



חוזר מנכ"ל

גליון 7 | ינואר 2016

קשת | האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר) 

דבר המנכ"ל



שלום חברים,

כשחוזר זה יגיע אליכם אנחנו נהיה כבר לאחר אישור תקציב 2016, שהוא כלי ניהולי ובקרה חשוב להתנהלות הארגון. מבחינת מאיה (מנהלת הכספים) ומבחינתי, הכנת התקציב הייתה תקופה לא רק לחוצה ועמוסה, אלא דרך נוספת להכיר את הבכירים בקשת, להיווכח בשיתוף הפעולה בין כל הגורמים בארגון, להיכנס לעובי הקורה בתחומים שונים ולנתח את ההתנהלות היום-יומית במונחים כספיים. זהו תהליך למידה מרתק ואנחנו מודות לכל העובדים, שעבדו קשה באיסוף מידע, כדי לספק לנו את הנתונים הנדרשים.

בחודשים האחרונים אנו משקיעים מאמצים רבים במטרה לייצר אחדות קשתית, וזאת במספר מישורים: ממשיכות להתבצע שיחות היכרות עם קבוצות מסקטורים שונים, נערכות ישיבות עמיתים לחשיבה אחודה ונכתבים נהלים וכללים אחודים. בהמשך החוזר, תוכלו לקרוא על שני נושאים לדוגמה: נוהלי הסיעוד ונוהלי איכות השירות, המיועדים ליצור כללי התנהגות בעבודה, המשותפים לכולנו.

נושא נוסף בעניין זה, החשוב לכולנו וגם עליו תוכלו לקרוא בהמשך, הוא "דבר עברית" במוסדות קשת. על אף היותנו יוצאי ארצות שונות ודוברי שפות שונות, בואו נשתדל, לפחות בשעות העבודה, לדבר בשפה המשותפת לכולנו – עברית. עם תחילתה של שנה אזרחית חדשה ועם תחילתו הרשמית של החורף (לפני כשבוע), אני מאחלת לחברינו הנוצרים שנה טובה ומברכת ולכולנו חורף נעים.

שלכם,

אתי פרחי-זהבי

נהלים והוראות



נוהלי סיעוד – מה, איך ואיפה

במהלך החודשיים האחרונים נפגשו מנהלי הסיעוד והמפקחת הקלינית לסדרת מפגשים, על מנת לייצר קובץ נוהלי סיעוד קשתיים לכל המוסדות הגריאטריים של קשת.

הכתיבה והעדכון נבנו על סמך הידע המצטבר הקיים בקשת על כל מוסדותיה, על בסיס הנהלים הפנימיים לעשייה הסיעודית הקיימים היום במוסדות קשת ובהסתמך על נוהלי משרד הבריאות.

המפגשים התנהלו בצורה מקצועית ופורייה, תוך יצירת הליך למידה מועיל ושיתופי פעולה מקצועיים.

קובץ הנהלים החדשים ששמו "נוהלי סיעוד קשתיים" ישתל בתחילת ינואר על מסכי המחשבים במחלקות ויעמוד לשימוש כל עובדי הסיעוד בקשת.

נא הקפידו על לימוד הנהלים ועבודה על פיהם. זכרו, העבודה בכפוף לנהלים היא חובה ולא אופציה.

תודה לכל השותפים במהלך וברכות לצוות המקצועי, האחראי לעבודה המצוינת.

הטמעת איכות השירות במוסדות קשת

עמותת קשת רואה עצמה מחויבת לשיפור מתמיד של השירות לקשישים ולבני משפחותיהם. לצורך הטמעת איכות השירות הצטרפה קשת, כבר לפני מספר שנים, לתקן איכות ISO 9001:2008. בחודשים האחרונים, מאז כניסתה של רכזת האיכות החדשה לתפקידה ולמען שקיפות ונגישות העובדים לנהלים בכל התחומים, רועננו הנהלים, חודשו ונכתבו בתפיסה קשתית.

