



# חוזר מנכ"ל

גליון 6 | דצמבר 2015

קשת | האגודה למען הקשיש תל אביב-יפו (ע"ר)



## דבר המנכ"ל



שלום חברים.

הזמן עף, חודש דצמבר בפתח ומביא איתו את חג החנוכה, את הסילבסטר וגם את החורף. לוח השנה מעצב את התנהגותנו ועלינו להכין אותנו ואת הסובב אותנו לימי הגשם והקור, להתלבש נכון, לאכול נכון, לבדוק שהמבנים אטומים כראוי ולחמם במידה כזאת שתגרום לדיירים שלנו לתחושה חמימה ונעימה. ואכן, החוזר פותח בנוהל היערכות של מערכת הבריאות בנדון. שמעתי השבוע על ממצאי סקר מעניין שרציתי להביא בפניכם. מדובר על סקר שנערך לגבי זקנים. הסתבר, ש-85% מהנשאלים אמרו שהמילה "זקן" מעוררת אצלם סטיגמות ותחושות שליליות לגבי הזקנים ומעמדם בחברה. רק 15% מהנשאלים אמרו שהמילה "זקן" מעוררת כבוד. ואני חשבת, שאם היו שואלים אותנו, העובדים במוסדות קשת השונים, היו מגלים שאנו שייכים למיעוט של 15%. אני מאמינה, שהיחס שלנו לדיירים הזקנים שבמוסדותינו הוא יחס מכבד, שאנו פועלים לרווחתם של הדיירים ומשתדלים להקנות להם תנאי חיים טובים. עורכי סקר כזה היו גם מגלים, שהדיירים הזקנים במרכזי היום שלנו הם ברובם אנשים פעילים ושמחים, כפי שמתגלה מהדיעות המופיעות במדור "פינת השוויץ", כמו גם באתר האינטרנט שלנו. בואו נמשיך ונשמור על הגישה הזאת וניתן מענה מיטבי לדיירים הזקנים הנמצאים במוסדותינו.

חגים שמחים,

שלכם,

אתי פרחי-זהבי

## נהלים והוראות



### נוהל היערכות מערכת הבריאות למזג אוויר סוער/קיצון במדינת ישראל

בעונת החורף פוקד מזג אוויר סוער את מדינת ישראל. לאור אירועי החירום המתהווים/הצפויים במזג אוויר סוער/קיצון, מערכת הבריאות נדרשת להיערכות מקדימה ומוגברת ומתן מענה להצלת חיים והמשך שמירה על קיום השגרה.

אנא ודאו קיום ההוראות המופיעות בנוהל זה.

לנוהל המלא היכנסו לקישור

### אגרת המערך לבטיחות הטיפול

אני מבקשת להפנות את תשומת לבכם לחוזר משרד הבריאות, מינהל איכות ושירות: אגרת המערך לבטיחות הטיפול – דגשים לגורמי סיכון אצל מטופלים תקופתית בחוסמי בטא ו-ACE.

נא זכרו, נוהל עבודה זה מחייב בכל דרגי הטיפול.

לחוזר המלא היכנסו לקישור

### הערכות עובדים – דחייה

בשל ריבוי המינויים החדשים בחודשים האחרונים, הוחלט לדחות את הערכות העובדים. על המועד החדש תקבלו הודעה.

## חופשת העובדים

להזכירכם, עובדים בעלי יתרות חופשה מעל המכסה המותרת, מתבקשים לנצל את הימים העומדים לזכותם. חופשה היא מרכיב חשוב באנרגיות שלנו וחשובה למילוי מצברים ולהתרענות.

ברצוני להדגיש, כי **בחודש ינואר מידי שנה יימחקו, כחוק, הימים העודפים שמעבר למכסה המותרת לצבירה**. זוהי סיבה נוספת לנצל ימים אלה במהלך חודש דצמבר כחופשה.

## הפקת לקחים מסקרי שביעות רצון

השנה, לראשונה, נערכו סקרי שביעות רצון לא רק במרכזים הגריאטריים, אלא גם במרכזי היום. הסקרים מיועדים לשיפור מערך השירות, למתן מענה מיטבי לרצונות של הדיירים ולהשלמת התמונה הטיפולית. המסקנות מתורגמות לעשייה היומיומית, מאפשרות לנו ראייה רחבה יותר על הנעשה במרכזים ומלמדות אותנו דברים חשובים הקשורים בעבודה השוטפת. מהסקר האחרון, שנערך במרכז היום צהלון, הופקו לקחים בנושאים שונים, למשל, בכל הקשור לתכני הפעילויות, לאופן חלוקת הדיירים לקבוצות וגם לגבי חלוקת האנרגיה של העובדים במהלך היום, בעת ביצוע המטלות השונות.

## מזון מועשר - לקראת בניית סל מוצרים

כידוע לכם, מדי פעם אנו נערכים לבדיקת נושא אחר הקשור לעבודתנו. לאחרונה נבדק נושא התזונה, כאשר הכוונה הייתה ללמוד את מסלול הרכישה של המוצרים השונים והטיפול בהם. המטרה - לייעל את התהליך ולהוזילו, תוך שמירה על תזונה מתאימה לדייר על פי צרכיו. בדיון השתתפו מנהלי המוסדות, התזונאיות ואנשי הרכש. כתוצאה מהדיון, נבדקת האפשרות לבניית סל מוצרים אחיד.

