



חוזר מיוחד לסיכום שנת 2015

קשת | האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר) 

סיכום שנת 2015

עובדים

מרכיב הוצאה מרכזי בקשת והגבוה מכולם הוא שכר העובדים, שמגיע לכ-70% מסך ההוצאה השנתית. בשל כך ובשל היות העובד המרכיב העיקרי בהצלחת (או בכישלון) הטיפול והשירות, הרי שהוקדשו לעובדים משאבי זמן רבים בשנה החולפת, שעסקו ברצף שבין שכר, יחס אישי ותחושת שייכות, חוקי ותנאי העבודה, נוהלי העבודה, הגדרות תפקידים, שיתוף מידע, הכשרה, ועוד. גיוס עובדים בתחום הסיעוד, החל באחים/ות מוסמכים/ות וכלה בכוחות עזר הוא קשה ומורכב. המצב במשק הוא, שחסרות הרבה ידיים עובדות בתחום. לתנאי העבודה ולאקלים העבודה, כמו גם לשכר, משמעות גדולה.

תזונה

המרכיב הבא בנפחו בקשת הוא מרכיב התזונה. המנהלים בשטח, בעזרת התזונאיות וכמובן חברת ההסעדה, עשו השנה מאמץ גדול לטייב את המזון – המגוון, הכמות והאיכות, כמו גם ההגשה והמראה. כל זאת, במקביל להוזלה בעלויות. למאמץ זה יש ביטוי בשטח כמובן וגם בתקציב 2016.

איוש מיטות

חשוב לציין, שמגמת איוש המיטות עוברת שינוי. השינוי אינו נחלתנו בלבד, אלא נחלת כל המוסדות. אמנם, כרגע השינוי מזערי והמוסדות שלנו מאוכלסים מעל 100% בממוצע, אולם אנו צופים שיתחזק. בלה גרדיה, הרוב המכריע של האשפוזים הסיעודיים עברו ב-2015 דרך חברות השמה. גם בגבעת השלושה נאלצים להיעזר בחברות השמה. בשני המקרים, יש ביטוי לכך בתקציב 2016. חובה עלינו לבחון את השינוי המתרחש בסביבה ולהיות מוכנים לכך בחוכמה ומבעוד מועד.

תפיסה ואחידות קשתית

2015 אופיינה גם בעבודה מאומצת על תפיסה ואחידות קשתית, שבאה לידי ביטוי בהאחדת נוהלי הסיעוד לרמה קשתית ולא מוסדית (נעשה על יד צוות האחים הראשיים והמפקחת הקלינית), איחוד נוהלי ISO לרמה קשתית ועדכונם, קבוצות ללמידת עמיתים (מרפאות בעיסוק, תזונאיות, ועוד), הקפדה על העברת מידע (חוזרי מנכ"ל), יום עיון בנושא עבודת צוות לכל העובדים במרכזים הרפואיים, ועוד.

בינוי בגבעת השלושה

הבינוי בגבעת השלושה מתקדם בצעדי ענק. כבר יצקו רצפה של ק"ק ועובדים על השלד. חברי ועדת מכרזים עשו עבודה טובה בבחירת הקבלן ומנהל הפרויקט. ד"ר דינה נוף מנהלת את התהליכים ביד רמה וברמה שבועית, בשותפות עם מנהלת המרכז, מנהל התפעול וחברת לידר.

במהלך תחילת 2016 אנחנו אמורים להתחיל ולקבל את דמי ההשתתפות מביטוח לאומי, ועדת התביעות וקרן סובל – שלושתם תוצאה של עבודה ביוזמה ממושכת, אך מתגמלת.

לה גרדיה

לה גרדיה זכתה ללא מעט תשומת לב במהלך 2015, פחות או יותר מכולם – החל מהיו"ר, סגן היו"ר, היועץ המשפטי, מנהלת הכספים, אנוכי, ועדת הביקורת ועוד כהנה וכהנה. בחנו את היטמעותה בקשת, את יתרונותיה ואת חסרונותיה. מצאנו, כי לה גרדיה נטמעה בקשת מבחינת דפוסי השכר, דפוסי העבודה, רמת השירות ורמת הטיפול, בזכותה נוצר רצף טיפולי (הסיעודי המורכב), שהיה חסר קודם והביקוש למחלקה המורכבת נמצא בעלייה מתמדת. ועוד מצאנו, שיוקר הטיפול במחלקה המורכבת גבוה מן התגמול; יש ירידה בביקוש לאשפוז סיעודי במקום – ובכך תלוי איזונו הכלכלי של בית החולים; יש מספר בעיות תשתית שאנו עדיין מתמודדים איתן והן מכבידות על המקום, הן מבחינה תפקודית והן מבחינה כלכלית. המשימה הבאה היא למצוא את התמהיל הנכון להפעלת המקום, כך שימנף את יתרונותיו ויתגבר על חסרונותיו.

קהילה

בתחום הקהילה, הרשינו לעצמנו לשאול שאלות קשות, לכפור בעיקר, לחשוב על הדברים מזוויות שונות ולאתגר את הצוותים. בסיכומי של דבר נראה, כי נצליח לעשות קצת יותר ואולי גם אחרת, בפחות סבסוד.

צוות וחברי הוועד המנהל

לצידי עובד צוות מעולה, המסייע לי בתחומים רבים: החל מזוהר הסמנ"כלית ומנהלת צהלון ושירותי קהילה, מאיה מנהלת הכספים, קלרה מנהלת גבעת השלושה, אלון מנהל לה גרדיה, מנחם מנהל הרכש, יוסי מנהל משאבי אנוש, גל מנהל התפעול ורינה מנהלת הלשכה ומזכירת העמותה. תודה גדולה מגיעה להם. אי אפשר לסיים שנה מבלי לומר תודות לשרית גרינברג, יו"ר קשת, לקובי גינזבורג, ס. היו"ר ויו"ר ועדת כספים והשקעות, לדב גבע, לאריה בית הלחמי, לרו"ח ערן יאראק ולעו"ד גיל-עד חריש, שסובלים את הצקותיי, שאלותיי ומלווים אותי בדרכי. כמו כן, תודתי שלוחה לכל עובדי קשת, העושים עבודתם במסירות ובאחריות והמחויבים כולם לשיפור איכות החיים של הדיירים במוסדותינו. ההצלחות בזכותכם.

שלכם,

אתי פרחי-זהבי

מנכ"ל