כדי להקל עליכם, העובדים, נפתחה ב-1.1.16 במחשבי כל המחלקות ויחידות קשת תיקייה, בשם "ISO נהלים", שבה הנהלים המעודכנים לשנת 2016 ואילך. חובת העובדים בכל אתרי קשת, לנהוג על פי נהלים וכללים אלו.

אתם מוזמנים לקרוא בעיון את הנהלים ולהציע רעיונות לשיפור השירות בשטח.

פניות לשיפור האיכות וכל שאלה או רעיון בנושא יש להפנות לאורנה גבאי orna@keshetaguda.org.il

חובת הודעה על חשש מפגיעה בחסר ישע – רענון הנחיות בתחום

אני מבקשת להפנות תשומת לבכם לחוזר מנכ"ל משרד הבריאות 20/12 בנושא: "טיפול בחשד לאלימות כנגד חסרי ישע המטופלים במערכת הבריאות", המחדד ומסדיר את החובה שחלה על הצוותים הרפואיים לעניין זה.

אבקש לפעול על פי הנחיות הסעיף שבחוק.

לקריאת ההנחיה היכנסו לקישור

דברו עברית

במשפחת קשת התקבצו עובדים, יוצאי ארצות שונות, הדוברים שפות רבות. הנטייה לדבר בשפת אם של כל אדם היא מובנת וברורה. עם זאת, בואו נקפיד, לפחות בשעות העבודה, לדבר כולנו בשפה המשותפת לנו: **עברית**. כך נגביר את הכבוד וההבנה הדדית בינינו ונטשטש גבולות הנוצרים מעצם השימוש בשפות שונות.

ייעוץ פנסיוני

מידי חודש מתבצע ייעוץ פנסיוני בקשת. עובדים המעוניינים לקבל ייעוץ, ללא התחייבות, נדרשים להירשם אצל:

✓ גב' פנינה דוד – לעובדי צהלון, קהילה ולה גרדיה

✓ גבי סגלית ברדוגו – לעובדי גבעת השלושה

פינת השוויץ



בגבעת השלושה נפתחה סדרת מפגשי תרבות בשפת היידיש

החודש נפתחה קבוצה חדשה במחלקות תשושים א-ב במרכז הגריאטרי בגבעת השלושה. הקבוצה, בהנחיית עו"ס המחלקה, רחלי פרידמן, מיועדת לקדם ולהעמיק את תחושת השייכות והאינטימיות בין הדיירים, באמצעות העלאת זיכרונות ילדות.

המפגשים, המותאמים לקשישים מכל התרבויות, עוסקים במשוררים ובסופרים בתרבות היידיש וכן בהקשבה לשירים פופולאריים בשפה זו.





רחל גירון פורשת לאחר 28 שנות עבודה בצהלון

בחודש האחרון ולאחר 28 שנות עבודה, סיימה רחל גירון, מטפלת בתשושי נפש ג' בצהלון, את עבודתה. לרגל הפרידה ולכבוד יום הולדתה, רחל ערכה ארוחת פרישה לצוות. אנו מאחלים לרחל הצלחה ובריאות טובה.



לקשת דרושים

- ✓ שומר לגבעת השלושה: לשעות 17:00 עד 23:30. העבודה מתאימה לבחור/ה לאחר שירות צבאי (גם לתקופה זמנית).
 - ✓ כוחות עזר/מטפלים בתל אביב ופתח תקווה - במשרה מלאה.
 - ✓ אחיות מוסמכות ואחיות מעשיות לבית חולים לה גרדיה - במשרה מלאה.
 - ✓ עובד/ת סוציאלי/ת למרכז גריאטרי צהלון - 35% משרה.
 - ✓ עובדות משק לבית חולים לה גרדיה - למשרות חלקיות.
- העבודה מיועדת לגברים/נשים כאחד.
להגשת מועמדות יש לפנות ל: yosi@keshetaguda.org.il

נקלטו במערכת



במרכז הגריאטרי צהלון

- ✓ כוחות עזר: ילנה זמצוב ואנואר אבוליל.
- ✓ קלינאי תקשורת: רשא דבאח.