## פינת השוויץ



## כותבים עלינו

בכתב העת "דורות - מסר לעניין", שיצא לאור בשבוע הבא (תחילת דצמבר) תופיע כתבה על בית המדרש הבין-דורי קהילתי, שפועל במרכז היום "אביבים".

[לקישור נא לחצו](#)

## הכשרות בנושאי הפעלת מתנדבים

לאור העובדה שקשת מפעילה עשרות רבות של מתנדבים בתחומים שונים, אספנו 26 עובדים מדרגים שונים, המפעילים או מתעתדים להפעיל מתנדבים, שיהוו את חוד החנית בתחום. עובדים אלה עוברים השתלמות מקצועית בנושאי הפעלת מתנדבים - מהו מתנדב, מה האינטרס שלו בהתנדבות, איך מתאמים ציפיות, מה נדרש ממפעיל המתנדב וכדומה. ארבעת המפגשים שתוכננו יסתיימו השבוע.



## רעיון לחיקוי: מכירים את השכנים - מרכז יום צהלון ותלמידים מתיכון טכנולוגי ביפו

במטרה ליצור מפגש בין-דורי בין דתות, היכרות ויצירה משותפת יזמו במרכז יום צהלון פרויקט משותף עם תלמידי שכבת י' מבית הספר הטכנולוגי ביפו. המפגשים מתקיימים אחת לחודש במרכז היום, כאשר כל פעם מגיעים 10 תלמידים מבית הספר ונפגשים עם 10 קשישים, חברי המרכז. התלמידים שומעים את סיפורי חייהם של הקשישים וביחד הם משוחחים ומקיימים דיונים על נושאים שונים (למשל נושאי תערובת בין יהודים למוסלמים).



## קשישי מרכז יום "אביבים" בקליפ מושקע במיוחד

חמישה זוגות נשואים, חברי מרכז היום "אביבים" לקחו חלק בצילום קליפ של הזמר והיוצר רמי פיינשטיין.

[לקישור לחצו](#)

### לקשת דרושים

- ✓ כוחות עזר/מטפלים בתל אביב ובפתח תקווה - משרה מלאה.
- ✓ אחים מוסמכים לבית חולים לה גרדיה - משרה מלאה.
- ✓ קלינאית תקשורת בתל אביב ובפתח תקווה - 60% משרה.
- ✓ רוקחת אחראית לבית חולים לה גרדיה - משרה חלקית.

העבודה מיועדת לגברים/נשים כאחד.

להגשת מועמדות יש לפנות אל: [yosi@keshetaguda.org.il](mailto:yosi@keshetaguda.org.il)

אנו מזכירים לכם, שעובד אשר יגייס לעבודה עובד/ת חדש/ה יקבל מענק חד-פעמי של 1,500 ₪ ברוטו. התשלום יועבר לאחר שהעובד החדש עבד תקופה של שלושה חודשי עבודה לפחות והתקבל אישור מנהל היחידה להמשך העסקתו.

## נקלטו במערכת



במרכז הגריאטרי **גבעת השלושה** נקלטו:

ילנה מיכאלוב, רנדה פרוגה ומוחמד כראד – כוחות עזר.  
אמאני עזב – מרפאה בעיסוק.

בבית החולים **לה גרדיה** נקלטה אירנה שטרן – אחות מוסמכת.

**ביחידה לשירותי קהילה** נקלטה אליה גינתון כמרכזת קהילות תומכות, שתחליף את טל היוצאת לחופשת לידה.

אנו מאחלים לעובדים החדשים איחולי הצלחה בתפקידים.

## ברכות ואיחולים



### ימי הולדת (חודש דצמבר)

- |                 |                    |                 |
|-----------------|--------------------|-----------------|
| ✓ ז'נטה סוינוב  | ✓ וילנה יצקוביץ'   | ✓ בלה אוברפלד   |
| ✓ לודמילה סער   | ✓ מוחמד כראד       | ✓ תגריד אלפקיר  |
| ✓ רנטה צילוב    | ✓ אילנה לוי        | ✓ אל אלחיאני    |
| ✓ קרן פורת      | ✓ פלקה מאלדה       | ✓ כרמלה אסולין  |
| ✓ אמינה פקיר    | ✓ שרה מאלי         | ✓ נטליה בנידזה  |
| ✓ מרגריטה פשקוב | ✓ זיוה מושייב      | ✓ טטיאנה ברוק   |
| ✓ יונתן קוהלת   | ✓ מיכל מחיוט פינחס | ✓ ילנה ברודסקי  |
| ✓ אנה קופלוביץ  | ✓ מרינה משעונוב    | ✓ אמאני גוטי    |
| ✓ דפנה קישון    | ✓ מלכה סטסלקובסקי  | ✓ רחל גרון      |
| ✓ איגור רוזנברג | ✓ מלכה סלוייה      | ✓ פולינה גריניס |
| ✓ אדלה שניידר   | ✓ אימאד סלאמה      | ✓ איסטלה חאימוב |

חוזר זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מיועד לגברים ולנשים במידה שווה.