנו, על העובדים חלה חובה להקפיד על הופעה נאותה, מסודרת ונקייה.

לבוש מוקפד מכבד את הסובבים אותנו ומשפיע על האווירה סביבנו. מתוך כבוד הדדי ורצון ליצור אווירת עבודה נעימה, חשוב שכל אחד מאתנו יקפיד על לבוש.

עם כניסת עובד לעבודה ובכל כמה שנים בנוסף, אתם זכאים לארבעה סטים של מדים.

**חובה על כל עובד לשמור על סט המדים שהוא קיבל, על ניקיון המדים במהלך עבודתו ועל הופעה נאה וייצוגית.**

עם סיום העסקה, מכל סיבה שהיא, יש להחזיר את הביגוד.

למען שמירה על בטיחות העובדים חלה חובה על נעילת נעלי מגן וחל איסור לנעול סנדלים או כפכפים.



## הדפסה והחתמת כרטיסי נוכחות – רענון

הריני חוזרת ומזכירה לעובדים, כי חלה עליכם החובה להדפיס כרטיס שעון בתחילת עבודתכם ובסיום עבודתכם בפועל. חובת ההדפסה חלה מדי יום ביומו.

על העובד להדפיס את כרטיס הנוכחות **שלו** בלבד. עובד לא ידפיס כרטיס של עובד אחר. עובד שלא ינהג כאמור ובהתאם לנהלים, יינקטו כנגדו צעדים משמעתיים.

## מינוי נציג מטעם העמותה לטיפול בנושא הטרדה מינית

במסגרת הפעילות לשמירת זכויות העובדים, הוחלט על מינוי בעל תפקיד שיהווה כתובת דיסקרטית, מקצועית ואישית לנושא הטרדה מינית. לטובת העובדים ולרשות העובדים מונתה הגב' אורנה גבאי, עובדת סוציאלית, מנהלת השירות הסוציאלי בצהלון ובגבעת השלושה, לטפל בכל שאלה, בעיה או בקשה הקשורה בהטרדה מינית.

הפניות הן בדיסקרטיות מוחלטת ויטופלו אם ימצא לנכון, בהתאם לחוק, בתיאום מלא ובהסכמה עם העובדים שיתלוננו.

ניתן לפנות ישירות לגב' אורנה גבאי בטלפון: 03-9392073; 03-5133424; 03-4782146-052.

סודיות מובטחת!

## מרכז רפואי לה גרדיה – שם מועדכן

ב-2012 נרכש בית החולים לה גרדיה מרשת נאותים. עם הטמעתו של בית החולים בקשת יש להוריד את המילה נאות משמו ולכן, נא הקפידו מעתה - שמו של המרכז הרפואי הוא לה גרדיה ולא נאות לה גרדיה.

## גיוס עובדים - חבר מביא חבר

אנו בקשת מאמינים, שאתם, העובדים, מכירים את העבודה ואת הנדרש ממנה, מכירים את האווירה ויודעים מי ישמור על אקלים עבודה נכון. לכן, עלה רעיון, שעובד אשר יגייס לעבודה עובד/ת חדש/ה במקצועות כוח העזר או אחות/ת מוסמך/ת יקבל מענק חד-פעמי של 1,500 ש"ח ברוטו.

התשלום יועבר לאחר שהעובד החדש עבד תקופה של שלושה חודשי עבודה לפחות והתקבל אישור מנהל היחידה להמשך העסקתו.

הנכם מוזמנים להפנות למשאבי אנוש מועמדים פוטנציאליים אשר מתאימים, לדעתכם, להיכלל במשפחת קשת.

## קשת ממשיכה להיטיב עם עובדיה והפעם בתחום שעות עודפות

עובדים המועסקים במשרה חלקית וביצעו שעות שמעבר לאחוז משרתם - באישור על פי הנוהל, יזכו עבור אותן שעות שבין המשרה החלקית המוגדרת ועד למשרה מלאה, בהפרשה לקרנות הפנסיה והפיצויים עבור שעות אלה (הנקראות שעות עודפות). (מעביד - 6% לפנסיה + 8⅓% פיצויים ועובד - 5½% לפנסיה).

## עוד הטבה מבית קשת - ביטוח בריאות לעובדי קשת, על חשבון העמותה

מזכירים לכם, שלאחר שלושה חודשי העסקה כל עובדי קשת מבוטחים על חשבון העמותה בביטוח בריאות (רובד בסיסי) בחברת כלל בריאות, חברה לביטוח בע"מ.

במסגרת הרובד הבסיסי ישנן הטבות רבות (פרטים ניתן לקבל אצל פנינה דוד, חשבת השכר). בין השאר, ניתן להזמין רופא עד הבית במוקד טלפוני שמספרו 03-6388400 או 5590\*, 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור בהשתתפות עצמית של 25 ש"ח בלבד.

## חופשות עובדים בקיץ

עובדים בעלי יתרות חופשה מעל המכסה המותרת, מתבקשים לנצל את הימים העומדים לזכותם. חופשה היא מרכיב חשוב בארגויות שלנו וחשובה למילוי מצברים ולהתרעננות.



ברצוני להזכיר, כי בחודש ינואר מידי שנה יימחקו, כחוק, הימים העודפים שמעבר למכסה. זוהי סיבה נוספת לנצל אותם כחופשה.