במרכז הגריאטרי גבעת השלושה

- ✓ כוחות עזר: אלכסיי סימון, סאוסן מסארווה, בלטה מקדס.

בבית החולים לה גרדיה

- ✓ כוח עזר: מרים מסלה.

אנו מאחלים לכל העובדים החדשים הצלחה בתפקידם וקליטה נעימה בקשת!

ברכות ואיחולים



- ✓ אלחייני טל - להולדת הבן
- ✓ טאקלה טילקאלף - להולדת הבן
- ✓ אלפקיר תדריד - להולדת הבת
- ✓ דבאח עלאא - להולדת הבת
- ✓ נגרבה ילנה - להולדת הבן

איחולי החלמה מהירה שלוחים לפבל נגיב.

קשת משתתפת בצערה של ד"ר טטיאנה מירוצניק במות אביה.

ימי הולדת בחודש ינואר

✓ מוהרסז צפורה	✓ גורדון אסתר	✓ אבינועם עדנה
✓ מילמן לאופולד	✓ גינתון אליה	✓ אברה יוברמת
✓ מלסה סנאייט	✓ גרה אבג'ה	✓ אדנה תמר
✓ מלקט נצ'יט	✓ גרקולס אלה	✓ אווקה ווטט
✓ מנסור טאובה	✓ גרשקוביץ רבקה	✓ אורקבייבה אמינה
✓ מצקין ילנה	✓ דמתה קרבש	✓ אחימן עוזי
✓ מקונן טקילה	✓ היילה ישעלם	✓ אחלופי ישראל
✓ נגטו קממה	✓ היילה קיברט	✓ אטיאס עליזה
✓ נודי מטיקה	✓ היילו מרטה	✓ איאל עלמוורק
✓ סיכסיכ כאמל	✓ הלוי עפרה	✓ אייזנברג ליודמילה
✓ סלאמה אמיר	✓ הסס לבון אסתר	✓ איילה צגה ורד
✓ סנאי וודיה יקירה	✓ וובה אנאנו	✓ אילאו יפה
✓ סנצ'קוס ולדס	✓ וודאג'ו טירואיין	✓ אילה ינוסו
✓ סקרטריוק נטליה	✓ וויסי וורקה	✓ אלימו פנטאי שרה
✓ עבד אל גני עאידה	✓ ויסבורד אינה	✓ אליסי שרה
✓ עובדיה אנט	✓ ורניקוב אלכסנדר	✓ אלמו יימיקיר
✓ פדילה עבד אל רחמן	✓ חיט רימה	✓ אלמו פיטיפיטה
✓ פורוז'ניאק אולג	✓ חמאד רימה	✓ אנטוננקו טטיאנה
✓ פרסקוקוב אירינה	✓ טאקלה טילקאלף	✓ אנטנך טאדפה
✓ צגאי צגירדה שרה	✓ טללה סאבא	✓ אסטוול מנטגבוש
✓ צויפלויכט יליאנה	✓ טללה טרו טובה	✓ אספה יישאמבל
✓ קאסם מוחמד	✓ טקלה טרו יפה	✓ אספה מולועלם
✓ קבדה סייסיט	✓ יישאנאו אנצ'ינאל	✓ בגן מירה
✓ קליין שרית	✓ ימר קלב	✓ בוסי שושנה
✓ קסנר ססיל	✓ ימרה סימיין	✓ בורודולין גלית
✓ קרטיק נינה	✓ יעקב אבבה	✓ בושרי מיכל
✓ קרמזש טניה	✓ יצחק ילגנש ברכה	✓ ביזונך טסרו
✓ ראובן אילנה	✓ לאקו אמארץ'	✓ בלאי מולה
✓ רובינשטיין אנטולי	✓ לביא אילנה	✓ ברנר ילנה
✓ ריסקינה נטליה	✓ לגסה אמרי	✓ בשארה מהנא
✓ שאשיטו דמקה	✓ לוי עליזה	✓ ג'מרה-חנה אנקויה
	✓ לחמן יחזקאל שירה	✓ גבארה סוהד