## עבודה במנוחה שבועית

חוק שעות עבודה ומנוחה קובע, שיום המנוחה לגבי יהודי יכלול את יום השבת. לגבי מי שאינו יהודי – את יום השבת או את היום הראשון או את היום השני בשבוע, על פי בחירתו כיום מנוחה. במוסדות המטפלים בזקנים נדרשת מנוחה שבועית של 25 שעות רצופות.

## פינת השוויץ



### מכתב הוקרה

אני גאה לראות מכתבי הוקרה המראים על מקצועיות רפואית לצד נתינה ואנושיות. כל הכבוד למחלקה הסייעודית ד', בהנהלת האחות האחראית אנה סיון, במרכז הרפואי לה גרדיה. יישר כוח! להלן קטעים המכתב:

"ברצוני להודות לצוות הרפואי – לרופאה המטפלת ד"ר א. שניידר, לאחיות ולצוות הסייעודי, על הטיפול המסור והבלתי מתפשר על מנת להשיג את התוצאה הטובה ביותר עבורי, וזאת בהתחשב במצבי הרפואי והנפשי. במיוחד ברצוני להודות לאחות האחראית במחלקה אנה סיון, אשר סייעה לאחי לא רק בהקשר הרפואי, בטיפול היום-יומי, אלא דאגה לו באופן אישי וזאת על מנת שהטיפול הרפואי ישיג תוצאות חיוביות ובהקדם... יישר כוח לכל הצוות העושים תפקידים נאמנה". (השמות שמורים במשרדי קשת)

### "אולימפיאדה" בלה גרדיה

לאחרונה נערכה במרכז הרפואי לה גרדיה אולימפיאדה, שכללה משחקים ותחרויות ספורטיביות בתחומים כדורסל, זריקה לחישוק, זריקה לסל, ועוד, הכול בהתאם ליכולות של הדיירים. בני המשפחות באו לעודד והאווירה הייתה שמחה ועליזה, כאשר בין תחרות לתחרות מתקיימים מופעים להנאת הדיירים. בסוף הערב הוענקו גביעים למנצחים.

### הרצאות מקצועיות לצוותים במרכז הרפואי גבעת השלושה

בשבועות האחרונים ניתנו שתי הרצאות מקצועיות לצוותים במרכז הרפואי גבעת השלושה. הרצאה אחת לאחיות ואחרת לכוחות העזר. המרצה, מנהלת המרכז, גב' קלרה יופה, דיברה על מניעת זיהומים, תופעה מאוד מקובלת לצערנו, בבתי חולים, על התנהלות נכונה בעת אירועים חריגים ודרכי הדיווח עליהם ועל ניהול סיכונים. כמו כן, ניתן הסבר מפורט על התחלת תהליך הבנייה בגבעת השלושה.

זוהי דרך נכונה להציף בעיות שאנו נתקלים בהן בעבודה היומיומית, לתזכר ולהדגים מהם נוהלי העבודה הנכונים.

## ברכות ואיחולים



### לימי הולדת (חודש אוגוסט)

- ✓ אדוה אנגרות
- ✓ איגור בוטורלין
- ✓ דניאל בוקובזה
- ✓ אמל בכר

- ✓ עלאא אבו חלף
- ✓ אשר אבוזמיל
- ✓ אלה אומלצנקו
- ✓ כוכבה אטיא



- ✓ אבו עשבה סאלם
- ✓ איסמאיל סאלמה
- ✓ שי סופר
- ✓ שרה סעיד
- ✓ ראובן עדני
- ✓ תקווה עמוס
- ✓ לריסה קרבש
- ✓ רוזה קשדן
- ✓ מלכה ראובן
- ✓ רות שגב
- ✓ דליה שמעון
- ✓ מזל שמעון
- ✓ דניאל מוטי – להולדת הבן

#### איחולי החלמה מהירה

- ✓ עליזה אטיאס
- ✓ יורי איסחקוב
- ✓ ציפי כהן
- ✓ לאה מאשייב

\* \* \*

לשיראל מור, מטפלת ותיקה במחלקה הסיעודית ב' בצהלון, המטפלת בקשישים עם הרבה חמלה ואהבה, ברכות יישר כוח לכתובת שיר בנושא הטיפול הסיעודי.

#### מינויים חדשים

- ✓ ילנה ופרייסב – מנהלת שירותי סיעוד, צהלון
  - ✓ אירנה מיכלסקי – אחות מפקחת קלינית, צהלון
- וגבעת השלושה

- ✓ לריסה בליושטיין
- ✓ מונא גוטי
- ✓ אולג גולוב
- ✓ מריה גורביץ
- ✓ ולנטינה גלפנד
- ✓ יעקב גרין
- ✓ גלינה וולפסון
- ✓ ולנטינה וטשטיין
- ✓ אלכסנדר וינקור
- ✓ ילנה ולדימירוב
- ✓ עופרה זגדון
- ✓ זידאן סוהיב
- ✓ טל זליגמן
- ✓ אחמד זמירו
- ✓ בלה חנין דסיאטן
- ✓ רחמין יוסופוב
- ✓ מאיר יוסף
- ✓ דנה יענקלביץ'
- ✓ ישראל עוז
- ✓ מוחמד כטארי
- ✓ ילנה לבדב
- ✓ יולונד לוי
- ✓ שרית לוי
- ✓ ליליה מגומדובה
- ✓ סבטלנה מושייב
- ✓ זינאידה מלייב
- ✓ ישראל משולם

חוזר זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מיועד לנשים ולגברים במידה שווה.